

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

年間事業報告書 目次

- ・ 公園管理運営報告（第 1 四半期～第 4 四半期）
 - ・ 公園利用者数調査集計報告
 - ・ 行為許可報告
 - ・ 団体利用状況報告
- ・ 自社作成アンケートによる意見聴取結果報告
 - ・ 公園維持管理年間工程報告
 - ・ 実施イベント報告
- ・ 公園管理運営に関する外部評価報告
- ・ P D C A マネジメント関係業務報告
 - ・ 公園 H P 利用者状況報告
 - ・ 資金計画 実績対比報告
 - ・ 再委託 修繕費報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営報告

（第 1 四半期～第 4 四半期）

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成28年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成28年 4月1日～平成28年 6月30日

指定管理者：（株）アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鍾木地区）
-------	------------------------

		4・5・6月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	230,207	230,207	203,912	113%
	有料公園施設				
	計	230,207	230,207		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		44	36	0	80				0
主な内容	・ 動植物について					左記に同じ			
	・ 公園について（鐘木地区）								
	・ 公園について（女池地区）								
	・ 周辺施設について								
	・ イベントについて								
	・ メディア対応								
	・ その他								
		※詳細は別紙にて報告							
苦情件数		0	0	0	0		0	0	0
主な内容	報告事項無し								
意見・要望・情報件数		10	14	0	24				0
主な内容	・ 周辺施設について					※詳細は別紙にて報告			
	・ 生物について 他								
	※詳細は別紙にて報告								

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	5	13,680	0	0	5	13,680	0	0
競技会・集会等の催し	4	59,800	4	59,800	4	59,800	4	59,800
ロケーション又は業としての写真撮影	11	10,710	0	0	11	10,710	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ女池地区 清掃2回、芝植え1回	39回	・ ゴミ拾いボランティア活動
		鳥屋野潟一斉清掃参加		・ 除草ボランティア
		*****一斉清掃参加		・ 植栽ボランティア
	5 回			
	園内イベント			
	34 回	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	3回	*****環境舟運事業関係（2回）	3回	
		*****関係会議		

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
県内産花卉	50名程度	県産花卉の販売

平成28年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成28年 4月1日～平成28年 6月30日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		4・5・6月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	230,207	230,207	203,912	113%
	有料公園施設				
	計	230,207	230,207		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		44	36	0	80				0
	主な内容	・動植物について ・公園について（鐘木地区） ・公園について（女池地区） ・周辺施設について ・イベントについて ・メディア対応 ・その他 ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			
苦情件数		0	0	0	0		0	0	0
	主な内容	報告事項無し							
意見・要望・情報件数		10	14	0	24				0
	主な内容	・周辺施設について ・生物について 他 ※詳細は別紙にて報告				※詳細は別紙にて報告			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	5	13,680	0	0	5	13,680	0	0
競技会・集会等の催し	4	59,800	4	59,800	4	59,800	4	59,800
ロケーション又は業としての写真撮影	11	10,710	0	0	11	10,710	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との 連携活動	ボランティア 活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ女池地区 清掃2回、芝植え1回	39回	・ゴミ拾いボランティア活動
		鳥屋野潟一斉清掃参加		・除草ボランティア
		*****一斉清掃参加		・植栽ボランティア
	5 回			
	園内イベント			
	34 回	※詳細については別紙参照		
関係機関との 調整会議等	3回	*****事業関係（2回）	3回	
		*****関係会議		

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
県内産花卉	50名程度	県産花卉の販売

平成28年度都市公園運営管理報告（第3四半期）

平成28年 10月1日～平成28年 12月31日

指定管理者：（株）アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鍾木地区）
-------	------------------------

		10・11月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	167,406	617,568	170,733	98%
	有料公園施設				
	計	167,406	617,568		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		9	28	0	37	67	87	0	154
	主な内容	・動植物について ・公園について（鍾木地区） ・公園について（女池地区） ・周辺施設について ・イベントについて ・メディア対応 ・その他 ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			
苦情件数		0	0	0	0	0	0	0	0
	主な内容	報告事項無し							
意見・要望・情報件数		5	6	0	11	18	26	0	44
	主な内容	・周辺施設について ・生物について 他 ※詳細は別紙にて報告				※詳細は別紙にて報告			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	5	13,680	0	0
競技会・集会等の催し	6	502,412	4	502,412	14	870,504	14	870,504
ロケーション又は業としての写真撮影	16	44,080	1	18,260	42	64,240	1	18,260

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等 5回	***** ボランティア 鍾木地区 鳥屋野潟公園ファンクラブ女池地区 清掃2回	112回	・ゴミ拾いボランティア活動
		***** 参加者ボランティア 女池地区		・除草ボランティア
		***** 鍾木地区 清掃		・植栽ボランティア
	公園イベント 27回	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	0回	報告事項無し	4回	*****事業関係会議
				*****関係会議

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
鳥屋野潟公園開園30周年祭	1,500	公園の利用促進を目的とした催事（ステージ、フリーマーケット）

平成28年度都市公園運営管理報告（第4四半期）

平成29年 1月1日～平成29年 3月31日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		1・2・3月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	271,832	889,400	285,059	95%
	有料公園施設				
	計	271,832	889,400		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		20	10	0	30	87	97	0	184
	主な内容	・動植物について ・公園について（鐘木地区） ・公園について（女池地区） ・周辺施設について ・イベントについて ・メディア対応 ・その他				左記に同じ			
		※詳細は別紙にて報告							
苦情件数		0	0	0	0	0	0	0	0
	主な内容	報告事項無し							
意見・要望・情報件数		6	6		12	24	32	0	56
	主な内容	・周辺施設について ・生物について 他				※詳細は別紙にて報告			
		※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	5	13,680	0	0
競技会・集会等の催し	0	0	0	0	14	870,504	14	870,504
ロケーション又は業としての写真撮影	4	3,150	0	0	46	67,390	1	18,260

