

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成29年度】

所管部局・課	土木部都市局都市整備課
--------	-------------

1 施設名等

施設名	鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)	所在地	新潟市中央区女池南3丁目1-3、鐘木451
		電話	025-285-1604 025-284-4720
		ホームページURL	http://www.tovanogata-park.com/

2 施設の概要

設置年月	昭和61年4月
設置目的 <small>(主な利用形態・サービス内容等)</small>	市町村の区域を越える広域のレクリエーション需要を充足することを目的として整備。 四季折々の風景を満喫できる日本庭園、山間の雰囲気を漂わせるせせらぎ、広々とした多目的広場等々多くの施設があり、年代に関係なく「遊び」「くつろぎ」「散策」など楽しめる。

3 指定管理者

指定管理者	株式会社 アール・ケー・イー
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)
選定方法	公募

4 以前の管理者

期間	管理形態 <small>(直営、管理委託、指定管理)</small>	選定方法 <small>(公募or非公募)</small>	管理者名
平成17年度まで	管理委託	—	財団法人新潟県都市緑花センター
平成18年4月1日～平成19年3月31日	指定管理	非公募	財団法人新潟県都市緑花センター
平成19年4月1日～平成22年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟公園グループ
平成22年4月1日～平成25年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟セントラルパークグループ
平成25年4月1日～平成28年3月31日	指定管理	公募	株式会社アール・ケー・イー

5 管理運営実績(概要)

<ul style="list-style-type: none"> ・鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)の管理運営：2期目2年目(通算5年目) ・年間公園利用者数(推計値) 866千人(内訳 女池地区：452千人 鐘木地区：414千人) 【参考】H28：889千人(内訳 女池地区：497千人 鐘木地区：392千人) ・利用者アンケート(回答者数370人)全項目とも高評価を得ており、公園の利用全般の満足度も高いが、維持管理に関する改善要望があった ・管理運営実績(概要) 維持管理業務(樹木等植物、一般施設)、行為許可業務(集会等催し102回)、自主事業(自動販売機、移動販売) イベント開催 計画：97回 実施：124回 	
---	--

6 評価結果

No.	評価項目	視点	評定	評価の理由
I	事業	利用促進やサービスの向上のための取組が行われているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・パークコーディネーターが公園の特性を活かしたイベント内容の充実を図ることで公園利用促進・サービスの向上に努めている。 ・ホームページ等によりこまめに公園情報の更新を行っており、イベントの周知や公園の魅力の発信に努めている。
II	施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の巡視・点検や施設の保守点検が計画に基づき、概ね適切に実施されている。 ・園内の清掃、ゴミ等の処理が概ね適切に行われている。 ・施設の補修・修繕が概ね適切に行われている。
III	財務	安定的な運営が行われているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ全ての項目において事業計画以内で運営を行っている。 ・植物管理等、個人事業者と通年契約することで効率的な運営に努めていた。
IV	管理体制	適切な管理と安全を確保できる取組・体制となっているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・パークコーディネーターを設置することで職員の役割分担を明確にしており、公園管理に対する利用者の満足度も高く、概ね適切な管理体制が取られていると判断される。 ・職員が各種研修に積極的に参加し、また、公園管理に関係する各種資格の取得も促すなど、職員育成に努めている。
V	その他(任意項目)			
特記事項				<ul style="list-style-type: none"> ・公園内行為許可(写真の撮影会、キッチンカーなど)の積極的な誘致により、新規利用者の開拓や、利用者の利便性向上を図っている。 ・人員配置や、維持管理の頻度に関する改善要望があり、運営に反映されることを期待する。

評定	評価基準	評価の目安
S	水準を上回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中93点以上
A	水準を達成	各項目の評価点数の平均が100点満点中80点以上93点未満
B	水準をやや下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点以上80点未満
C	水準を下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点未満