

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

年間事業報告書 目次

- ・ 公園管理運営報告（第 1 四半期～第 4 四半期）
 - ・ 公園利用者数調査集計報告
 - ・ 行為許可報告
 - ・ 団体利用状況報告
- ・ 自社作成アンケートによる意見聴取結果報告
 - ・ 公園維持管理年間工程報告
 - ・ 実施イベント報告
- ・ 公園管理運営に関する外部評価報告
- ・ P D C A マネジメント関係業務報告
 - ・ 公園 H P 利用者状況報告
 - ・ 資金計画 実績対比報告
 - ・ 再委託 修繕費報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営報告

（第 1 四半期～第 4 四半期）

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成26年 4月1日～平成26年 6月30日
指定管理者：（株）アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		4・5・6月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	288,245	288,245	225,375	128%
	有料公園施設				
	計	288,245	288,245		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		87	65	0	152	87	65	0	152
主な内容	・桜について								
	・動植物について								
	・公園について（鐘木地区）	左記に同じ							
	・公園について（女池地区）								
	・周辺施設について								
	・イベントについて								
	・メディア対応								
	・その他 ※詳細は別紙にて報告								
苦情件数		1	0	0	1	1	0	0	1
主な内容	・近隣商業施設より花見期間の迷惑駐車について	・近隣商業施設より花見期間の迷惑駐車について							
意見・要望件数		23	15	0	38	23	15	0	38
主な内容	・動植物について	・動植物について							
	・来園者の行動に対する注意依頼	・来園者の行動に対する注意依頼							
	※詳細は別紙にて報告								

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	6	60,040	4	(53,200)	6	60,040	4	(53,200)
競技会・集会等の催し	9	762,680	9	(762,680)	9	762,680	9	(762,680)
ロケーション又は業としての写真撮影	2	1,890	0	0	2	1,890	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期			累計	
	回数（回）	主な内容		回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等			34回	
	5回				
	園内イベント 29回				
関係機関との調整会議等	2回			2回	

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
カーネーション鉢植え販売	30名	園内にて母の日向けの生花販売（鉢植え）

平成26年度都市公園運営管理報告（第2四半期）

平成26年 7月1日～平成26年 9月30日
指定管理者：（株）アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		7・8・9月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	177,048	465,293	163,886	108%
	有料公園施設				
	計	177,048	465,293		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		59	51	0	110	146	116	0	262
主な内容	・動植物について	左記に同じ							
	・公園について（鐘木地区）								
	・公園について（女池地区）								
	・周辺施設について								
	・イベントについて								
	・メディア対応								
	・その他								
	※詳細は別紙にて報告								
苦情件数		0	0	0	0	1	0	0	1
主な内容	・4月 近隣商業施設より花見期間の迷惑駐車場について								
	当期報告事項無し								
意見・要望件数		5	8	0	13	28	23	0	51
主な内容	・園内施設について	・動植物について							
	・来園者の行動に対する注意依頼	・来園者の行動に対する注意依頼							
	※詳細は別紙にて報告	・園内施設について							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	2	13,680	0	0	8	73,720	4	(53,200)
競技会・集会等の催し	1	285,200	1	(285,200)	10	1,047,880	10	(1,047,880)
ロケーション又は業としての写真撮影	2	17,630	0	0	4	19,520	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期			累計	
	回数（回）	主な内容		回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等			60回	
	4回				
	園内イベント				
	22回				
関係機関との調整会議等	4回			6回	

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
公園PR商品の販売	4	公園キャラクタータオル等の販売

平成26年度都市公園運営管理報告（第3四半期）

平成26年 10月1日～平成26年 12月31日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鍾木地区）
-------	------------------------

		10・11月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	152,659	617,952	87,383	175%
	有料公園施設				
	計	152,659	617,952		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		19	22	0	41	165	138	0	303
	主な内容	・動植物について ・公園について（鍾木地区） ・公園について（女池地区） ・周辺施設について ・イベントについて ・メディア対応 ・その他				左記に同じ			
		※詳細は別紙にて報告							
苦情件数		0	0	0	0	1	0	0	1
	主な内容	・4月 近隣商業施設より花見期間の迷惑駐車について							
		当期報告事項無し							
意見・要望件数		7	9	0	16	35	32	0	67
	主な内容	・園内施設について ・来園者の行動に対する注意依頼				・動植物について ・来園者の行動に対する注意依頼			
		※詳細は別紙にて報告				・園内施設について			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	1	760	0	0	9	74,480	4	(53,200)
競技会・集会等の催し	1	18,400	1	(18,400)	11	1,066,280	11	(1,066,280)
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	4	19,520	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等 4回 園内イベント 30回		94回	
関係機関との調整会議等	0回		6回	

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
生花販売	約40名	新潟県産の生花（鉢植）の園内販売

平成26年度都市公園運営管理報告（第4四半期）

平成27年 1月1日～平成27年 3月31日
指定管理者：（株）アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		12・1・2・3月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	294,951	912,903	246,821	119%
	有料公園施設				
	計	294,951	912,903		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		22	17	1	40	187	155	1	343
	主な内容	・動植物について				左記に同じ			
		・公園について（鐘木地区）							
		・公園について（女池地区）							
		・周辺施設について							
		・イベントについて							
		・メディア対応							
		・その他							
		※詳細は別紙にて報告							
苦情件数		0	0	0	0	1	0	0	1
	主な内容					・4月 近隣商業施設より花見期間の迷惑駐車について			
		当期報告事項無し							
意見・要望件数		13	6	2	21	48	38	2	88
	主な内容	・園内施設について				・動植物について			
		・生物について				・来園者の行動に対する注意依頼			
		※詳細は別紙にて報告				・園内施設について			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	9	74,480	4	(53,200)
競技会・集会等の催し	3	55,200	3	(55,200)	14	1,121,480	14	(1,121,480)
ロケーション又は業としての写真撮影	0	0	0	0	4	19,520	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等		113回	
	0回			
	園内イベント			
	19回			
関係機関との調整会議等	7回		13回	

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
		当期報告事項無し

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園利用者数調査集計報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区) 公園利用者調査集計表
(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

期間	地区	期間内天候(日)			調査平均(人)	調査平均(人)	期間内 団体利用及び 催事参加者数(人)	各地区期間内合計(人)
		平日	休日	(平日)	(休日)			
4・5・6月	女池	晴れ・曇り	46	20	979	2,369	2,087	123,717
		その他	16	9	773	1,872		
	鐘木	晴れ・曇り	46	20	893	4,478	3,867	164,528
		その他	16	9	491	2,463		
7・8・9月	女池	晴れ・曇り	41	19	1,061	1,552	988	107,443
		その他	22	10	838	1,503		
	鐘木	晴れ・曇り	41	19	704	1,269	4,326	69,605
		その他	22	10	387	379		
10・11月	女池	晴れ・曇り	23	12	910	1,422	1,896	62,220
		その他	17	9	719	1,123		
	鐘木	晴れ・曇り	23	12	1,489	2,318	2,978	90,439
		その他	17	9	819	1,275		
12・1・2・3月	女池	晴れ・曇り	31	15	1,416	1,873	479	164,698
		その他	52	23	1,119	1,480		
	鐘木	晴れ・曇り	31	15	1,111	2,282	945	130,253
		その他	52	23	611	1,255		
							年間女池地区計 5,450	年間女池地区計 458,078
							年間鐘木地区計 12,116	年間鐘木地区計 454,825
							団体利用・催事参加者 年間合計(人)	両地区総合計(人)
							17,566	912,903

実施月	調査日	
4月	4/29(火祝)	
5月	5/20(火)	
6月	6/11(火)	
7月	7/27(日)	
8月	8/17(日)	8/20(水)
9月	9/14(日)	9/24(水)
10月	10/19(日)	
11月	11/6(木)	
12月		
1月		
2月		
3月	3/22(日)	3/25(水)

