

# 平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

## 年間事業報告書 目次

- ・公園管理運営報告（第 1 四半期～第 4 四半期）
  - ・公園利用者数調査集計報告
    - ・行為許可報告
    - ・団体利用状況報告
- ・自社作成アンケートによる意見聴取結果報告
  - ・公園維持管理年間工程報告
    - ・実施イベント報告
- ・公園管理運営に関する外部評価報告
- ・PDCAマネジメント関係業務報告
  - ・公園HP利用者状況報告
  - ・資金計画 実績対比報告
  - ・再委託 修繕費報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営報告

（第 1 四半期～第 4 四半期）

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成27年 4月1日～平成27年 6月30日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		4・5・6月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	203,912	203,912	288,245	71%
	有料公園施設				
	計	203,912	203,912		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	50	40	0	90	50	40	0	90
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動植物について</li> <li>・公園について（鐘木地区）</li> <li>・公園について（女池地区）</li> <li>・周辺施設について</li> <li>・イベントについて</li> <li>・メディア対応</li> <li>・その他</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
	苦情件数	1	0	0	1	1	0	0
主な内容	4月 女池事務所前障害者用トイレの引き戸錠不備				4月 女池事務所前障害者用トイレの引き戸錠不備			
意見・要望・情報件数	7	4	0	11	7	4	0	11
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・拾得物について</li> <li>・生物について</li> </ul>				※詳細は別紙にて報告			
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	4	6,840	0	0	4	6,840	0	0
競技会・集会等の催し	3	41,400	3	41,400	3	41,400	3	41,400
ロケーション又は業としての写真撮影	3	18,260	3	0	3	18,260	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等		38回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ拾いボランティア活動</li> <li>・除草ボランティア</li> <li>・園内花壇花植えボランティア</li> </ul>
	4回			
	園内イベント	※詳細については別紙参照		
	34回			
関係機関との調整会議等	4回		4回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内植物管理会議</li> <li>・新潟市主催事業関係会議</li> </ul>

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
花見客向け軽食販売	約1000	公園利用者への利便性向上を目的とした軽食の販売
公園利用者向け写真撮影及び販売	40	公園利用者への利便性向上を目的とした写真撮影及び当該データの販売
県産鉢植え植物の販売	20	県産鉢植え植物の販売

平成27年度都市公園運営管理報告（第2四半期）

平成27年 7月1日～平成27年 9月30日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		7・8・9月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	244,655	448,567	177,048	138%
	有料公園施設				
	計	244,655	448,567		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	39	55	0	94	89	95	0	184
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動植物について</li> <li>・公園について(鐘木地区)</li> <li>・公園について(女池地区)</li> <li>・周辺施設について</li> <li>・イベントについて</li> <li>・メディア対応</li> <li>・その他</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	0	0	0	0	1	0	0	1
主な内容	報告事項無し				4月 女池事務所前障害者用トイレの引き戸錠不備			
意見・要望・情報件数	9	6	0	15	16	10	0	26
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺施設について</li> <li>・生物について 他</li> </ul>				※詳細は別紙にて報告			
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	4	19,760	0	0	8	26,600	0	0
競技会・集会等の催し	9	312,423	3	312,423	12	353,823	12	353,823
ロケーション又は業としての写真撮影	2	1,260	0	0	5	19,520	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等		72回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ拾いボランティア活動</li> <li>・除草ボランティア</li> <li>・園内花壇花植えボランティア</li> </ul>
	3回			
	園内イベント			
	32回	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	4回		8回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内植物管理会議</li> <li>・新潟市主催事業関係会議</li> <li>・イベント関係</li> <li>・近隣施設との協同事業関係</li> </ul>

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
公園グッズ販売	約10	公園のPRを兼ねたグッズ（バッチ・タオル）の販売
公園利用者向け写真撮影及び販売	約90	公園利用者への利便性向上を目的とした写真撮影及び当該データの販売

平成27年度都市公園運営管理報告（第3四半期）

平成27年 10月1日～平成27年 12月31日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		10/11月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	170,733	619,300	152,659	112%
	有料公園施設				
	計	170,733	619,300		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	21	27	0	48	110	122	0	232
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動植物について</li> <li>・公園について（鐘木地区）</li> <li>・公園について（女池地区）</li> <li>・周辺施設について</li> <li>・イベントについて</li> <li>・メディア対応</li> <li>・その他</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	0	0	0	0	1	0	0	1
主な内容	報告事項無し				4月 女池事務所前障害者用トイレの引き戸錠不備			
意見・要望・情報件数	8	11	0	19	24	21	0	45
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺施設について</li> <li>・生物について 他</li> </ul>				※詳細は別紙にて報告			
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	3	3,800	0	0	11	30,400	0	0
競技会・集会等の催し	5	147,660	5	147,660	17	501,483	17	501,483
ロケーション又は業としての写真撮影	4	2,520	0	0	9	22,040	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等 3回	鳥屋野潟一斉清掃への参加	114回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ拾いボランティア活動</li> <li>・除草ボランティア</li> <li>・園内花壇花植えボランティア</li> <li>・落ち葉清掃</li> <li>・潟清掃の参加</li> </ul>
	園内イベント 39	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	0回	当期間の報告事項無し	8回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内植物管理会議</li> <li>・新潟市主催事業関係会議</li> <li>・イベント関係</li> <li>・近隣施設との協同事業関係</li> </ul>

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
県内産花卉、授産品販売	50名程度	県産花卉と県産授産品（米粉菓子）の販売

平成27年度都市公園運営管理報告（第4四半期）

平成28年 1月1日～平成28年 3月31日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		12・1・2・3月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	285,059	904,359	294,951	97%
	有料公園施設				
	計	285,059	904,359		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	20	29	0	49	130	151	0	281
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動植物について</li> <li>・公園について（鐘木地区）</li> <li>・公園について（女池地区）</li> <li>・周辺施設について</li> <li>・イベントについて</li> <li>・メディア対応</li> <li>・その他</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	0	1	0	1	1	1	0	2
主な内容	報告事項無し				4月 女池事務所前障害者用トイレの引き戸錠不備 3月 女池トリットボール（グランドゴルフのようなもの）に対するもの			
	※詳細は別紙にて報告							
意見・要望・情報件数	5	1	0	6	29	22	0	51
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺施設について</li> <li>・生物について 他</li> </ul>				※詳細は別紙にて報告			
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	11	30,400	0	0
競技会・集会等の催し	0	0	0	0	17	501,483	17	501,483
ロケーション又は業としての写真撮影	1	630	0	0	10	22,670	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	当期間の報告事項無し	124回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ拾いボランティア活動</li> <li>・除草ボランティア</li> <li>・園内花壇花植えボランティア</li> <li>・落ち葉清掃</li> <li>・潟清掃の参加</li> </ul>
	園内イベント	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	3回		11回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内植物管理会議</li> <li>・新潟市主催事業関係会議</li> <li>・イベント関係</li> <li>・近隣施設との協同事業関係</li> <li>・公園管理運営評議会</li> </ul>

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
		当期間の報告事項無し

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園利用者数調査集計報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区) 公園利用者調査集計表  
(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

期間	地区	期間内天候(日)		調査平均(人) (平日)	調査平均(人) (休日)	期間内 団体利用及び 催事参加者数(人)	各地区期間内合計(人)	
		平日	休日					
4・5・6月	女池	晴れ・曇り	44	22	922	1,596	2,735	100,879
		その他	17	8	728	1,261		
	鐘木	晴れ・曇り	44	22	965	1,804	3,922	103,033
		その他	17	8	531	992		
7・8・9月	女池	晴れ・曇り	43	23	1,192	1,928	2,361	126,520
		その他	19	7	942	1,523		
	鐘木	晴れ・曇り	43	23	1,207	1,800	5,288	118,135
		その他	19	7	664	990		
10・11月	女池	晴れ・曇り	25	11	1,512	1,489	1,414	85,263
		その他	15	10	1,194	1,176		
	鐘木	晴れ・曇り	25	11	1,310	2,342	3,278	85,470
		その他	15	10	720	1,288		
12・1・2・3月	女池	晴れ・曇り	38	17	1,324	2,594	395	186,953
		その他	45	22	1,046	2,049		
	鐘木	晴れ・曇り	38	17	880	1,464	288	98,106
		その他	45	22	484	805		
						年間女池地区計	年間女池地区計 499,615	
						年間鐘木地区計	年間鐘木地区計 404,744	
						団体利用・催事参加者 年間合計(人)	両地区総合計(人)	
						19,681	904,359	

実施月	調査日	
4月	4/25(土)	
5月	5/13(水)	
6月	6/10(水)	
7月	7/26(日)	
8月	8/23(日)	8/26(水)
9月	9/27(日)	
10月	10/21(水)	10/25(日)
11月	11/4(水)	
12月		
1月		
2月		
3月	3/20(日)	3/23(水)

