

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度:平成25年度】

所管部局・課	土木部都市局 都市整備課
--------	--------------

1 施設名等

施設名	鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)	所在地	新潟市中央区女池南3丁目1-3、鐘木451
		電話	025-285-1604 025-284-4720
		ホームページURL	http://www.toyanogata-park.com/

2 施設の概要

設置年月	昭和61年 4月
設置目的 <small>(主な利用形態・サービス内容等)</small>	市町村の区域を越える広域のレクリエーション需要を充足することを目的として整備。 四季折々の風景を満喫できる日本庭園、山間の雰囲気を楽しめるせせらぎ、広々とした多目的広場等々多くの施設があり、年代に関係なく「遊び」「くつろぎ」「散策」など楽しめる。

3 指定管理者

指定管理者	株式会社アール・ケー・イー
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日
選定方法	公募

4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 <small>(直営、管理委託、指定管理)</small>	選定方法 <small>(公募or非公募)</small>	管理者名
平成17年度まで	管理委託	—	財団法人新潟県都市緑花センター
平成18年4月1日～平成19年3月31日	指定管理	非公募	財団法人新潟県都市緑花センター
平成19年4月1日～平成22年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟公園グループ
平成22年4月1日～平成25年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟セントラルパークグループ

5 管理運営実績(概要)

<ul style="list-style-type: none"> ・鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)の管理運営(今期1年目) ・年間公園利用者数(推計値)723千人(参考)H24:1,064千人 ・利用者アンケート(回答者数248人)公園情報や公園広報の充実度の項目が5段階中3.96～3.87であるが、それ以外の項目は4以上と好評価である。 ・管理運営実績(概要) 維持管理業務(樹木等植物、一般施設)、行為許可業務(集会等催し24回)、自主事業(イベント開催97回)
--

6 評価結果

評価項目	視点	評定	評価の理由
I 事業	利用促進やサービスの向上のための取組が行われているか	○	概ね事業計画どおりに履行されている。回を重ねる毎に、イベントに自主性、独自性がある企画が増え、参加者からも好評であった。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか。	○	施設管理に掛かる経費が計画よりも実績が下回っているが、施設に目立った不具合の発生もなく、利用者からの苦情も少ないため、適切に行われていると判断される。
III 財務	安定的な運営が行われているか	◎	実収入に対し支出が下回っているが、施設管理を直営で行い経費を削減しているため、適切に運営されている。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる取組・体制となっているか	◎	管理責任体制が明確になっており、職員も各種研修に積極的に参加し、適切な管理運営体制となっている。
V	その他(任意項目)		
特記事項			指定管理者の変更1年目であったため、年度当初はイベント広報等の遅れもあったが、年度後半にはスムーズな運営が行われていた。次年度以降は利用者のニーズにあった運営管理が行われ、利用者の満足度の充実につながるよう期待したい。

評定	評価基準	評価の目安
◎	水準を上回る	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画を上回って履行されている。 ・利用者の満足度が高い若しくは積極的な取組みによる顕著な成果が認められる。
○	概ね水準どおり(標準)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり履行されている。 ・利用者に不満が多いとは認められない若しくは満足度を上げるよう着実に取り組んでいる。
△	水準を下回る	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画どおり履行されていないものが目立つ。 ・利用者の満足度が低い若しくは満足度を上げるための積極的な姿勢が認められない。