実施回数計 12回

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

行為許可報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
公園内行為許可申請一覧

行為の 日時	団体等の名称	行為の 内容	使用料減免の 有無	金額 (円)	備考
2014/4/12～13	(株)アール・ケー・イー	軽食の販売	無	6,080	760円×4名×2日間=6,080
2014/4/13		生徒演奏会	有	0	46円×100㎡×1日間=4,600
2014/4/19～29 (期間中の土・日・祝)		イベントの開催	有	0	46円×280㎡×5日間=64,400
2014/4/19～29 (期間中の土・日・祝)		チラシの頒布	有	0	①4/19—760円×7名×1日間=5,320 ②他4日間—760円×3名×4日間=9,120 (①+②)=14,440円
2014/4/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間
2014/4/29		生徒演奏会	有	0	46円×200㎡×1日間=9,200
2014/5/3～25 (期間中の土・日・祝)		イベントの開催	有	0	46円×280㎡×11日間=141,680
2014/5/3～25 (期間中の土・日・祝)		チラシの頒布	有	0	760円×3名×11日間=25,080
2014/5/11	(株)アール・ケー・イー	生花の販売	無	760	760円×1名×1日間=760
2014/5/17～2014/6/15 (期間中の土・日・祝)		船着場運営	有	0	46円×600㎡×10日間=276,000
2014/5/25		物品の販売	有	0	760円×3名×1日間=2,280
2014/6/1～15 (期間中の土・日・祝)		イベントの開催	有	0	46円×280㎡×5日間=64,400
2014/6/1～15 (期間中の土・日・祝)		チラシの頒布	有	0	760円×3名×5日間=11,400
2014/6/6		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260
2014/6/10		植物観察会	有	0	46円×1,600㎡×1日間=73,600
2014/6/20～22		イベントの開催	有	0	46円×600㎡×3日間=82,800
2014/6/29		イベントの開催	有	0	46円×1,000㎡×1日間=46,000
2014/8/1～31 (期間中の土・日)	(株)アール・ケー・イー	公園PR商品の販売	無	7,600	760円×1名×10日間=7,600
2014/8/21		テレビCM撮影	無	17,000	17,000円×1件×1日間=17,000
2014/8/25		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2014/9/1～30 (期間中の土・日)	(株)アール・ケー・イー	公園PR商品の販売	無	6,080	760円×1名×8日間=6,080
2014/9/23		イベントの開催	有	0	46円×6,200㎡×1日間=285,200
2014/11/22		公園PR商品の販売	無	760	760円×1名×1日間=760
2014/12/7		イベントの開催	有	0	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/1/17		イベントの開催	有	0	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/1/24		イベントの開催	有	0	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/2/7		イベントの開催	有	0	46円×400㎡×1日間=18,400

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

団体利用状況報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
4月	2日		トリットボール	25
	7日		トリットボール	25
	9日		トリットボール	25
	11日		トリットボール	25
	14日		トリットボール	25
	14日		花見	45
	15日		花見	45
	16日		トリットボール	25
	16日		花見	45
	16日		花見	15
	17日		花見	45
	18日		トリットボール	25
	18日		花見	40
	18日		花見	34
	19日		花見	45
	20日		ヨガ	7
	21日		トリットボール	25
	23日		トリットボール	25
	25日		トリットボール	25
	28日		トリットボール	25
	30日		トリットボール	25
計		21団体		621
累計		21団体		621

月	日付	団体名	利用目的	人数
5月	2日		トリットボール	25
	7日		トリットボール	25
	9日		トリットボール	25
	9日		レクリエーション	100
	12日		トリットボール	25
	14日		トリットボール	25
	16日		トリットボール	25
	19日		トリットボール	25
	21日		トリットボール	25
	23日		トリットボール	25
	26日		トリットボール	25
	28日		トリットボール	25
	29日		園外保育	56
	30日		トリットボール	25
計		14団体		456
累計		35団体		1,077

月	日付	団体名	利用目的	人数
6月	2日		トリットボール	25
	4日		トリットボール	25
	6日		トリットボール	25
	9日		トリットボール	25
	11日		トリットボール	25
	13日		トリットボール	25
	16日		トリットボール	25
	18日		トリットボール	25
	18日		校外学習	157
	19日		生涯学習センター利用	90
	20日		トリットボール	25
	23日		トリットボール	25
	25日		トリットボール	25
	25日		校外学習	186
	27日		トリットボール	25
	30日		トリットボール	25
	30日		校外学習	30
計		17団体		788
累計		52団体		1,865

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
4月	11日		花見	59
	11日		花見	21
	12日		カポエイラ練習	15
	14日		花見	20
	15日		花見	20
	16日		花見	20
	16日		園外保育	20
	17日		花見	20
	17日		花見	48
	17日		花見	24
	18日		花見	20
	18日		園外保育	70
	18日		余暇活動	46
	18日		園外保育	26
	19日		花見	20
	19日		花見	22
	22日		園外保育	70
	22日		花見	43
	22日		ダンスのリハーサル	30
	24日		園外保育	23
	29日		除草	300
計		21団体		937
累計		21団体		937

月	日付	団体名	利用目的	人数
5月	10日		親子遠足	150
	10日		親子遠足	140
	14日		園外保育	80
	14日		親子遠足	200
	19日		園外保育	105
	20日		親子遠足	185
	27日		校外学習	99
	28日		親子遠足	166
	29日		園外保育	150
	31日		園外保育	220
計		10団体		1,495
累計		31団体		2,432

月	日付	団体名	利用目的	人数
6月	6日		校外学習	162
	10日		親子遠足	30
	14日		親子遠足	50
計		3団体		242
累計		34団体		2,674

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
7月	2日		トリットボール	25
	4日		トリットボール	25
	14日		トリットボール	25
	18日		トリットボール	25
	23日		トリットボール	25
	25日		トリットボール	25
	28日		トリットボール	25
	30日		トリットボール	25
計		8団体		200
累計		60団体		2,065

月	日付	団体名	利用目的	人数
8月	20日		トリットボール	25
	23日		生涯学習センター利用	70
	25日		トリットボール	25
	24日		ヨガ	7
	27日		トリットボール	25
	29日		トリットボール	25
計		6団体		177
累計		66団体		2,242

月	日付	団体名	利用目的	人数
9月	1日		トリットボール	25
	3日		トリットボール	25
	3日		校外学習	115
	8日		トリットボール	25
	10日		トリットボール	25
	12日		トリットボール	25
	17日		トリットボール	25
	19日		トリットボール	25
	20日		ヨガ	7
	22日		トリットボール	25
	23日		ボーイスカウト等の交流会	100
	24日		トリットボール	25
	26日		園外保育	30
	26日		園外保育	70
	29日		トリットボール	25
計		15団体		572
累計		81団体		2,814

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
7月	1日		校外学習	115
	2日		園外保育	125
	14日		レクリエーション	39
	15日		園外保育	72
	26日		園外保育	19
計		5団体		370
累計		39団体		3,044

月	日付	団体名	利用目的	人数
8月	1日		園外保育	55
	5日		園外保育	37
	26日		全校遠足の下見	45
計		3団体		137
累計		42団体		3,181

月	日付	団体名	利用目的	人数
9月	4日		校外学習	33
	17日		園外保育	43
	18日		校外学習	12
	18日		校外学習	540
	19日		校外学習	118
	19日		校外学習	430
	22日		校外学習	370
	24日		園外保育	50
	26日		校外学習	200
	26日		校外学習	241
	26日		校外学習	700
	30日		園外保育	67
	30日		校外学習	204
計		13団体		3,008
累計		55団体		6,189