実施回数計 12回

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

行為許可報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
公園内行為許可申請一覧

行為の 日時	団体等の名称	行為の 内容	使用料 減免の 有無	金額 (円)	備考
2015/4/8		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
2015/4/12		軽食の販売	無	3,040	760円×4名×1日間=3,040
2015/4/12		生徒演奏会	有	4,600	46円×100㎡×1日間=4,600
2015/4/12~13		映画撮影のロケーション使用	無	17,000	17000円×1件×内1日間=17,000
2015/5/21		催しの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/5/24		物品の販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/5/26		イベントの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/6/7		ウエディング写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
2015/6/7		観葉植物の販売	無	760	760円×1名×1日間=760
2015/6/21		物品の販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/7/4		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/7/4~20		横断幕の設置	有	4,223	46円×5.4㎡×17日間=4,223
2015/7/17~20		舟運事業の実施	有	106,720	46円×580㎡×4日間=106,720
2015/7/24		動く市政教室の開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/7/26		写真の撮影と販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/8/4		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/8/6		植物観察会の実施	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/8/8~23 (期間中の土・日)		イベントの開催	有	27,600	46円×100㎡×6日間=27,600
2015/8/11		動く市政教室の開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/8/23		写真の撮影と販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/9/11~30		公園PR商品の販売	無	15,200	760円×1名×20日間=15,200
2015/9/13		イベントの開催	有	46,000	46円×1,000㎡×1日間=46,000
2015/9/19		駅伝の開催	有	68,080	46円×1,480㎡×1日間=68,080
2015/9/20		写真の撮影と販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/9/26		イベントの開催	有	4,600	46円×100㎡×1日間=4,600
2015/10/3		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/10/10		写真の撮影と販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/10/12		菓子類の販売	無	760	760円×1名×1日間=760
2015/10/14		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/10/18		イベントの開催	有	115,000	46円×2,500㎡×1日間=115,000
2015/10/22		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/10/27		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
2015/10/31		イベントの開催	有	920	46円×20㎡×1日間=920
2015/11/7		写真の撮影と販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
2015/12/6		イベントの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
2015/12/13		イベントの開催	有	4,140	46円×90㎡×1日間=4,140
2015/12/23		イベントの開催	有	9,200	46円×200㎡×1日間=9,200
2016/3/22		写真の撮影	無	630	630円×1台×1日間=630
合計金額				554,553円	(減免金額 501,483円)(実収入 53,070円)

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

団体利用状況報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
年間団体利用 分類別利用者人数

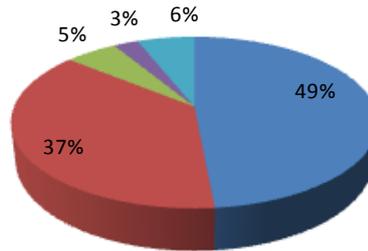
女池地区 年間合計人数	6,162 人
鐘木地区 年間合計人数	7,643 人
両地区合計人数	13,805 人

女池地区利用団体 分類别人数

	4・5・6月	7・8・9月	10・11・12月	1・2・3月	分類別合計人数
トットボール	1,190	840	770	175	2,975
保育園・学校関係	679	1,357	256	0	2,292
介護福祉施設	335	0	0	0	335
散策・講習	90	0	100	180	370
サッカー	160	0	0	0	160
その他	0	0	30	0	30
期間合計利用人数	2,454	2,197	1,156	355	女池地区団体利用総人数 6,162人

女池地区 団体利用状況割合

■ トットボール ■ 保育園・学校関係 ■ 介護福祉施設 ■ サッカー ■ 散策・講習

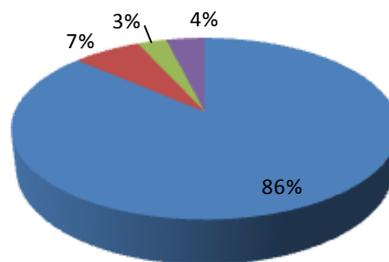


鐘木地区利用団体 分類别人数

	4・5・6月	7・8・9月	10・11・12月	1・2・3月	分類別合計人数
保育園・学校関係	2,552	2,569	1,487	0	6,608
散策・講習	110	410	0	0	520
介護福祉施設	220	0	0	0	220
その他	250	15	30	0	295
期間合計利用人数	3,132	2,994	1,517	0	鐘木地区団体利用総人数 7,643人

鐘木地区 団体利用状況割合

■ 保育園・学校関係 ■ 散策・講習 ■ 介護福祉施設 ■ その他



平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
4月	3日		トリットボール	35
	8日		トリットボール	35
	10日		トリットボール	35
	10日		花見	45
	11日		花見	45
	12日		花見	45
	13日		トリットボール	35
	13日		花見	45
	14日		花見	45
	15日		トリットボール	35
	15日		花見	45
	16日		花見	45
	17日		トリットボール	35
	17日		社会参加	20
	17日		花見	106
	20日		トリットボール	35
	21日		サッカーの基本練習	10
22日		トリットボール	35	
24日		トリットボール	35	
27日		トリットボール	35	
計				801
累計		20団体		801

月	日付	団体名	利用目的	人数
5月	1日		トリットボール	35
	8日		トリットボール	35
	11日		トリットボール	35
	12日		サッカーの基本練習	15
	13日		トリットボール	35
	15日		トリットボール	35
	16日		サッカーの基本練習	15
	18日		トリットボール	35
	19日		サッカーの基本練習	15
	20日		トリットボール	35
	21日		園外保育	57
	22日		トリットボール	35
	23日		サッカーの基本練習	15
	25日		トリットボール	35
	26日		サッカーの基本練習	15
	26日		園外保育	100
	27日		トリットボール	35
28日		園外保育	57	
28日		校外学習	218	
29日		トリットボール	35	
計		20団体		892
累計		40団体		1,693

月	日付	団体名	利用目的	人数
6月	1日		トリットボール	35
	2日		サッカーの基本練習	15
	3日		トリットボール	35
	5日		トリットボール	35
	8日		トリットボール	35
	9日		サッカーの基本練習	15
	10日		トリットボール	35
	12日		トリットボール	35
	15日		トリットボール	35
	16日		サッカーの基本練習	15
	17日		トリットボール	35
	18日		校外学習	141
	19日		トリットボール	35
	22日		トリットボール	35
	23日		サッカーの基本練習	15
	23日		生涯学習センター利用	90
	24日		トリットボール	35
	26日		トリットボール	35
	29日		トリットボール	35
30日		サッカーの基本練習	15	
計		20団体		761
累計		40団体		2,454

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第1四半期 団体利用状況一覽

月	日付	団体名	利用目的	人数
4月	7日		散策	60
	7日		花見	20
	8日		花見	20
	8日		園外保育	70
	9日		花見	20
	9日		散策	12
	10日		花見	20
	10日		花見	49
	14日		園外保育	28
	11日		花見	20
	12日		花見	20
	13日		花見	20
	14日		花見	20
	14日		園外保育	70
	15日		花見	20
	16日		散策	50
	16日		花見	28
	20日		園外保育	70
29日		除草	250	
計		19団体		867
累計		19団体		867

月	日付	団体名	利用目的	人数
5月	1日		園外保育	70
	9日		園外保育	200
	12日		園外保育	28
	14日		園外保育	56
	18日		園外保育	70
	20日		園外保育	347
	21日		公園散策	25
	21日		園外保育	106
	21日		講習会	30
	25日		園外保育	80
	26日		園外保育	16
	26日		講習会	30
	27日		園外保育	75
	28日		園外保育	280
計		14団体		1,413
累計		33団体		2,280

月	日付	団体名	利用目的	人数
6月	5日		園外保育	48
	7日		園内散策	70
	9日		園外保育	22
	18日		校外学習	98
	19日		園外保育	200
	26日		校外学習	330
	29日		校外学習	55
	30日		園外保育	29
計		8団体		852
累計		41団体		3,132

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
7月	3日		トリットボール	35
	6日		トリットボール	35
	8日		トリットボール	35
	10日		トリットボール	35
	13日		トリットボール	35
	15日		トリットボール	35
	17日		トリットボール	35
	22日		トリットボール	35
	27日		トリットボール	35
	29日		トリットボール	35
31日		トリットボール	35	
計		11団体		385
累計		71団体		2,839

月	日付	団体名	利用目的	人数
8月	24日		トリットボール	35
	26日		トリットボール	35
	28日		トリットボール	35
	31日		トリットボール	35
計		4団体		140
累計		75団体		2,979

月	日付	団体名	利用目的	人数
9月	2日		トリットボール	35
	4日		トリットボール	35
	7日		トリットボール	35
	8日		校外学習	115
	9日		トリットボール	35
	11日		トリットボール	35
	14日		トリットボール	35
	14日		校外学習	112
	16日		トリットボール	35
	18日		トリットボール	35
	24日		園外保育	100
	28日		トリットボール	35
	28日		園外保育	90
30日		校外学習	940	
計		14団体		1,672
累計		89団体		4,651

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
7月	7日		校外学習	110
	10日		園外保育	13
	25日		園外保育	17
	24日		講習会	30
	26日		育児サークル	15
	31日		園外保育	56
計		6団体		241
累計		47団体		3,373

月	日付	団体名	利用目的	人数
8月	4日		園外保育	24
	5日		園外保育	36
	6日		植物観察会	30
	11日		講習会	30
	19日		園外保育	36
	26日		園外保育	25
計		6団体		181
累計		53団体		3,554

月	日付	団体名	利用目的	人数
9月	2日		校外学習	40
	13日		ボーイスカウトの活動	320
	15日		園外保育	41
	17日		園外保育	47
	18日		校外学習	106
	24日		校外学習	570
	24日		校外学習	550
	28日		校外学習	140
	29日		校外学習	700
	30日		園外保育	58
計		10団体		2,572
累計		63団体		6,126

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
10月	2日		トリットボール	35
	5日		トリットボール	35
	7日		トリットボール	35
	8日		サークル活動(運動会)	30
	9日		トリットボール	35
	10日		生涯学習センター利用	50
	14日		トリットボール	35
	16日		トリットボール	35
	19日		トリットボール	35
	21日		トリットボール	35
	21日		校外学習	142
	23日		トリットボール	35
	26日		トリットボール	35
	28日		トリットボール	35
30日	トリットボール	35		
計		15団体		642
累計		104団体		5,293

月	日付	団体名	利用目的	人数
11月	4日		トリットボール	35
	4日		校外学習	114
	6日		トリットボール	35
	9日		トリットボール	35
	11日		トリットボール	35
	13日		トリットボール	35
	14日		生涯学習センター利用	50
	16日		トリットボール	35
	18日		トリットボール	35
	20日		トリットボール	35
	25日		トリットボール	35
	30日		トリットボール	35
計		12団体		514
累計		116団体		5,807

月	日付	団体名	利用目的	人数
12月		報告団体なし		
計		0団体		0
累計		116団体		5,807

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
10月	2日		校外学習	190
	3日		園外保育	77
	9日		園外保育	12
	14日		園外保育	37
	15日		校外学習	446
	16日		校外学習	129
	23日		校外学習	116
	28日		校外学習	84
計		8団体		1,091
累計		71団体		7,217

月	日付	団体名	利用目的	人数
11月	4日		校外学習	21
	6日		校外学習	77
	9日		校外学習	120
	12日		校外学習	120
	13日		園外保育	12
	30日		園外保育	46
計		6団体		396
累計		77団体		7,613

月	日付	団体名	利用目的	人数
12月	26日		観光	30
計		1団体		30
累計		78団体		7,643

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
1月		報告団体なし		
計		0団体		0
累計		116団体		5,807

月	日付	団体名	利用目的	人数
2月	16日		生涯学習センター利用	180
計		1団体		180
累計		117団体		5,987

月	日付	団体名	利用目的	人数
3月	18日		トリットボール	35
	23日		トリットボール	35
	25日		トリットボール	35
	28日		トリットボール	35
	30日		トリットボール	35
計		5団体		175
累計		122団体		6,162

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	人数
1月				
		報告団体なし		
計		0団体		0
累計		78団体		7,643

月	日付	団体名	利用目的	人数
2月				
		報告団体なし		
計		0団体		0
累計		78団体		7,643

月	日付	団体名	利用目的	人数
3月				
		報告団体なし		
計		0団体		0
累計		78団体		7,643

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

自社作成アンケートによる意見聴収結果報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

H27年度  
 自社作成 公園アンケート調査 集計結果

県立鳥屋野潟公園女池・鐘木地区

■項目1(回答数)

属性	大人	大人	子供	子供	性別不明		年代不明		無記入	計	大人計	子供計	男計	女計
	男	女	男	女	大人	子供	男	女						
回答数(人)	49	27	25	68	2	2	2	2	30	207	78	95	76	97

■項目2(回答者居住地)

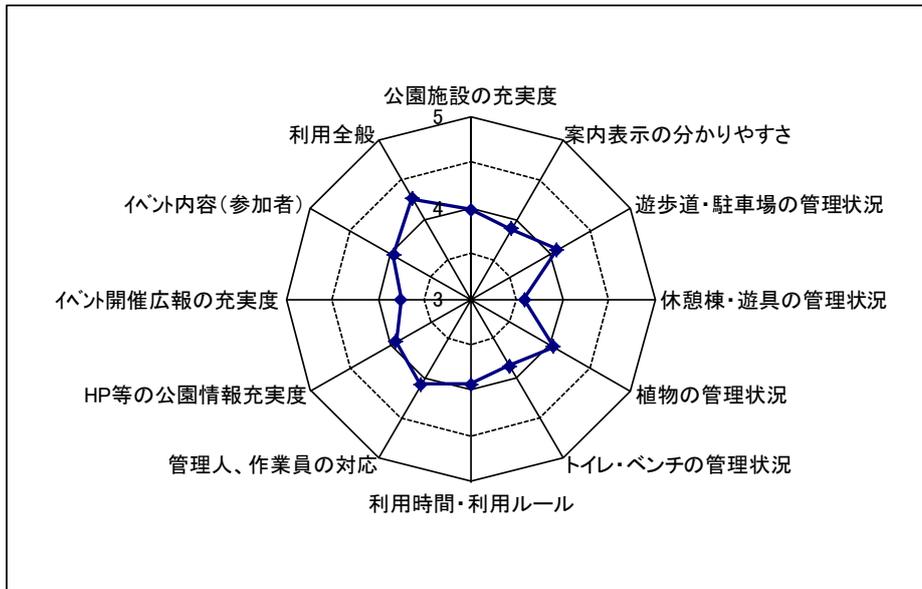
居住地区区分	県内		県外	無記入	計
	市内	市外			
回答数(人)	152	11	5	39	207

■項目3(調査日)

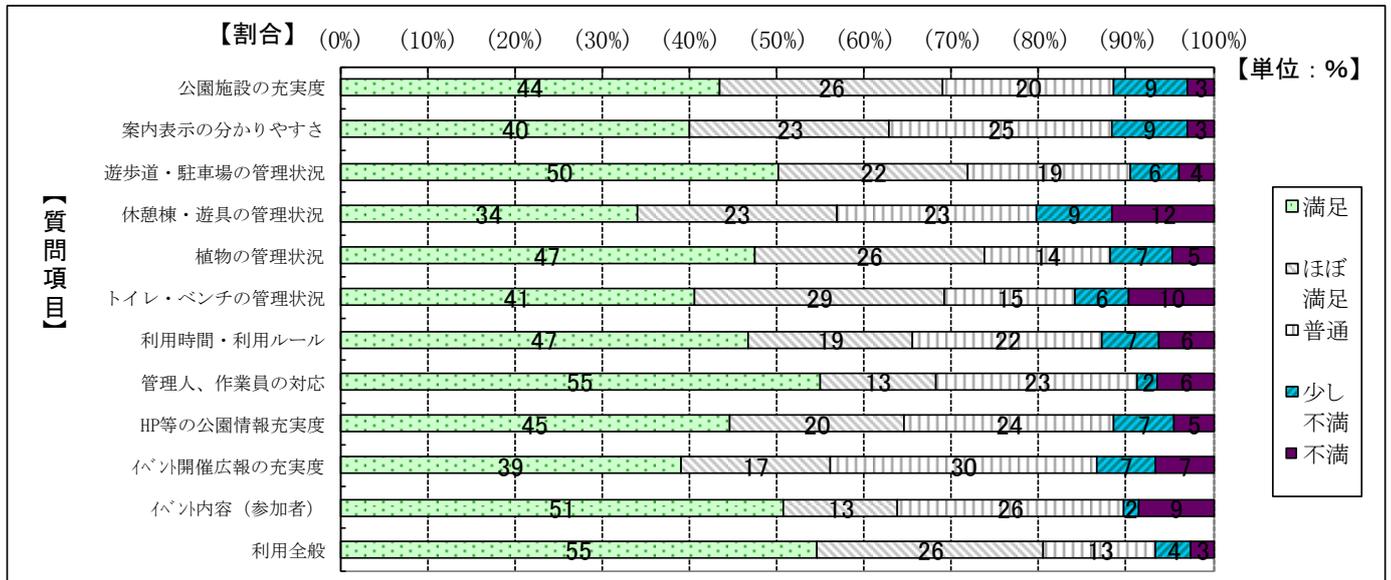
調査日区分	春	春	秋	秋	計
	休夏	平夏	休冬	平冬	
回答数(人)	64	38	50	55	207

■項目4(満足度)