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
10月	1日		校外学習	900
	3日		トリットボール	25
	8日		トリットボール	25
	10日		トリットボール	25
	11日		生涯学習センター利用	50
	11日		ヨガ	7
	15日		トリットボール	25
	17日		トリットボール	25
	20日		トリットボール	25
	24日		トリットボール	25
	29日		トリットボール	25
	31日		トリットボール	25
	31日		校外学習	161
計		13団体		1,343
累計		94団体		4,157

月	日付	団体名	利用目的	人数
11月	5日		トリットボール	25
	6日		園外保育	85
	7日		トリットボール	25
	10日		トリットボール	25
	10日		写生	25
	12日		トリットボール	25
	15日		生涯学習センター利用	50
	18日		生涯学習センター利用	100
	21日		トリットボール	25
	28日		トリットボール	25
計		10団体		410
累計		104団体		4,567

月	日付	団体名	利用目的	人数
12月				
計		0団体		0
累計		104団体		4,567

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
10月	1日		校外学習	480
	2日		園外保育	60
	2日		校外学習	73
	9日		園外保育	53
	17日		園外保育	51
	18日		校外学習	86
	20日		校外学習	73
	20日		園外保育	67
	26日		自然観察会	30
	26日		レクリエーション	42
	29日		校外学習	120
	29日		校外学習	34
	30日		校外学習	64
	30日		校外学習	39
	31日		校外学習	127
	31日		校外学習	115
計		16団体		1,514
累計		71団体		7,703

月	日付	団体名	利用目的	人数
11月	4日		園外保育	26
	21日		園外保育	19
計		2団体		45
累計		73団体		7,748

月	日付	団体名	利用目的	人数
12月	7日		探鳥会	41
計		1団体		41
累計		74団体		7,789

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
1月				
計		0団体		0
累計		104団体		4,567

月	日付	団体名	利用目的	人数
2月	25日		生涯学習センター利用	90
計		1団体		90
累計		105団体		4,657

月	日付	団体名	利用目的	人数
3月	7日		生涯学習センター利用	70
	16日		トリットボール	35
	18日		トリットボール	35
	20日		トリットボール	35
	23日		トリットボール	35
	25日		トリットボール	35
	27日		トリットボール	35
	30日		トリットボール	35
計		8団体		315
累計		113団体		4,972

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
1月	17日		探鳥会	30
	24日		探鳥会	30
計		2団体		60
累計		76団体		7,849

月	日付	団体名	利用目的	人数
2月	7日		探鳥会	30
計		1団体		30
累計		77団体		7,879

月	日付	団体名	利用目的	人数
3月				
計		0団体		0
累計		77団体		7,879

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

自社作成アンケートによる意見聴収結果報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度県立鳥屋野潟公園(女池・鍾木) 自社設置アンケート意見要望聴取結果報告

	意見・要望	対応
1	割石の園路は歩きにくい	公園のデザインやエリアにおけるテーマもあるため改修は難しい 舗装園路も併設していることから現状維持で経過観察としたい
2	樹名板を増やしてほしい	ボランティアとの協力で徐々に増やしている
3	自転車の通行を可能にしてほしい	現段階では難しい
4	トイレに蜘蛛の巣があった	清掃の強化にて対応
5	害虫駆除をしてほしい	適宜駆除中。薬剤散布過多とならぬよう行っている
6	どんぐりまつり楽しみにしています	好評につき次年度にも計画
7	様式トイレにしてほしい	隣接の多目的トイレもあるため現状のまま経過観察としたい 県要望も視野に入れたい
8	素晴らしいところです。もっと宣伝するべき	広報の強化にて対応
9	園路の補修をして下さい	現在も適宜行っている 引き続き継続して対応していきたい
10	落ち葉が綺麗でした	過度な清掃を避け、生態系及び景観のバランスを加味した管理をしていきたい
11	楽しかったまた遊びに来たい	現状に甘んずることなく、より高い品質の管理を目指していきたい
12	愛犬家のマナーが悪い	巡視の強化(早朝等も)に努めていきたい
13	サッカーゴールを設置してほしい	現状幼児の来園も多く、遊戯広場内でのゴール設置、利用に難しさを感じる。サッカーコート等制限を設けるだけのスペースもないため困難である
14	アスレチックをつくってほしい	新潟県へ要望中
15	園路灯の点灯を早めてほしい	時間帯の調整をおこなっているが天候等にも左右されるため点灯時間を早めた
16	野鳥観察舎に椅子を設置してほしい	新潟市環境政策課へ報告
17	素晴らしい公園です。有難うございます	現状に甘んずることなく、より高い品質の管理を目指していきたい
18	鳥の画像に名前もつけてほしい	該当の発見に至らず。今後のパネル展示等に配慮していきたい
19	遊具を増やしてほしい	新潟県へ要望中
20	松ぼっくりツリー楽しかった	クラフトイベント期間の参加者と思われる
21	野鳥観察舎に椅子をおいてほしい	新潟市環境政策課へ報告
22	市民へのPRをもっとしてほしい	広報の強化にて対応
23	トイレを新しくしてほしい	清掃の強化や美化にも力を入れていきたい
24	15年ぶりにきました。懐かしい。このまま残してほしい	樹木、草本、施設管理等をはじめ、多世代にいつまでも愛される公園管理をしていきたい
25	四季彩館に暖房がほしい	石油ファンヒーターを設置した
26	バッテリーボックスをつくってほしい	現在設置の予定はない
27	スタッフが優しい	更に来園者対応の向上に努めていきたい
28	トイレを様式にしてほしい	隣接の多目的トイレもあるため現状のまま経過観察としたい 県への要望も視野に入れていきたい
29	園路をまっすぐにしてほしい	公園のデザインでもあるため、全てを直線園路にすることは不可能である
30	水飲み施設を増やしてほしい	現在故障中のものあり不便をかけているが次年度初旬に工事され、より便宜性の高い箇所及びデザインとなる
31	いつもきれいな公園です。ありがとう	来園者満足度の向上に努めていきたい
32	鳥屋野潟をもっと整備して多くの人に来る素晴らしい場所にしてほしい	私達は公園管理を中心に努めていくが、地域社会との連携も意識し協力していきたい
33	遊具を増やしてほしい	新潟県へ要望中
34	犬の糞が落ちていました	清掃の強化及びマナー啓発にも取り組んでいきたい

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園維持管理 年間報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

(株)アール・ケー・イー

維持管理作業	作業スタッフ	
造園工	(株) アール・ケー・イー	
軽作業 / 清掃	(株) アール・ケー・イー	

 予定
 実施

[illegible]

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

実施イベント報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 実施イベント一覧

4月			5月			6月			7月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
1～30	観光情報(県内)	300	1～31	観光情報(下越)	200	1～30	観光情報(中越)	150	1～31	観光情報(上越)	150
5	バードウォッチング①	8	4/29～5/5	泳げ！こいのぼり (こいのぼり設置と塗り絵の設置)	150	7	大縄跳び	23	1～7	七夕飾り展示	100
6	公園ガイドウォーク	7	3	公園ガイドウォーク	4	8	ウォーキング教室	11	5	季節のクラフト (ミニ七夕飾り)	13
12	大正琴演奏会	100	5	季節のクラフト (こいのぼりキーホルダー)	10	14	公園ガイドウォーク	8	6	稲作イベント かかしづくり	9
20	季節のクラフト (手作り入浴剤)	10	10	バードウォッチング②	10	15	水育イベント (水の万華鏡)	12	13	パークヨガ体験教室③	14
26	水育イベント (ちぎり絵)	7	11	稲作イベント 田植え	12	5/22～6/10	トリットボール 体験教室(全6回)	48	13	公園ガイドウォーク	7
27	とやの湯けんこうウォーク &ノルディックウォーク	101	17	花壇花植え体験	20	28	季節のクラフト (傘づくり)	10	29	水育イベント (笹舟づくり)	30
			18	花壇花植え体験	40	29	パークヨガ体験教室② ※雨天中止	0			
			25	パークヨガ体験教室①	18	30	水育イベント (小学校対象講義)	156			
月間利用者人数 計(人)		533	月間利用者人数 計(人)		464	月間利用者人数 計(人)		418	月間利用者人数 計(人)		323