区分	質問項目	満足	満足	普通	不満	不満	無記入	計	満足度 平均	備考(質問の内容)
		5点	4点	3点	2点	1点				
1 公園施設	公園施設の充実度	87	51	39	17	6	7	207	3.98	公園内の施設・設備は充実していましたか？
	案内表示の分かりやすさ	79	45	50	17	6	10	207	3.88	公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか？
2 公園管理	遊歩道・駐車場の管理状況	100	43	37	11	8	8	207	4.09	施設(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	休憩棟・遊具の管理状況	67	45	45	17	23	10	207	3.59	施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	植物の管理状況	92	51	28	14	9	13	207	4.05	植栽・樹木・芝生(植物)の管理は十分に行き届いていましたか？
	トイレ・ベンチの管理状況	79	56	29	12	19	12	207	3.84	公園内のトイレやベンチなどの清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか？
3 利用条件	利用時間・利用ルール	91	37	42	13	12	12	207	3.93	利用時間・利用ルールはどうでしたか？(犬の放し飼い禁止、ゴミの持帰りなど)
4 管理人	管理人、作業員の対応	95	23	40	4	11	34	207	4.08	公園の管理人、作業員の対応はいかがでしたか？
5 公園情報	HP等の公園情報充実度	78	35	42	12	8	32	207	3.93	ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、植物の開花情報、利用案内等)は充実していましたか？
6 公園イベント	イベント開催広報の充実度	64	28	50	11	11	43	207	3.75	ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか？
	イベント内容(参加者)	59	15	30	2	10	91	207	3.96	公園内で開催されたイベントに参加されてどうでしたか？ 【イベントに参加された方のみ】
6 満足度	利用全般	107	51	25	8	5	11	207	4.26	この公園を利用して、満足でしたか？
合計		998	480	457	138	128	283	2484	3.95	



●平均満足度 (5点満点)



●項目4 (満足度) の回答別割合 (無記入除く)



自社作成 公園アンケート調査 集計結果

県立鳥屋野湯公園女池・鐘木地区

意見なかった！
バーベキューコーナーが欲しいです
ハチがすごいです
ベンチをきれいにしてほしい。
樹木の名札もうちょっと付けては！
とてもすばらしい公園です
電塔をもっとふやしてほしい 夜の散歩のため
とやのがたはしぜんがいっぱいですね。たのしかったです
ちょうハッピーのとやの
敷石が鉄平石は年よりには不向きだと思った。
くもの巣を取りのぞいてほしい
トイレの電球切れ(清五郎トイレ棟男子内)もう1ヶ月以上切れたままです。よろしくね！
時計が少したりないと思います
清五郎トイレ棟の電燈補修、早速にありがとう！今後ともよろしくね。頑張りましょう・・・
ちと、またあそびたいです。より
楽しかったです
ちと、またあそびたいです。
楽しかったです。またこようと思います。
やねつきのきゅうけいじよが、少しぎたないので、もう少しきれいにしてほしい。きゅうけいじよに枝がときどきおちているいつも利用させてもらってます。ありがとうございます。
私達のお茶間の時、1ヶ月1回鳥のお話を聞き関心をもっているいろいろ話いただきありがたく思っています。宇田川様からのお話です。
エントランスの中央スロープから、ピンコロと安田御影の切り石の広場が硬く、特に広場の切り石は歩きにくい。旧市町村の森の川石の「のべ段」の通路が歩きにくい。この2ヶ所の園路はつくり直すべきだと思う。「旧市町村の森」は由来を残すべきだ。
・メインの入口につながる切り石(わたた石)の園路が非常に歩きにくいです。硬くて、危険。 ・元の市町村の林の園路が、丸い石が敷いてあり、非常に歩きにくいです。 ・車イスが、通れる幅の園路を、もう少し、きちんと整備してほしい。 ・樹名板を、もっと設置してほしい。名前だけでもいいので、多くの種類つけてほしい
トイレに洋式を！！
トイレをよしきにおねがいます。
トイレをきれいに！
犬をつれて散歩の方のマナー(リードの長さ)があまり良くない人が時々見受けられる。自転車禁止区間の乗り入れが休みの日に多い
イベントたのしい！
私にとっては、素晴らしい施設で、毎日でも歩きたいと思えます
イベントをもっとふやしてほしいです。
東屋等の名前を、ネーミングライツ等にして、お金を取って欲しい！！
但し街路灯の球切れか夕方(冬期)くらくて良く見えない転倒(つまづいて)してケガをした街路灯の点灯していない所が数箇所にあった見てほしい
(長文、以下要約)川の清掃について
何時から何時まで開いているんですか？
もっと入れる所を増やしてほしいです！！さむいときの休けい所とか！！お願いします！！
楽しかった。
休憩所が、少ないので、もう少しつくってほしい！！
☺
もつと木をうえて、遊具をもつとふやしてください
合格したらまた来ます！
子どもが遊べる遊具を充実してほしいです
満足！
走りやすいです。ですが、もう少し広くしてほしいです
とても良いと思います。
鳥観庵内にいすがないときつい高齢者
トイレを洋式にしてほしいです。それともう少し、きれいにしてほしい。花などきれいな植物を増やしてほしい。枯れているものばかり。
小屋の中が少し寒かったので、ジェットヒーターを設置してもらいたい。あわよくば、ふかふかベッドと最新型TVも！！
とりがいなかった
もう少し遊具をふやしてほしい
楽しかった。
洋式トイレを増やしてほしい。イベントをふやしてほしい。

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園維持管理 年間報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー



平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

実施イベント報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 実施イベント一覧

4月			5月			6月			7月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
19	季節のクラフト (手作り入浴剤)	14	4/24~5/5	泳げ! こいのぼり	120	4~23	トリットボール体験教室 (全6回)	110	1~7	七夕展示	80
25	バードウォッチング	15	2	シャボン玉をつくって遊ぼう	30	6	季節のクラフト (除湿剤づくり)	10	4	水育イベント 田圃かかしづくり	9
25	ガイドウォーク	10	6	季節のクラフト (バードセイバーづくり)	16	7	バードウォッチング	10	5	季節のクラフト (ミニ七夕飾りづくり)	10
26	公園PRクラフト(緑化フェア)	180	9	水育イベント 田植え体験	11	13	ガイドウォーク	9	11	公園たんけん隊	10
26	ノルディックウォーク(カナル彩)	79	17	ガイドウォーク	6	17	パークヨガ(鐘木)	19	19	パークヨガ(女池)	23
28	小学校 探鳥会	101	17	パークヨガ(女池)	24	19	小学校 「女池の〇〇博士になろう」	21	19	ガイドウォーク	20
29	水育イベント 田圃しろかき体験	11	20	パークヨガ(鐘木)	23	20	水育イベント 水辺の生き物観察	14	22	パークヨガ(鐘木)	16
			23	バードウォッチング	17	21	パークヨガ(女池)	25	25	昆虫観察会	12
			23	ガイドウォーク	10	28	公園たんけん隊	天候不良 中止	31	ナイトウォーク	15
			30	花壇花植え体験	70	29-30	小学校 公園ガイドウォーク(3回)	101			
			31	公園たんけん隊	15						
月間利用者人数 計(人)		410	月間利用者人数 計(人)		342	月間利用者人数 計(人)		319	月間利用者人数 計(人)		195

8月			9月			10月			11月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
1~31	せみまつり	100	2	小学校 公園のお話会	730	3~12	水鳥クイズラリー	300	3	ガイドウォーク	10
1	昆虫観察会	29	3	小学校 鳥屋野潟湖岸散策	77	4~12	ハクチョウフェスタ 展示イベント	150	5	小学校 公園ガイドウォーク	112
2	朝ヨガ	20	6	季節のクラフト (秋のフォトスタンドづくり)	9	10	ハクチョウフェスタ ガイドウォーク	11	7	バードフェス	28
8	公園たんけん隊	10	8	小学校 昆虫観察会	100	11	ガイドウォーク	9	7	水育イベント 水辺の生き物観察会	12
8	花壇花植え体験	30	13	ガイドウォーク	10	11-12	松ぼっくりde カードスタンドづくり	80	7	冬囲い教室 初級編	12
9	水育イベント (竹水鉄砲)	11	16	パークヨガ(鐘木)	24	17	バードウォッチング	18	4-12	小学校 公園のお仕事体験	22
15	昆虫観察会	10	19	小学校 クイズラリー	730	17	あつまれ湯キッズ 公園たんけん隊	10	14	冬囲い教室 実践編	6
15	季節のクラフト (昆虫標本づくり)	20	19	The だんごむし	21	18	パークヨガ(女池)	22	21	季節のクラフト クリスマスリースづくり	14
22	ガイドウォーク	天候不良 中止	20	パークヨガ(女池)	21	21	パークヨガ(鐘木)	20	22	公園たんけん隊	11
22	ナイトウォーク	10	23	公園たんけん隊	11	24	花壇花植え体験	20	23	愛鳥講演会	104
			24	つばき種ひろい	18	24	水育イベント 水辺の生き物観察	12	25	小学校 探鳥会	101
			25	ナイトウォーク	18	25	季節のクラフト (おぼけハッジづくり)	37	28	バードウォッチング	15
			26	水育イベント 稲刈り体験	14	25	ガイドウォーク (福祉施設向け)	15			
			19~30	とやのがたクイズラリー	240	27-28	小学校 外来種駆除及び説明会	70			
						8~29	トリットボール体験教室 (全6回)	110			
						17~31	どんぐりまつり	718			
月間利用者人数 計(人)		240	月間利用者人数 計(人)		2023	月間利用者人数 計(人)		1602	月間利用者人数 計(人)		447