8月			9月			10月			11月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
1～31	観光情報(下越)	110	1～30	県内観光情報	100	1～31	県内観光情報	120	1～30	県内観光情報	70
3	昆虫観察会	15	6	季節のクラフト (メッセージカード)	10	5	パークヨガ体験教室⑤	19	10/25～11/9	どんぐりまつり	760
9	公園ガイドウォーク	9	14	稲作イベント 稲刈り	10	9	ふうせんかずら種ひろい	53	8	公園ガイドウォーク	10
17	季節のクラフト (竹水鉄砲)	16	20	つばきの種ひろい	13	10	公園ガイド(団体利用者向け)	45	8	冬囲い教室(初級編)	20
23	巨大シャボン玉づくり	12	21	パークヨガ体験教室④	25	11	バードウォッチング③	12	15	冬囲い教室(実践編)	6
24	水育イベント (渡し船遊覧体験)	31	23	公園ガイドウォーク	11	12	ウォーキング教室	10	22	バードウォッチング④	20
30	花壇花植え体験	25	27	水育イベント (天然シャボン玉)	35	18	季節のクラフト (ハロウィンろうそく)	20	22～30	水育イベント (水鳥クイズラリー)	90
31	花壇花植え体験	25	29	うたごえ広場	80	19	パークヨガ体験教室⑥	19	23	季節のクラフト (クリスマスリース)	18
						26	花壇花植え体験	60			
						26	水育イベント (水辺の生き物観察)	15			
						10/2～28	トリットボール 体験教室(全5回)	65			
						29	公園ガイド(団体利用者向け)	130			
月間利用者人数 計(人)		243	月間利用者人数 計(人)		284	月間利用者人数 計(人)		568	月間利用者人数 計(人)		994

12月			1月			2月			3月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
1～31	県内観光情報	40	1～31	県内観光情報	50	1～28	県内観光情報	40	1～31	県内観光情報	40
1～31	水育イベント (冬の生き物展示)	194	1～31	水育イベント (鳥屋野湯に住む生き物)	122	1～28	水育イベント (これまでの水育展示)	64	1	季節のクラフト (オリジナル石けんづくり)	13
7	公園ガイドウォーク	1	10	季節のクラフト (餅花づくり)	20	1	季節のクラフト (バードコールづくり)	16	7	鳥の巣箱づくり	15
13	バードウォッチング⑤	10	12	トラフズク講演会	60	14	公園ガイドウォーク	10	14	バードウォッチング⑧	7
20～25	まつぼっくりツリーづくり	7	17	稲作イベント 餅つき	24	19	出張講演 (鳥屋野湯の渡し鳥)	14	15～31	水育イベント (かめ吉田んぼの四季折々)	70
27	季節のクラフト (ミニ門松づくり)	21	24	バードウォッチング⑥	9	21	バードウォッチング⑦	12	28	公園ガイドウォーク	17
			24	公園ガイドウォーク	12						
月間利用者人数 計(人)		273	月間利用者人数 計(人)		297	月間利用者人数 計(人)		156	月間利用者人数 計(人)		162

イベント数総合計	100
イベント参加人数数合計	4715

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営に関する外部評価報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

新水土第317号の2

平成27年3月12日

新潟県立鳥屋野潟公園指定管理者

株式会社アール・ケー・イー  様



平成26年度 県立鳥屋野潟公園（女池・鐘木）管理に関する評価について（回答）

平成27年2月10日付けで依頼のあった標記のことについて、下記のとおり回答いたします。

記

1 管理について

新潟デスティネーションキャンペーン2014関連イベントで本市が実施した潟キャンペーン「水の潟ログ」に際し、公園内「トリムの森」の見晴らし台や野鳥観察舎「鳥観庵」など本事業での主要な会場の設営や、必要な許可申請等について適切な助言をいただきました。また、施設的环境衛生が常に保たれている点や施設内の掲示物・設置物などに対する提案をし、常に施設の利用環境の改善を図ろうとする点は評価できる。

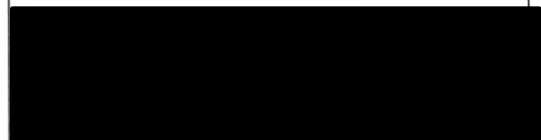
2 潟キャンペーン「水の潟ログ」での連携について

本事業に対して理解し、協力しようとする熱心な姿が見られた。なかでも開催日も迫る中、急きょ修繕を必要とした会場では、住民と一緒に会場設置に多大なご協力をいただいた。貴社はその協力的な姿勢だけでなく、日頃から地元住民らとコミュニケーションを図りながら、地域とともに公園管理をしていることが窺えた。

また、開催期間中に際しても鍵の受け渡しや車の乗り入れに関して理解、協力をいただいたことで、円滑な業務を推進することができた。

<担 当>

新潟市水と土の文化推進課



平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）管理運営評価（回答）

◆ 回答日 : 平成 27 年 3 月 4 日

◆ 回答者 : XXXXXXXXXX

◆ 回答方法 : 電子メールにて

◆ 所属／活動団体 XXXXXXXXXX

Q 1 : 公園の維持管理についての意見・要望

いつも公園内で野鳥観察をしています。皆様の樹木管理のおかげで木々が立派に生長し、春と秋には年々多くの渡り鳥が休息と採餌のために立ち寄っています。とりわけ地上で採餌するヒタキ科のツグミ類は地上採食性で、落ち葉の下に潜むミミズなどを捕食しますが、林床部の落ち葉をすべて取り除かず、残していただいているおかげで餌をとることができています。ありがとうございます。

また新堀にかかる橋の脇に設置された「カモ観察用ハギ穂垣」は観察に適しているだけでなく、（違法）釣り人対策にも有効であると思います。引き続き設置のほどよろしくお願いします。