12月			1月			2月			3月		
日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数	日	イベント名	人数
5	ハクチョウ観察会	8	11	季節のクラフト (餅花づくり)	15	7	鳥屋野潟の生き物発表会	40	12	季節のクラフト (エコクラフト)	16
5	ガイドウォーク	天候不良 中止	16~31	水育イベント 鳥屋野潟の歴史(展示)	30	14	バードウォッチング	12	19	ガイドウォーク	天候不良 中止
6	季節のクラフト (公園発生材ミニぼうしづくり)	13	24	バードウォッチング	13	20	季節のクラフト (バードコールづくり)	20	20	バードウォッチング	10
13	キノコ観察会	10	24	ガイドウォーク	天候不良 中止	21	ガイドウォッチング	16	1~31	水育イベント 展示	50
19	バードウォッチング	9									
20	水育イベント 収穫祭 公園米でおにぎり	12									
26	季節のクラフト (ミニ門松づくり)	24									
月間利用者人数 計(人)		76	月間利用者人数 計(人)		58	月間利用者人数 計(人)		88	月間利用者人数 計(人)		76

イベント数総合計	114
イベント参加人数総合計	5,876

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営に関する外部評価報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー



平成 28 年 2 月 18 日

## 評議会議事録

## 議題 1

## 公園の緑地管理について

管理者・公園管理者

- ： ヨガイイベント時に連れてきた子供をスタッフがみていてくれる。樹木枝等子供目線での危険を感じない。日頃からの管理の徹底について評価したい。
- ： 様々な樹木や草本の管理がしっかりしていると思う。問題は見受けられない。
- ： 女池地区水辺の広場の芝生について、地面がみえている部分がある。張り替えてほしい。
- 管理者： 次年度の管理強化項目としたい。
- ： 学校単位で女池地区を利用した際、鳥屋野湯に直接触れ合えるようなところがあれば良いと思う。現状ではヨシ原があり近づけない。
- また、以前の野鳥ブームも去り、愛鳥家の高齢化が進む中で私たち学校関係者が協力できることあれば検討していきたい。
- 管理者： 管理区域や、危険性も加味し水際までの整備は控えている。今後安全が確保できる状態で且つ管理区域内でのポイントがあれば考えていきたい。野鳥観察などの協力であれば野鳥研究家の方も含め検討していきたい。
- ： 女池地区は住宅地でもあり公園の緑は貴重と存在である。管理も良く満足している。
- ： 野鳥観察舎の確認に来た際、芝生広場で遊ぶ子供の姿があった。管理状態は良好である。
- ： 12月に市民探鳥会で利用した際、一般の方々からも良く整備されている旨の発言があった
- ： 野鳥にとっての環境について、必ずしも徹底された整備が良いとは言えない。ゾーニングし、エリアごとに下草の高刈りなどを行ってほしい。
- 管理者： 利用者には一定の理解を得る為にも、看板等で除草制限の案内を行いながら取り組みたい。
- ： 木の実や落ち葉等クラフトの材料が豊富で、自然豊かなエリアだと思う。管理についても問題はないと思う。
- ： 公園内の外来生物種また希少生物種などの対応状況について伺いたい。
- 管理者： 現在はモニタリングの最中である。外来種についても、乱暴に駆除等は見合わせている。理由としては、その外来種に依存している在来種もおそらくはあり、生態系の破壊が進む恐れがある。希少種については、発見次第保護対象としている。
- ： 新潟市でも外来種のモニタリングを行っている。必要であれば調査結果の共有にも応じる。

## 議題 2

## 施設管理について

- ： 遊具の導入や管理についてはどのようにしているか。
- 管理者： 週 1 回の公園スタッフ点検と、専門家による年次点検をおこなっている。新規の導入についても、新潟県と検討していきたい。
- ： 女池地区はあまり使用されている気がしない。子連れの利用者の意見を耳にしたがるが、やはり遊

具は必要なのではないか。

： 水飲み台脇に犬用の器を設置しているが、私も犬を飼っている立場として良い配慮だと思う。鐘木管理事務所脇の四季彩館の案内が少ないと思う。展示などに力を入れても現状では集客が望めないのではないか。

管理者： 四季彩館の位置についての案内を強化したい。

： 鳥観庵の管理になるが、夏の猛暑時に観察舎内の窓を開けたほうが良いとの声があった害虫の侵入等もあり、今後の検討課題であるが状況把握に協力を頂きたい。

： 女池地区について、展望台から科学館側に向けてローラータイプの滑り台があれば良いと思う。勾配も緩やかにして危険も少ないと思う。

管理者： 女池地区には遊具そのものがなく、一つの参考意見としたい。

： プライベートで鐘木地区を利用したことがあるが、せせらぎは水遊びができて非常に良いと思う。

管理者： 今後も皆様楽しんで頂けるよう努めたい。

公園管理者から質問したい。遠足等での利用でトイレに関し（洋式・和式について）何か不都合はないか。当公園は和式が大半であるが、児童は対応できているか。

： 小学校は和式半分、様式半分の設置となっている。そのため、大半の児童はどちらでも対応出来る。衛生面から言えば、和式トイレのほうが良いという意見もあるほどだ。

管理者： 特にトイレの失敗などは、児童につらい思いをさせてしまうのではないかと不安に思っていた。今後も、何か不都合があればお知らせ頂きたい。

： 妊婦の時に感じたことだが、和式では後方に重心が向き大変である。様式化を進める前に、妊婦や脚力の弱い幼少期の子供への配慮は、つかまることの出来るパー等の設置が優先である。床の足元にマークをつけ、立ち位置等の誘導も効果的だと思う。また、先程から言われる遊具についてだが、管理者が遊具なしでも楽しめる遊びを提供することや、教員、私たち親も含めて、遊具に任せない努力をしていかなければならないと思う。公園でしか出来ない事が必ずあると思う。

管理者： 今頂いた意見は採用が可能な範囲即にでも行わせて頂きたい。明確で現実的な意見に感謝したい。

： ベンチや東屋などの休憩施設は、かなりの用意があり探すことなくいつでも使えるところが良い。散策しながらゆっくりと公園を利用する私には大変有難い。また、私は今まで公園のトイレに清潔を求めたこと自体ないが、鳥屋野湯公園のトイレについては非常にきれいだと感じる。

管理者： ベンチ等休憩施設については、老朽化や使用頻度から撤去という見方もあるところだが、修繕や更新を続けていきたいと思う。

： 公園施設に不備を感じることはない。唯一言えば、野鳥観察舎内に望遠鏡を設置してほしい。福島潟の施設内には常設されていて利用者も多い。

管理者： 現在観察舎内や掲示板には双眼鏡の無料貸し出し案内を行っている。常設型については、新潟市環境政策課の方がお見えであるのでこの場で何うこととしたい。

： 一つの参考意見として預かりたい。また福島潟や佐潟には新潟市管轄の施設があるが、この鳥屋野湯については、比較的小規模な観察舎である。利用者などの意見や利用頻度、施設規模等と併せて考えていきたい。

## 議題3

## 公園スタッフの接遇について

： イベント講師を行い思うことは、スタッフの皆さんが非常に協力できであることを先ずあげたい。観察会の補助だけでなく、巣箱の制作や設置など非常に手間のかかることにも手助けをしてくれた。この様な姿勢には深く感謝している。

： 現在、女池地区にて調査研究の場を提供して頂いた。その際も学術的研究について一定の理解を示していただいたことが印象的である。学生という立場であっても真剣に向き合ってくれるスタッフの方々には感謝している。

： 私の担当するイベントは母親の方も多く、参加者は子供を連れて来る。その際にこちらのスタッフは自然素材を使った工作体験などを子供たちに提供してくれる。親御さんたちはヨガに集中でき、子供たちは普段体験出来ないことを託児中にしてもらえる。

参加者からはとても好評で、高く評価できる点だと思う。また、この場を借りて提案がある。私はヨガを通じ社会貢献したいと思っている。毎年9月に国際ヨガの日というものがある。その際にこの公園の清掃活動などを行わせて頂きたいと思っている。