Q 2 : 公園のスタッフについての意見・要望

スタッフの方々は、みなさん明るくて気さくでとても親切です。

Q 3 : その他公園に関する意見・要望

いつも気持ちよく公園を利用させていただいています。ありがとうございます。

鳥や小動物のためにも林床部の落ち葉を取り除き過ぎないよう今後ともよろしくお願いいたします。

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

P D C A マネジメント関係業務報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

重要課題名		公園利用者増		実施計画細目		公園イベントの周知及び 利用者ニーズへの対応		目標値 (前年度) 実績		85%以上 80.1%		部署名 環境事業部 環境保全課 鳥屋野潟公園(女池地区・鍾木地区)グループ		担当者名	
		4月～6月		7月～9月		上期評価		10月～12月		1月～3月		下期評価		年度総合評価	
P	推進項目と スケジュール	・各種イベント開催		・各種イベント開催				・各種イベント開催		・各種イベント開催					
	当期の 重点活動	・ガイドウォーク(月1回以上×3か月) ・バードウォッチング(外部協同) ・稲作イベント 田植え編 ・水育イベント ・季節クラフト ・ウォーキング教室(外部協同)		・ガイドウォーク(月1回以上×3か月) ・潟の昆虫をさがせ ・稲作イベント 稲刈り編 ・季節クラフト ・水育イベント(一部外部協同) ・パークヨガ(外部協同)				・ガイドウォーク(月1回以上×3か月) ・バードウォッチング(外部協同) ・冬囲い教室 ・水育イベント ・季節クラフト ・トリットボール教室(外部協同)		・ガイドウォーク(各月1回×3か月) ・バードウォッチング(外部協同) ・稲作イベント 餅つき編 ・水育イベント(展示) ・季節クラフト					
D	実績値	※各種自己評価シートの平均値		※上期平均値				※下期平均値				※年間平均値			
	100%	●		●		●		●		●		●		●	
	80%	※今期は近隣小学校の地域学習のため、水育イベントを追加実施し行った計画時目標を大きく上回っている理由としては当該の参加者(156人)を実績値に加算計上したためである													
	60%														
	40%														
C	目標達成率	※ 206.6 %		102.7 %		141.2 %		91.3 %		90.2 %		90.9 %		102.8 %	
	分析と反省	目標参加者 135人中実績 278人 計画していたイベントは順調に実施出来ている。天候にも恵まれ、キャンセルの発生率も非常に低い期間であった。稲作イベントのような継続参加型イベントも好評で、年間予約希望者もあった。しかし、植物等の観察や紹介的イベントに関し定員に達しない現状である。体験型要素を盛り込み子供でも楽しめる工夫が必要と感じた。		目標参加者 220人中実績 226人 公園開催イベントが広く定着してきている。公園HP等で予約数が規定値まで届くケースが多かった。前期に挙げた観察イベントの改善点も含め順調に行えた。反省点としては、イベント参加者内に環境系、生態系等の有識者の参加があり、質問内容に回答を躊躇する場面が見受けられた。職員のスキルを更に上げていかなければならない。		目標参加者 355人中実績 504人 前年度からの反省点を踏まえ、イベント準備を行えた。継続的イベントや定期的開催イベントに関しては、リピーターを飽きさせない努力に徹した。外部協同イベントについては、事前の広報遅延等で1件問題が発生したが、その後のリカバーにより開催に支障は及ばなかった。期間前半に行った教育的イベントや、前年度からの定期開催イベントも含め、目標を意図した行動がとれ期間であったと思う。		目標参加者 755人中実績 689人 今期は教育機関からの園内ガイド希望等もあり、ハード面だけでなくソフト面への配慮が求められるケースが多かった。各機関との事前調整を通じ、公園に求められるニーズを確認出来る機会となった。期間後半は悪天候も多く、開催か？中止か？決断に迫られる状況も見受けられた。参加予定者の開催希望に流されず、安全面に配慮した開催基準が求められる。		目標参加者 409人中実績369人 昨年の経験を生かし冬季期間の屋外イベントに於いても一定の配慮を行い開催した経緯や、天候にも恵まれ中止となったイベントはなかった。参加者のリピーターも高く予約の段階で定員に達することが殆どであった。あえて課題とするならば開催規模の拡大を目指していきたい。		目標参加者 1,164人中実績1,058人 冬季期間を含む下半期に於いて、昨年から課題点であった屋外開催イベントについても、期間後半には解消する結果となった。課題点として前項にあげた開催規模についてだが次年度は他機関と協同企画を幾つか行う予定で、現在調中である。来期に向けた取り組みを丁寧に行う事で、今期の課題解決に繋がると判断している。		目標参加者 1,519人中実績 1,562人 26年度の総合評価として、単に参加人数や達成率だけでは計れないところもあるが、管理初年度と比較し参加者アンケート結果等から利用満足度は確実に上がっていると判断している。これは企画・準備段階に何度もミーティングして、不安材料をその都度解決していくという、ごく当たり前ではあるが地道な努力の積み重ねがもたらした結果だと思う。次年度は他機関との協同開催イベントを企画し、より多くの集客を目指していきたい。スタッフの教育や他施設への研修なども視野に入れイベントの品質を向上させていきたい。	
A	次期への取組	毎月行っている「ガイドウォーク」という動植物観察や紹介、説明を主とするイベントに、ネイチャーゲーム等の体験型要素を取り入れ行う。 事前の広報段階で内容の告知を徹底させ、対象となる年代の設定を明確化する。 より幅広い世代の参加を目標とし公園イベントの周知に繋げていきたい。		近年の公園管理に於いては、園内樹木、植栽等の単純な説明だけでは多様化する来園者ニーズに対応することが出来ない。動植物に関する生態系等専門的知識を得る為にも、社内教育や資格受験等でレベルを向上させていきたい。 職員レベル、体制が整い次第、環境教育的要素を取り入れたプログラムも高度化させ行っていきたい。		上記「分析と反省」であげた外部協同イベントについて準備手順やタイムスケジュール、打ち合わせ項目等を共通化するよう決め、スタッフ間での各イベント準備の進捗状況を共有化する機会を以前より増加させ対策としたい。 園内動植物解説イベントに関しても期間後半、次期前半に各スタッフ共に必要資格取得の受験を予定しているが合格だけでなく、学習により得た知識の活用に努め、公園管理の発展と来園者の満足度向上に繋げていきたい。		今後、当地区は更に天候不良が予想される。野鳥観察等屋外開催イベントは延期日の設定、当日の連絡を徹底させ、一貫性を持った開催基準対応に努めたい。 新規採用した者も含め各スタッフの知識も向上していることから、鳥屋野潟の生態調査等も行い、イベントに教育的要素を取り入れ、独創性のある内容を目指していきたい。		次年度に向かう良い動向が出来た期間であった。参加者からの指示の声も多く、スタッフの手探り状態の対応を払拭できた感がある。スタッフ間の連携体制や担当分野も整い、参加者ニーズに応えるかたちでイベント開催が出れば、こういった結果は次期に無いことを深く理解しなければならない。常に意識を向上させ、より高い品質のイベント企画を目標としていきたい。		27年度下半期は地元小学校や自治会からの講師依頼等もあり、公園の利用促進の為外部への出前講演も行った。その他にも上期に行った小学校向けのイベントに対するお礼と称した給食会への招待などもあった。これらは今までの積み重ねにより(イベント参加者や取り組みを知った方からの要望)生じた結果である。即ち現状に甘んじられない。常に意識を向上させ、より高い品質のイベント企画を目標としていきたい。		年度前半にあげた反省点も、後半には改善され充分な成果をあげられたと思う。今までの公園管理者に例を見ない独創性ある内容のイベントも入ったと判断している。特にこれまで観察系のイベントについては外部講師依頼が主体であったが、自社スタッフで対応できる体制となってきた。このことからか地元雑誌等から園内イベントの取材や、コラム監修の依頼を頂けるレベルとなり、公園事態の周知にも繋がった。その他にも本年度は、官民間問わず様々な団体とのネットワークを構築してきた結果、当地固有の情報提供や他地域との比較等も行えるようになった。来園者やネットユーザーからも評価の言葉を頂き、本年度の目標でもある利用者ニーズへの対応という部分においても概ね達成できたと思う。楽しみ・親しみ・学べる公園づくりは次年度が仕上げの時期となる。今日まで培ってきた経験とスキルを最大限に発揮し皆様に愛される公園づくりを目指し全力で取り組んでいきたいと思う。	
	上位職のコメント	6月月末、目標を大きくクリアした。今後ルーティンのイベント開催の他、市内外小学校の校外学習の場としてPRを続け、公園の利用向上につなげたい。		参加者が増えていることは広報が有効であることと参加者の満足度が高くなりリピーターも多くなった成果と想われる。今後も継続することが肝要である。		当方の公園管理の考え方、イベントの出し方など広く浸透しはじめ、いろんな方が情報をかきつけているとうかがえる。今後はスタッフのレベル向上の他、高知識者とのコラボ開催を行い、イベントレベルのスパイラルアップを狙う。当然PDCA活動を継続し、顧客満足度が下がらないよう管理する。		参加者増減が天候に左右することは、承知の範囲である。今後はこの時期としてある程度天候によっても参加者の変動がない内容に寄せるか、もしくは悪天候時は隣接施設を利用できるような準備等検討が必要である。いずれにせよ参加者を不安がらせないように注意。		同左。 イベントの開催数について実行できたことは問題ないが、単一イベントごと目標達成できなかったものについて分析を急ぎ、次期開催イベントに展開すること。		下期の結果を十分に分析し、次期に必ず展開すること。多くの方に効率よく参加いただけるよう、イベントの内容も精査し、取捨すること必要、という時期になったと思われる。「寒くても鳥屋野潟に行ってみようか」となる公園作りを、商業地域における冬場の客の取り込み方法なども参考にしながら、目標達成させること。			
確認印															

平成26年度 PDCAマネジメント関係業務
スタッフ 改善・提案申請概要一覧

	改善・提案事項	内 容	実 施	経 過	提案事項 継続の有・無
1	キッズスペースについて	使用時のサイン改善	有	効果が期待出来る	有
2	愛犬家への注意喚起	パネル設置	有	効果が期待出来る	有
3	四季彩館内ベビースペースについて	案内の設置	有	便宜性向上	有
4	園内イベント広報関係	HPの有効活用	有	効果が期待出来る	有
5	花見期間駐車対応	看板設置	有	効果が期待出来る	有
6	園内排水関係対処	集水枡内高圧洗浄	有	施設機能の向上、作業効率向上	有
7	園内排水関係対処	自然暗渠設置	有	効果確認	有
8	マナー違反注意喚起	自転車乗り入れ制限案内	有	効果が期待出来る	有
9	園内サイン	作成更新	有	表示が確認しやすくなった	有
10	落し物の管理	管理方法の一部変更	有	管理体制の向上に繋がった	有
11	園内拾得物管理	全スタッフへ内容周知の徹底化	有	対応のスピード化・正確化向上	有
12	愛犬家へのマナー呼びかけ	愛護センターとの協力にて実施	有	効果が期待出来る	有
13	県内観光案内	リストの作成	有	便宜性向上に繋がった	有
14	ベビースペースアメニティー	備品の設置	有	便宜性向上に繋がった	有
15	開閉門扉の安全性確保	固定状況の改善	有	安全性が高まった	有
16	樹木管理について	各エリアに合わせた剪定方法の取り入れ	有	各エリアのテーマを生かした雰囲気が出された	経過観察中
17	遊具使用方法の注意喚起	案内設置	有	安全性が高まった	有
18	イベント広報	媒体、担当の整理区分明確化	有	適切な広報に繋がった	有
19	園内草本の教材化	南高校と協力	有	管理向上に繋がった	有
20	使用備品の取扱いについて	簡単な講習実施	有	メンテナンス向上と経費削減に繋がった	有
21	校外学習への協力	教育的プログラムの実施	有	公園利用法の拡大に繋がった	有
22	園路、ベンチ周辺排水	敷石等での対処	有	水はけの向上となった	有
23	レジャーグッズの貸出し	敷物等の貸出し及び案内	有	便宜性向上に繋がった	有
24	車椅子、ベビーカー貸出し案内	適切な案内と設置位置	有	便宜性向上に繋がった	有
25	トイレの快適性	虫対策、脱臭対策	有	清潔に保たれている	有
26	レスキューベンチ設置	〃	未	検討中	検討中
27	水道施設の排水	勾配不良箇所へ目地切	有	機能回復	有
28	利用申込み様式の項目追加	雨天時の利用について記入欄追加	有	管理上の集計が安易になった	有
29	園内画像のデータベース構築	ソフトのインストール	有	管理しやすくなった	有
30	職場体験の受け入れ	市内専門学校の実習へ協力	有	環境教育、若年世代教育に繋がった	有
31	自社アンケート様式の見直し	項目の見直し	有	記入者が増加した	有
32	SNSの導入	広報、情報提供を向上	有	数千のチェックインを確認(3カ月程度で)	有
33	生態展示について	四季彩館にて生体展示を行う	有	多くの方の注目が集まっている	有
34	SNSユーザー反応の分析	データの分析と対策	有	アクション等の増加に繋がった	有
35	施設内の美化活動	屋内施設に園内の草花を設置	有	景観向上に繋がった	有
36	樹木管理について	整姿剪定見直し	有	自然を意識した景観の保持に繋がった	有
37	事務所レイアウト	機能向上、来客への配慮	有	スタッフの満足度、機能性向上になった	有
38	公園グッズについて	クリアケースの作成	未	検討中	検討中
39	生態調査	渡り鳥カウント	有	問い合わせ対応、情報提供の向上になった	有
40	他団体との交流	関係団体のネットワークづくり	有	来園者への情報提供とスタッフスキル向上	有
41	園内の景観向上	除草対象エリアの蓮華畑化	未	検討中	検討中
42	せせらぎ清掃の効率化	雨水を利用した放水による清掃の緩和	有	経費・作業効率向上	有
43	イベント広報サイトの利用	某サイト利用による広報の拡大	有	理論値で35倍の検索率となる	有
44	公園周辺のアクセス向上	女池地区周辺施設と路線バス増便要望	有	連名にて嘆願書提出(交通機関へ)	未
45	近隣施設への配慮	公園境界付近越境枝伐採	有	近隣施設からも感謝の言葉があった	有
46	社会福祉に関係	障害者施設への軽作業業務委託	有	平成27年度から委託	有
47	作業スタッフへの配慮とスペースの有効化	休憩用施設レンタル	有	スタッフ満足度向上とスペース有効化に繋がった	有
48	松枯れについて	要因の調査と対策	有	伐採、くん蒸処理にて早期対処となった	有
49	教育用生態調査について	環境学習プログラムの実施	有	政令市長の許可証取得 調査を行っている	有
50	地域学習サポート事業について	近隣小学校へのプログラム概要の持ち込み	有	27年度の依頼があった(県と協力し行う)	有
51	新潟市主催イベントへの協力	「水土」展示への協力	有	27年5月～8月の予定	未
52	イベントの分野別担当の整理	専門分野を担当することで品質が向上	有	担当者に顧客がつく現状である	有
53	対象年齢別観覧イベントの実施	子供、成人、シニアで内容や進行速度を調整	未	平成27年度から実施	未
54	事務用ソフト導入	全PCへのパワーポイント等のソフト導入	有	資料作成の効率が上がった	有
55	園内巡視チェックシートの見直し	項目、ルート等の追加や変更	有	効率や引き継ぎの向上に繋がった	有
56	自社生産の木質ペレット活用について	イベント等の材料として有効活用	未	27年度試験的に活用予定	未
57	写真撮影スポット構築	園内花壇等で撮影スポットの案内をする	未	花壇管理中 案内や簡単な装飾を予定	有

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園ホームページ利用者状況報告

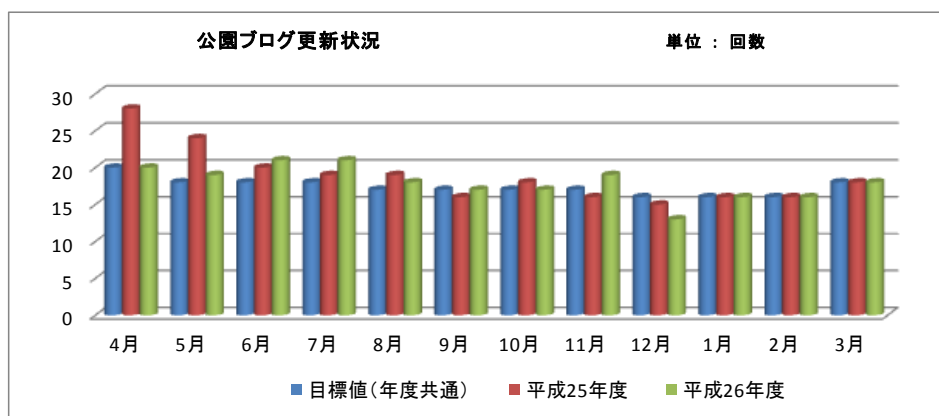
指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)公園ホームページログ更新及び訪問数状況
～平成26年度伸張状況(25年度との比較データ)～