管理者： 日頃から行っているイベントのノウハウを生かし、出来得る範囲で親御様、お子様への配慮は行っていきたい。ボランティア活動については、大変ありがたく思う。ぜひご協力頂きたい。

： 職場体験や地域学習の際、急な受け入れ人数の変更などにも対応頂き、実際の体験だけでなく、スライドを利用した分かり易い説明などの用意もあった。困った時は鳥屋野湯公園さんをお願いしたいと思う。(笑) 今後もこのようなかたちで対応頂けると大変ありがたく感じる。

： スタッフの方に声掛けしやすいように、園内巡視の際などはなるべく目立つ格好をして頂きたい。また、葉っぱの笛などの自然素材を生かした小ネタを持ち歩き、遊びの先生的アピールをしてはどうか。

管理者： 現在も巡回中には公園スタッフと分かる服装で行っている。色彩については次回調達の際に検討したい。また、面白い小道具などは現在も用意し携帯しているので、タイミングを見計らい披露していきたい。

： 昨年開催したイベント時に、公園スタッフの方の協力を得て観察会を行った。内容も良く参加者に好評であった。今後もこのようなかたちで協力して頂きたい。

： プライベートで公園に子供と訪れた際、開催していたイベントに参加した。スタッフの方が丁寧に植物の解説をしてくれ子供も私も満足できた。接遇に問題は見受けられない。

： 女池地区の公園については、鐘木側に比べ来園者数が少ないと感じる。皆さんの力でもっとたくさんさんの利用を促進して頂きたい。現状に関する指摘等は特にない。

： 外で子供を遊ばせたいという親御さんもたくさんいること。大人よりも子供のほうが知りたいという感情が強いこと。この2点から屋外に出なければ体験できないまた、知ることが出来ないことを公園内で行ってほしい。こども創造センターと鳥屋野湯公園は隣接している。これを利用し互いの施設が相互に利用促進をはかれるよう協力していきたい。

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

P D C A マネジメント関係業務報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー



平成27年度 PDCAマネジメント関係業務  
スタッフ 改善・提案申請概要一覧

	改善・提案事項	内 容	実 施	経 過	提案事項 継続の有・無
1	ボランティア団体との交流	他公園で活動するボランティア団体との交流	有	情報交換や意見を頂き参考となった	有
2	駐車場の夜間閉鎖対応について	職員の夜間対応手順見直し	有	見直し案の実施にて現在も円滑に対応中	有
3	周辺施設啓事への出張イベント実施	緑化フェア時の出店	有	一定の成果が確認出来た。継続を検討	有
4	害虫対策	薬剤使用の減量 フェロモン誘引式採用	有	試験的運用中	有
5	自然素材の適用	排水用の暗渠に園内発生材等を利用する	有	効果が期待出来る	有
6	自動販売機の防犯対策	メーカー協力による防犯対策	有	効果が期待出来る	有
7	ガイド時の拡声器使用	スタイリッシュな拡声器の使用	未	検討中	検討中
8	生垣刈込時の作業台	可動式の足場を用いた刈込作業	有	効果が期待出来る	有
9	駐車場入口付近案内	夜間閉鎖についての注意喚起案内設置	有	効果が期待出来る	有
10	花壇植栽の再イベント利用	クラフト材料となり得る植栽の植え付け	有	花期等が終わり副産的に使用でき、且つ好評であった	有
11	地元新聞の購読	関係記事の掲示や情報収集源とする	有	公園掲載記事等は休憩施設内に掲示中	有
12	当園についての意見等情報収集	インターネット上の書き込み等を参考とする	有	実施中	有
13	トイレ引き戸の開閉時注意喚起	破損、誤施設等防止の案内設置	有	効果が期待出来る	有
14	枯損木発生時の伝達	巡視員は発見時速やかに標識を設置	有	効果が期待出来る	有
15	公園作業車両の標識設置	前後に標識を設置し、利用者の理解を得る	有	効果が期待出来る	有
16	帳票類の整理	カテゴリー別に整理	有	探す手間がなくなった	有
17	貸出し遊具の充実化	園内発生材の有効利用にて作成検討	有	危険性等も加味し、手遊び品から導入を実施	有
18	夜間の園内散策	夜の園内は昼とは違い意外な発見がある	有	夜間巡視にあわせ行う 男性が行う	有
19	講師としての職員派遣	出前授業、パネリストとしての依頼に応える	有	当地に関係する内容に限り実施中	有
20	園内樹木への巣箱設置	イベントの一環とし、3週間巣箱設置を行う	有	動物愛護、生態観察の機会となった	有
21	早朝イベント時の中止連絡について	予約の段階で電話連絡の必要性を確認	有	利用者への配慮に繋がった	有
22	案内看板の増設	入口ごとに設置をする	有	実施中	有
23	園内発生材使用 風当ての設置	昨年も行ったが水鳥観察エリアに増設	有	好評頂いている	有
24	芝地のクローバー畑化	除去を管理目標としていたが転換しては	未	現状維持にて対応することとした	無
25	水道関係配管の取扱いについて	老朽化から開閉栓等の取扱いについても慎重に行う	有	教育実施	有
26	注意喚起の案内表示について	子供でも読み解ける内容とひらがなでの表記	有	効果が期待出来る	有
27	ユキツバキの養生	寒冷紗による日よけだけでなく、幹巻、マルチングも追加	有	効果が期待出来る	有
28	made in新潟商品の調達	地元生産品の調達	機会未	使用備品調達の際随時検討	有
29	石段園路の迂回路整備	試験的に該当箇所を仮整備し迂回路とする	有	利用者を確認している	有
30	日本庭園池の泡消し囲い設置	景観維持の為に泡消し囲いを設置する	有	漂う泡を最小限の範囲に留めた	有
31	看板の補修について	板面の塗装や表面に別板面を張る	有	品質が向上した	有
32	インターネット情報サイトへの案内掲載	無料のサイトを中心に当園の広報案内を掲載	有	効果が期待出来る	有
33	新聞社等への園内情報提供	メールや電話での直接的情報提供システム	有	全ての案内や情報の採用とはならないが継続中	有
34	資料作成時のオフィスソフト選択について	特殊ソフトを使用せず、一般ソフトの使用を前提とする	有	役割の分担が出来、共有しながら作業できる	有
35	重曹をつかった雑草の生育抑制	試験的に抑制効果のある重曹を噴霧し経過を観察する	有	経過観察中	有
36	イベント参加賞について	思いでとして、撮影した画像を即座に印刷し簡単なアルバムを用意	有	好評であった 数回続くイベントに最適	有
37	企業ボランティアについて	CSR活動の一環事業の受け入れ	未	計画日の天候不良にて中止	有
38	排水管の調査	主にトイレ排水管が樹木の根に浸食されている	未	随時調査、修繕を重ねている	検討中
39	雪の集積箇所指定	植え込み、生垣等への圧雪害防止	有	看板設置により緩和傾向	有
40	鳥獣類の確認リスト改訂	分類体系等の変更箇所に合わせて随時改訂	有	効果が期待出来る	有
41	回収アンケートの閲覧	回収アンケート記載事項の周知と共有	有	効果が期待出来る	有
42	冬季期間の樹木のユモ養生	越冬中の害虫を効率よく追い込み樹木への害も防止	有	効果が期待出来る	有
43	消耗工具の定期交換	効率を重視した定期的な点検と交換	有	効果が期待出来る	有
44	剪定枝使用のオブジェ案件案内	各トイレ前にdogparkingと称しリードフックの使用例を模型で表現	有	好評であった	有
45	法面保護について	不要の野草の有効活用にて法面の被覆	有り	有効である	有
46	コンセントカバー使用	未使用時のコンセントにカバーを装着	有	子供の危険防止に繋がる	有
47	A型看板の更新	古く破損の激しいものからアルミ製のものに更新	有	視認性の改善も行い、随時行う	有
48	園内生息生物の調査結果発表	職員が調査した結果の発表会開催	有	好評であった	有
49	学生を対象とした生物観察会	大学、専門学校を対象の観察会	有	新大、県大、市内専門学校 計30名程度参加	有
50	夜間の園内トイレ等の巡視	いたずらがあつたことから警察と当社による巡視強化	有	継続	有
51	新年の挨拶文掲示	園内に年賀状に見立てた挨拶文の掲示	有	好評であった	有
52	トイレ及び手洗い場の排水つまりについて	専門器具の導入	有	効果が期待できる	有
53	手洗い場の踏み台設置	子供用踏み台の設置	検討中	安全性を考え適材を検討中(整い次第実行予定)	未
54	園内発生材の使用法について	チップ化した発生材の有効利用	有	効果が期待できる	有
55	案内掲示用のボード更新	劣化してきた掲示用ボードの更新	有	適宜更新	有
56	英語版パンフレット作成	語学担当者不在時にも有効なパンフレットの用意	有	発注済み	有
57	定期イベントの利用資材リスト作成	準備資材の忘れ防止や数量等の確認リスト作成	有	効果が期待出来る	未
58	駐輪場の案内サイン設置	施設案内看板の作成と設置	有	効果が期待出来る	有
59	注意喚起看板の修繕、内容デザイン変更	劣化した看板の視認性の向上を含めた修繕、更新	有	効果が期待出来る	有