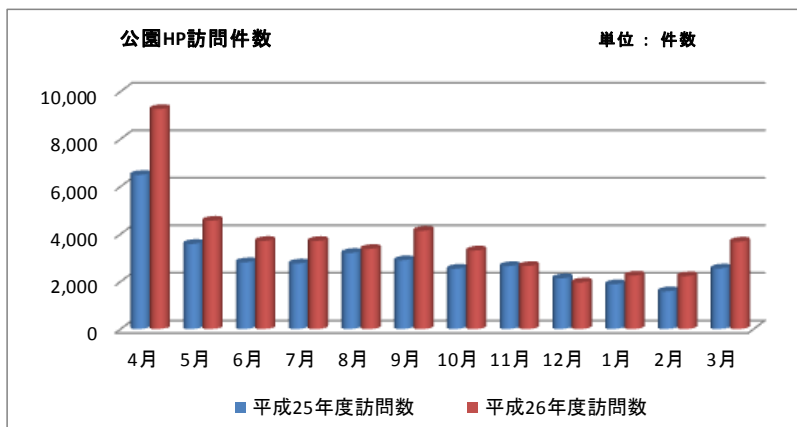
① 月別 公園ブログ更新回数 (平成25年度・平成26年度 比較)

		単位:回			
	目標値(年度共通)	平成25年度	達成率	平成26年度	達成率
4月	20	28	140%	20	100%
5月	18	24	133%	19	106%
6月	18	20	111%	21	117%
7月	18	19	106%	21	117%
8月	17	19	112%	18	106%
9月	17	16	94%	17	100%
10月	17	18	106%	17	100%
11月	17	16	94%	19	112%
12月	16	15	94%	13	81%
1月	16	16	100%	16	100%
2月	16	16	100%	16	100%
3月	18	18	100%	18	100%
計	208	225	108%	215	103%



② 月別 公園HP訪問数 (平成25年度・平成26年度 比較)

		単位:件	
	平成25年度訪問数	平成26年度訪問数	伸張率
4月	6,486	9,257	143%
5月	3,583	4,558	127%
6月	2,810	3,710	132%
7月	2,756	3,706	134%
8月	3,202	3,371	105%
9月	2,896	4,133	143%
10月	2,537	3,304	130%
11月	2,649	2,653	100%
12月	2,135	1,961	92%
1月	1,884	2,247	119%
2月	1,586	2,224	140%
3月	2,547	3,678	144%
計	35,071	44,802	128%



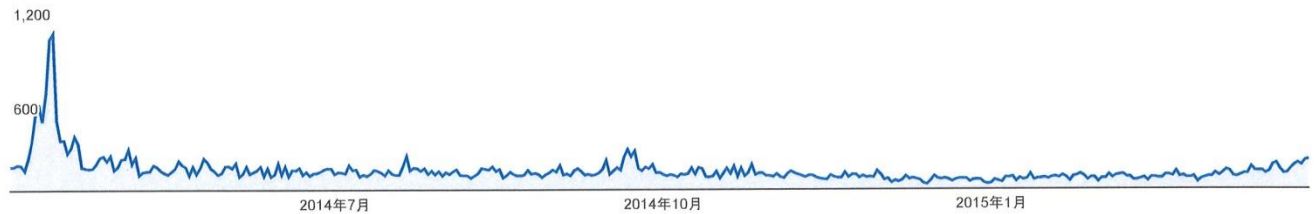
ユーザー サマリー

2014/04/01 - 2015/03/31

すべてのセッション
100.00%

サマリー

セッション



セッション

44,802

ユーザー

27,960

ページビュー数

176,450

ページ/セッション

3.94

平均セッション時間

00:02:49

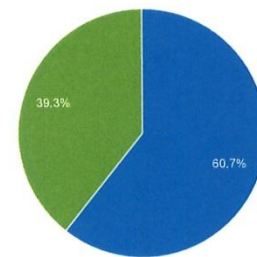
直帰率

38.50%

新規セッション率

60.60%

New Visitor Returning Visitor



市区町村

市区町村	セッション	セッション (%)
1. Niigata	18,707	41.75%
2. Shibuya	7,052	15.74%
3. Yokohama	2,516	5.62%
4. Minato	2,309	5.15%
5. Nagoya	1,499	3.35%
6. Osaka	1,376	3.07%
7. Shinjuku	1,204	2.69%
8. Nagaoka	682	1.52%
9. Chiyoda	493	1.10%
10. Urayasu	486	1.08%

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

資金計画 実績対比報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 鳥屋野潟公園（女池地区・鍾木地区） 資金計画書・実績対比年間（累計）

《利用料金収入》		単位：千円																				
項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				備 考
		資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	
有料公園施設使用料	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
行為許可使用料	67	23	9	-14	39%	23	31	8	135%	21	1	-20	5%	0	0	0	0%	67	41	-26	61%	
利用料金収入計	67	23	9	-14	39%	23	31	8	135%	21	1	-20	5%	0	0	0	0%	67	41	-26	61%	

〈指定管理委託費〉																		累計			
項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期							
県からの指定管理委託料	73,415	18,775				18,725				18,167				17,748				73,415			

〈管理運営経費〉																						
項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				備 考
		資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	
維持管理費	65,350	16,765	13,480	-3,285	80%	16,715	12,800	-3,915	77%	16,155	13,074	-3,081	81%	15,715	13,941	-1,774	89%	65,350	53,295	-12,055	82%	
人件費	16,800	4,190	3,398	-792	81%	4,190	3,020	-1,170	72%	4,230	3,417	-813	81%	4,190	3,480	-710	83%	16,800	13,315	-3,485	79%	
正規職員	14,000	3,500	2,674	-826	76%	3,500	2,325	-1,175	66%	3,500	2,669	-831	76%	3,500	2,751	-749	79%	14,000	10,419	-3,581	74%	
福利厚生費	2,800	690	724	34	105%	690	695	5	101%	730	748	18	102%	690	729	39	106%	2,800	2,896	96	103%	
事業費	42,400	11,000	9,288	-1,712	84%	11,500	8,892	-2,608	77%	10,500	8,321	-2,179	79%	9,400	8,369	-1,031	89%	42,400	34,870	-7,530	82%	
光熱水費	5,700	1,400	1,415	15	101%	2,100	1,805	-295	86%	1,200	1,172	-28	98%	1,000	1,256	256	126%	5,700	5,648	-52	99%	
電気料	2,900	700	904	204	129%	1,000	985	-15	99%	700	850	150	121%	500	655	155	131%	2,900	3,394	494	117%	
上下水道料	2,800	700	511	-189	73%	1,100	820	-280	75%	500	322	-178	64%	500	601	101	120%	2,800	2,254	-546	81%	
植物管理	23,900	6,400	4,978	-1,422	78%	6,400	4,805	-1,595	75%	6,300	4,859	-1,441	77%	4,800	4,475	-325	93%	23,900	19,117	-4,783	80%	
作業員賃金	9,400	2,400	1,953	-447	81%	2,400	1,882	-518	78%	2,400	1,907	-493	79%	2,200	1,928	-272	88%	9,400	7,670	-1,730	82%	
原材料費	1,500	500	150	-350	30%	500	176	-324	35%	400	131	-269	33%	100	471	371	471%	1,500	928	-572	62%	
委託料	13,000	3,500	2,875	-625	82%	3,500	2,747	-753	78%	3,500	2,821	-679	81%	2,500	2,076	-424	83%	13,000	10,519	-2,481	81%	
施設管理	2,500	475	0	-475	0%	475	168	-307	35%	475	518	43	109%	1,075	1,318	243	123%	2,500	2,004	-496	80%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	*正規職員と兼務の為計上なし
原材料費	300	75	0	-75	0%	75	26	-49	35%	75	74	-1	99%	75	139	64	185%	300	239	-61	80%	
委託料	2,200	400	0	-400	0%	400	142	-258	36%	400	444	44	111%	1,000	1,179	179	118%	2,200	1,765	-435	80%	
清掃	5,700	1,425	1,170	-255	82%	1,425	1,187	-238	83%	1,425	927	-498	65%	1,425	748	-677	52%	5,700	4,032	-1,668	71%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	300	75	65	-10	87%	75	40	-35	53%	75	47	-28	63%	75	54	-21	72%	300	206	-94	69%	
委託料	5,400	1,350	1,105	-245	82%	1,350	1,147	-203	85%	1,350	880	-470	65%	1,350	694	-656	51%	5,400	3,827	-1,573	71%	
巡視・点検	4,600	1,300	1,725	425	133%	1,100	927	-173	84%	1,100	845	-255	77%	1,100	572	-528	52%	4,600	4,069	-531	88%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
委託料	4,600	1,300	1,725	425	133%	1,100	927	-173	84%	1,100	845	-255	77%	1,100	572	-528	52%	4,600	4,069	-531	88%	
事務費	800	200	140	-60	70%	200	94	-106	47%	200	154	-46	77%	200	200	0	100%	800	588	-212	74%	
修繕費	3,300	825	429	-396	52%	825	794	-31	96%	825	914	89	111%	825	1,165	340	141%	3,300	3,302	2	100%	
その他維持管理費	2,050	550	225	-325	41%	0	0	0	-	400	268	-132	67%	1,100	727	-373	66%	2,050	1,220	-830	60%	
一般管理費等経費	8,132	2,033	1,831	-202	90%	2,033	1,583	-450	78%	2,033	2,191	158	108%	2,033	2,070	37	102%	8,132	7,675	-457	94%	
管理運営費経費計	73,482	18,798	15,311	-3,487	81%	18,748	14,383	-4,365	77%	18,188	15,265	-2,923	84%	17,748	16,011	-1,737	90%	73,482	60,970	-12,512	83%	

※百円単位四捨五入の為、各四半期の合計金額と年間累計金額に差異が生じます。（累計金額欄は全科目とも年間総執行金額の円単位から算出しています。）

平成 26 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

再委託 修繕費報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成26年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）再委託・修繕費一覧表

番号	委託名	委託先	委託金額（円）	当期支払い済金額（円）税込	委託期間	備考
1	植物維持管理作業		単価契約	2,181,913	平成26年4月1日～平成27年3月31日	個人請負
2	植物維持管理作業		単価契約	2,212,522	平成26年4月1日～平成27年3月31日	個人請負
3	植物維持管理作業		単価契約	2,098,206	平成26年4月1日～平成27年3月31日	個人請負
4	植物維持管理作業		単価契約	2,011,698	平成26年4月1日～平成27年3月31日	個人請負
5	植物維持管理作業		単価契約	1,966,302	平成26年4月1日～平成27年3月31日	個人請負
6	植物維持管理作業		単価契約	48,384	平成27年1月1日～平成27年1月31日	個人請負
	植物管理委託料 計			10,519,025		
7	せせらぎ水質検査		単価契約	50,152	平成26年6月1日～平成26年8月31日	(@12,538×4回)
8	せせらぎ循環装置メンテナンス		91,800	91,800	平成27年7月1日～平成26年7月31日	
9	公園田圃土壌調査		12,960	12,960	平成27年10月1日～平成26年10月31日	
10	日本庭園せせらぎ濾過装置点検		単価契約	97,200	平成26年12月1日～平成27年3月31日	48,600×2回（12月・3月）
11	遊具年次点検		232,200	232,200	平成26年12月1日～平成26年12月31日	
12	女池時計台撤去処分		単価契約	54,000	平成26年12月1日～平成26年12月31日	
13	従事者休憩室電気工事		96,120	96,120	平成26年12月1日～平成26年12月31日	
14	破砕機運転調整		106,200	102,600	平成27年1月1日～平成27年1月31日	
15	浄化槽法定検査		64,368	64,368	平成27年1月1日～平成27年3月31日	合併層2基 単独層4基
16	浄化槽点検・汚物引き抜き作業		963,360	963,360	平成27年1月1日～平成27年1月31日	
	施設管理委託料 計			1,764,760		
17	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約	3,650,204	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
18	浄化槽清掃		54,000	54,000	平成26年6月18日～平成26年6月19日	
19	廃棄物処理・運搬		123,120	123,120	平成26年4月1日～平成27年3月31日	年間4回
	清掃・作業委託料 計			3,827,324		
20	鐘木地区 電気設備保安業務委託		153,965	153,965	平成26年4月1日～平成27年3月31日	年間一括払い
21	鐘木地区門扉施錠・駐車場巡視業務		714,240	714,240	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
22	女池地区門扉施錠・駐車場巡視業務		1,064,340	1,064,340	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
23	公園利用者調査		919,296	919,296	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
24	鐘木地区機械警備委託費		583,200	583,200	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
25	鐘木地区駐車場及び駐車場周辺警備		600,048	600,048	平成26年4月1日～平成26年4月30日	花見時期
26	せせらぎポンプ場機器点検		21,600	21,600	平成26年4月1日～平成26年4月30日	
27	せせらぎ水質点検		12,539	12,539	平成26年6月10日～平成26年6月20日	
	巡視・点検・警備委託料 計			4,069,228		
28	トイレ立水栓センサー修理		69,401	69,401	平成26年4月1日～平成26年4月10日	
29	刈り払い機修理		5,670	5,670	平成26年7月1日～平成26年9月30日	
30	女池地区駐車場外灯タイマー交換		16,200	16,200	平成26年7月1日～平成26年7月31日	
31	日本庭園太鼓橋、木柵修繕		280,800	280,800	平成26年7月1日～平成26年9月30日	
32	多目的広場オーニングテント張替		307,800	307,800	平成26年9月1日～平成26年9月30日	テント2基
33	乗用式除草機、除雪機修理		60,717	60,717	平成26年10月1日～平成26年12月31日	
34	せせらぎ導水口スクリーン交換		324,000	324,000	平成26年12月1日～平成26年12月31日	
35	多目的広場オーニングテント張替		180,360	180,360	平成26年12月1日～平成26年12月31日	テント1基
36	女池地区時計台、トイレ電気設備修理		38,880	38,880	平成26年12月1日～平成26年12月31日	時計台側境から電気設備部処理等含む
37	公園作業車両修理		3,238	3,283	平成26年12月1日～平成26年12月31日	
38	管理用備品（除雪機）ベルト、ギア交換		33,518	33,518	平成27年1月1日～平成27年1月31日	
39	女池地区展望台外壁補修及び塗装工事		599,130	599,130	平成27年3月1日～平成27年3月31日	
40	鐘木地区トイレ排水管工事		68,612	68,612	平成27年3月1日～平成27年3月31日	
41	鐘木地区管理棟前木柵修繕		248,400	248,400	平成27年3月1日～平成27年3月31日	
42	公園作業車両修理		85,028	85,028	平成27年3月1日～平成27年3月31日	
43	鐘木地区遊具塗装修繕工事		129,600	129,600	平成27年3月1日～平成27年3月31日	
	修繕費 計			2,451,399		

指定管理者：株式会社アール・ケー・イー