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園ホームページ利用者状況報告

指定管理者

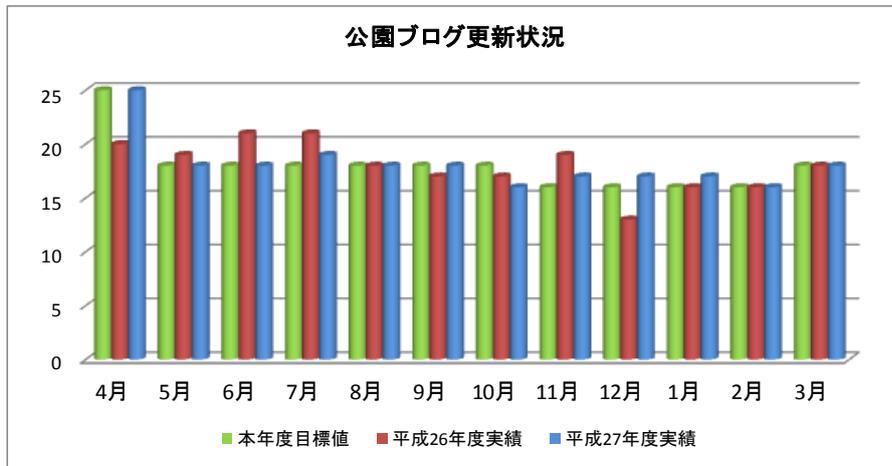
株式会社 アール・ケー・イー

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)公園ホームページログ更新及び訪問数状況

① 月別 公園ブログ更新回数 (目標達成率及び前年比較)

単位:回

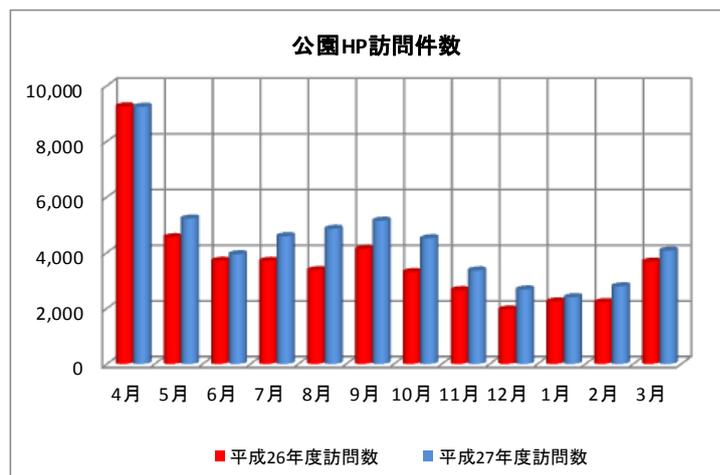
	本年度目標値	平成26年度実績	平成27年度実績	達成率
4月	25	20	25	100%
5月	18	19	18	100%
6月	18	21	18	100%
7月	18	21	19	106%
8月	18	18	18	100%
9月	18	17	18	100%
10月	18	17	16	89%
11月	16	19	17	106%
12月	16	13	17	106%
1月	16	16	17	106%
2月	16	16	16	100%
3月	18	18	18	100%
計	215	215	217	101%



② 月別 公園HP訪問数 (平成26年度・平成27年度 比較)

単位:件

	平成26年度訪問数	平成27年度訪問数	伸張率
4月	9,257	9,245	100%
5月	4,558	5,224	115%
6月	3,710	3,945	106%
7月	3,706	4,593	124%
8月	3,371	4,859	144%
9月	4,133	5,149	125%
10月	3,304	4,517	137%
11月	2,653	3,364	127%
12月	1,961	2,680	137%
1月	2,247	2,401	107%
2月	2,224	2,793	126%
3月	3,678	4,071	111%
計	44,802	52,841	118%



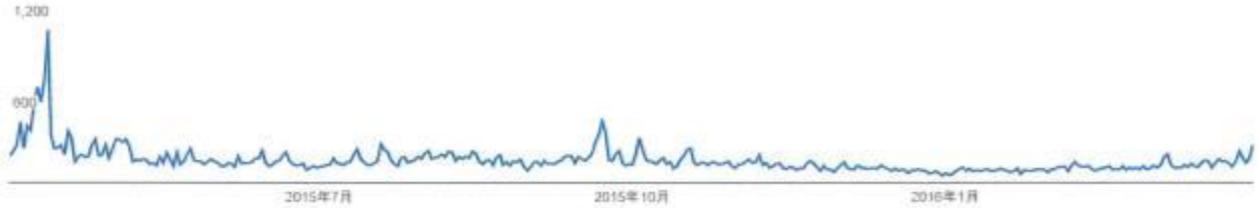
ユーザー サマリー

2015/04/01 - 2016/03/31

すべてのユーザー  
100.00% セッション

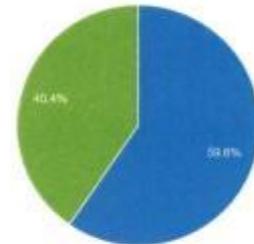
サマリー

セッション



セッション <b>52,841</b>	ユーザー <b>32,446</b>	ページビュー数 <b>184,304</b>
ページ/セッション <b>3.49</b>	平均セッション時間 <b>00:02:32</b>	直帰率 <b>44.87%</b>

New Visitor Returning Visitor



新規セッション率  
**59.57%**

市区町村	セッション	セッション (%)
1. Niigata	18,637	35.27%
2. Minato	5,816	11.01%
3. Shinjuku	5,195	9.83%
4. Osaka	2,714	5.14%
5. Yokohama	2,337	4.42%
6. Nagoya	1,830	3.46%
7. Kashiwazaki	1,556	2.94%
8. Chiyoda	1,368	2.59%
9. Shibata	1,287	2.44%
10. Sapporo	1,113	2.11%

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

資金計画 実績対比報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区） 資金計画書・実績対比年間（累計）

〈利用料金収入〉

単位：千円

項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				備考
		資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	
有料公園施設使用料	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行為許可使用料	67,000	23,000	25,100	2,100	109%	23,000	21,020	-1,980	91%	21,000	6,320	-14,680	30%	0	630	630	---	67,000	53,070	-13,930	79%	
利用料金収入計	67,000	23,000	25,100	2,100	109%	23,000	21,020	-1,980	91%	21,000	6,320	-14,680	30%	0	4	4	---	67,000	53,070	-13,930	79%	

〈指定管理委託費〉

項目	年間予算	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	累計
県からの指定管理委託料	73,415,000	19,289,000	18,567,000	17,769,000	17,790,000	73,415,000

〈管理運営経費〉

項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				備考
		資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	
維持管理費	64,400,000	17,025,000	15,458,064	-1,566,936	91%	16,325,000	15,551,464	-773,536	95%	15,525,000	13,697,978	-1,827,022	88%	15,525,000	14,750,771	-774,229	95%	64,400,000	59,458,277	-4,941,723	92%	
人件費	17,000,000	4,250,000	3,981,497	-268,503	94%	4,250,000	3,745,323	-504,677	88%	4,250,000	3,935,899	-314,101	93%	4,250,000	3,992,911	-257,089	94%	17,000,000	15,655,630	-1,344,370	92%	
正規職員	14,000,000	3,500,000	3,225,515	-274,485	92%	3,500,000	3,014,878	-485,122	86%	3,500,000	3,118,067	-381,933	89%	3,500,000	3,107,887	-392,113	89%	14,000,000	12,466,347	-1,533,653	89%	
福利厚生費	3,000,000	750,000	755,982	5,982	101%	750,000	730,445	-19,555	97%	750,000	817,832	67,832	109%	750,000	885,024	135,024	118%	3,000,000	3,189,283	189,283	106%	
事業費	41,900,000	11,650,000	10,650,399	-999,601	91%	10,950,000	10,196,710	-753,290	93%	9,950,000	8,448,686	-1,501,314	85%	9,350,000	8,183,057	-1,166,943	88%	41,900,000	37,478,852	-4,421,148	89%	
光熱水費	6,300,000	1,600,000	1,418,923	-181,077	89%	2,100,000	1,862,288	-237,712	89%	1,400,000	1,078,172	-321,828	77%	1,200,000	1,234,776	34,776	103%	6,300,000	5,594,159	-705,841	89%	
電気料	3,500,000	900,000	877,247	-22,753	97%	1,000,000	890,318	-109,682	89%	900,000	750,463	-149,537	83%	700,000	625,929	-74,071	89%	3,500,000	3,143,957	-356,043	90%	
上下水道料	2,800,000	700,000	541,676	-158,324	77%	1,100,000	971,970	-128,030	88%	500,000	327,709	-172,291	66%	500,000	608,847	108,847	122%	2,800,000	2,450,202	-349,798	88%	
植物管理	23,600,000	6,100,000	5,763,909	-336,091	94%	6,100,000	5,895,049	-204,951	97%	6,100,000	4,936,262	-1,163,738	81%	5,300,000	4,491,498	-808,502	85%	23,600,000	21,086,718	-2,513,282	89%	
作業員賃金	9,500,000	2,400,000	2,235,216	-164,784	93%	2,400,000	2,198,188	-201,812	92%	2,400,000	2,103,474	-296,526	88%	2,300,000	2,070,391	-229,609	90%	9,500,000	8,607,269	-892,731	91%	
原材料費	1,600,000	400,000	181,520	-218,480	45%	400,000	295,183	-104,817	74%	400,000	184,137	-215,863	46%	400,000	315,031	-84,969	79%	1,600,000	975,871	-624,129	61%	
委託料	12,500,000	3,300,000	3,347,173	47,173	101%	3,300,000	3,401,678	101,678	103%	3,300,000	2,648,651	-651,349	80%	2,600,000	2,106,076	-493,924	81%	12,500,000	11,503,578	-996,422	92%	
施設管理	2,200,000	375,000	413,827	38,827	110%	375,000	311,302	-63,698	83%	375,000	431,204	56,204	115%	1,075,000	1,114,597	39,597	104%	2,200,000	2,270,930	70,930	103%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	*正規職員と業務の為に計上なし
原材料費	300,000	75,000	85,744	10,744	114%	75,000	69,568	-5,432	93%	75,000	27,840	-47,160	37%	75,000	70,669	-4,331	94%	300,000	253,821	-46,179	85%	
委託料	1,900,000	300,000	328,083	28,083	109%	300,000	241,734	-58,266	81%	300,000	403,364	103,364	134%	1,000,000	1,043,928	43,928	104%	1,900,000	2,017,109	117,109	106%	
清掃	4,800,000	1,375,000	1,318,072	-56,928	96%	1,375,000	1,278,759	-96,241	93%	1,075,000	1,070,576	-4,424	100%	975,000	677,230	-297,770	69%	4,800,000	4,344,637	-455,363	91%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	300,000	75,000	59,833	-15,167	80%	75,000	62,689	-12,311	84%	75,000	49,259	-25,741	66%	75,000	82,747	7,747	110%	300,000	254,528	-45,472	85%	
委託料	4,500,000	1,300,000	1,258,239	-41,761	97%	1,300,000	1,216,070	-83,930	94%	1,000,000	1,021,317	21,317	102%	900,000	594,483	-305,517	66%	4,500,000	4,090,109	-409,891	91%	
巡視・点検	5,000,000	2,200,000	1,735,668	-464,332	79%	1,000,000	849,312	-150,688	85%	1,000,000	932,472	-67,528	93%	800,000	664,956	-135,044	83%	5,000,000	4,182,408	-817,592	84%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
委託料	5,000,000	2,200,000	1,735,668	-464,332	79%	1,000,000	849,312	-150,688	85%	1,000,000	932,472	-67,528	93%	800,000	664,956	-135,044	83%	5,000,000	4,182,408	-817,592	84%	
事務費	800,000	200,000	110,411	-89,589	55%	200,000	183,831	-16,169	92%	200,000	434,308	234,308	217%	200,000	490,469	290,469	245%	800,000	1,219,019	419,019	152%	
修繕費	3,300,000	825,000	715,757	-109,243	87%	825,000	1,409,400	584,400	171%	825,000	611,461	-213,539	74%	825,000	1,000,878	175,878	121%	3,300,000	3,737,496	437,496	113%	
その他維持管理費	1,400,000	100,000	0	-100,000	0%	100,000	16,200	-83,800	16%	300,000	267,624	-32,376	89%	900,000	1,083,456	183,456	120%	1,400,000	1,367,280	-32,720	98%	
一般管理費等経費	9,082,000	2,287,000	2,200,731	-86,269	96%	2,265,000	2,084,775	-180,225	92%	2,265,000	1,691,992	-573,008	75%	2,265,000	1,521,001	-743,999	67%	9,082,000	7,498,499	-1,583,501	83%	
管理運営費経費計	73,482,000	19,312,000	17,658,795	-1,653,205	91%	18,590,000	17,636,239	-953,761	95%	17,790,000	15,389,970	-2,400,030	87%	17,790,000	16,271,772	-1,518,228	91%	73,482,000	66,956,776	-6,525,224	91%	

平成 27 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

再委託一覧

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成27年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）再委託・修繕費一覧表

番号	委託名	委託先	委託金額（円）	当期支払い済金額（円）税込	委託期間	備考
1	植物維持管理作業		単価契約	2,183,230	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
2	植物維持管理作業		単価契約	2,189,937	平成27年4月1日～平成28年3月31日	個人請負
3	植物維持管理作業		単価契約	2,112,810	平成27年4月1日～平成28年3月31日	個人請負
4	植物維持管理作業		単価契約	2,006,322	平成27年4月1日～平成28年3月31日	個人請負
5	植物維持管理作業		単価契約	1,927,368	平成27年4月1日～平成28年3月31日	個人請負
6	植物維持管理作業		単価契約	1,017,977	平成27年5月1日～平成27年6月31日	個人請負
7	植物維持管理作業		単価契約	34,344	平成27年12月1日～平成27年12月31日	個人請負
8	芝張り作業		31,590	31,590	平成27年12月1日～平成27年12月31日	
	植物管理委託料 計			11,503,578		
9	年間電気保守契約		153,965	153,965	平成27年4月1日～平成28年3月31日	年間一括払い
10	浄化槽保守点検及び引き抜き		単価契約	1,307,880	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
11	水質検査等及び浄化槽法定検査		単価契約	140,668	平成27年5月1日～平成28年2月29日	
12	日本庭園せせらぎ濾過装置点検		143,878	170,640	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
13	トイレメンテナンス		11,756	11,756	平成27年10月1日～平成27年10月31日	
14	遊具年次点検		232,200	232,200	平成27年12月1日～平成27年12月31日	
	施設管理委託料 計			2,017,109		
15	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約	3,642,587	平成27年4月1日～平成27年3月31日	
16	浄化槽清掃		60,480	60,480	平成27年5月1日～平成27年6月30日	
17	園路清掃等		243,402	243,402	平成27年5月1日～平成27年11月30日	
18	廃棄物処理・運搬		143,640	143,640	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	清掃・作業委託料 計			4,090,109		
19	鐘木地区駐車場及び駐車場周辺警備		単価契約	801,792	平成27年4月1日～平成27年4月30日	
20	鐘木地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	680,400	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
21	女池地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	1,067,256	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
22	公園利用者調査		単価契約	1,049,760	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
23	鐘木地区機械警備委託費		単価契約	583,200	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	巡視・点検・警備委託料 計			4,182,408		
24	トイレセンサー修理		15,768	15,768	平成27年4月1日～平成27年5月31日	
25	公園登録機械備品（修理代）		14,235	14,235	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
26	公園登録機械備品修理（芝刈り機等）		78,072	78,072	平成27年5月1日～平成28年3月31日	
27	園内作業車両修繕		29,840	29,840	平成27年5月1日～平成27年5月31日	
28	多目的トイレ引き戸修繕		24,840	24,840	平成27年5月1日～平成27年5月31日	
29	公園作業車両修繕		103,708	103,708	平成27年4月1日～平成27年6月30日	
30	園内外灯修繕工事		591,840	591,840	平成27年5月1日～平成28年2月29日	
31	①受水槽衝撃防止装置修繕		① 118,800	118,800	平成27年5月1日～平成28年3月31日	②内訳 7月 正圧送ポンプ交換 599,400円 8月 副圧送ポンプ交換 599,400円 9月 設置点検及び調整 210,600円
	②正・副受水槽圧送ポンプ交換、調整		②1,409,400	1,409,400		
	③受水槽電極装置修繕		③ 97,200	97,200		
	④鐘木地区水呑み台修繕		④ 113,400	113,400		
32	呑み水系統水道配管修繕		226,800	226,800	平成27年6月20日～平成27年6月30日	
33	トイレ排水管修繕		348,753	475,653	平成27年10月1日～平成28年3月31日	
34	園内看板修繕		258,660	258,660	平成28年2月1日～平成28年2月29日	
35	紫外線滅菌装置修繕		179,280	179,280	平成28年2月1日～平成28年2月29日	
	修繕費 計			3,737,496		

指定管理者：株式会社アール・ケー・イー