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	報告事項無し	124回	・ゴミ拾いボランティア活動 ・除草ボランティア ・植栽ボランティア
	0回			
	公園イベント			
	12回	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	3回	公園管理運営意見交換会（外部評価含む）	7回	*****事業関係
		*****ネットワーク会議		*****関係会議
		花見期間対応近隣施設調整会議		

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容
		報告事項無し

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園利用者数調査集計報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区) 公園利用者調査集計表
(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

期間	地区	期間内天候(日)			調査平均(人)	調査平均(人)	期間内 団体利用及び 催事参加者数(人)	各地区期間内合計(人)
			平日	休日	(平日)	(休日)		
4・5・6月	女池	晴れ・曇り	49	26	1,156	2,045	2,368	130,102
		その他	12	4	955	1,615		
	鐘木	晴れ・曇り	49	26	747	1,985	3,988	100,105
		その他	12	4	295	1,091		
7・8・9月	女池	晴れ・曇り	45	23	1,374	2,089	1,371	138,646
		その他	17	7	1,085	1,279		
	鐘木	晴れ・曇り	45	23	716	1,366	4,638	81,309
		その他	17	7	394	905		
10・11月	女池	晴れ・曇り	29	14	1,166	1,313	1,198	70,784
		その他	11	7	921	1,037		
	鐘木	晴れ・曇り	29	14	1,357	2,535	3,815	96,622
		その他	11	7	746	1,394		
12・1・2・3月	女池	晴れ・曇り	43	22	1,138	2,083	617	157,673
		その他	40	16	899	1,646		
	鐘木	晴れ・曇り	43	22	763	2,085	328	114,159
		その他	40	16	420	1,147		
							年間女池地区計 5,554人	年間女池地区計 497,205人
							年間鐘木地区計 12,769人	年間鐘木地区計 392,195人
							団体利用・催事参加者 年間合計(人)	両地区総合計(人)
							18,323	889,400

実施月	調査日	
4月	4/24(日)	
5月	5/11(水)	
6月	6/22(水)	
7月	7/24(日)	
8月	8/21(日)	8/24(水)
9月	9/19(月)	
10月	10/23(日)	10/27(木)
11月	11/2(水)	
12月		
1月		
2月		
3月	3/23(木)	3/26(日)
実施回数計 12回		

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

行為許可報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
公園内行為許可申請一覧

	行為の 日時	団体等の名称	行為の 内容	使用料 減免の 有無	金額 (円)	備考
1	4/9~4/10	(株)アール・ケー・イー	軽食の販売	無	6,080	760円×4名×2日間=6,080
2	4/10		生徒演奏会	有	4,600	46円×100㎡×1日間=4,600
3	4/12・14・15・23		写真の撮影	無	2,520	630円×カメラ1台×4日間=2,520
4	4/19		イベントの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
5	4/21		イベントの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
6	4/23	(株)アール・ケー・イー	画像の販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
7	5/2・5/3	(株)アール・ケー・イー	画像の販売	無	3,040	760円×2名×2日間=3,040
8	5/5	(株)アール・ケー・イー	母の日用花卉販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
9	5/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
10	5/8		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
11	5/13		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
12	5/19		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260
13	5/25		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260
14	5/30		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260
15	5/30		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
16	5/31		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
17	6/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
18	6/11	(株)アール・ケー・イー	画像の販売	無	1,520	760円×2名×1日間=1,520
19	6/14		観察会	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
20	6/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
21	7/15~19		イベントの開催	有	138,000	46円×600㎡×5日間=138,000
22	7/17		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
23	7/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
24	7/24		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
25	7/29		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
26	7/30		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
27	8/8		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
28	8/16		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
29	8/21		地域活性化イベント	有	27,600	46円×600㎡×5日間=27,600
30	8/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
31	9/4		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
32	9/7		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
33	9/7		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
34	9/8		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
35	9/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
36	9/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
37	9/18		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
38	9/18		地域活性化イベント	有	27,692	46円×602㎡×1日間=27,692
39	9/22		イベントの開催	有	115,000	46円×2,500㎡×1日間=115,000
40	10/2		イベントの開催	有	27,600	46円×600㎡×5日間=27,600
41	10/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
42	10/8		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
43	10/15		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
44	10/15		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
45	10/16		地域活性化イベント	有	27,692	46円×602㎡×1日間=27,692
46	10/22		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
47	10/22		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
48	10/23	(株)アール・ケー・イー	開園30周年イベントの開催	有	414,000	46円×9,000㎡×1日間=414,000
49	10/29		県民フォーラムブース設置	有	920	46円×20㎡×1日間=920
50	10/29		動画撮影	無	17,000	17000円×1件×1日間=17,000
51	10/30		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
52	11/2		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
53	11/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
54	11/5		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
55	11/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
56	11/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
57	11/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
58	12/4		イベントの開催	有	18,400	46円×400㎡×1日間=18,400
59	12/8		写真の撮影・動画撮影	有	18,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260 17,000円×1台×1日間=17,000
60	12/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
61	12/18		イベントの開催	有	13,800	46円×300㎡×1日間=13,800
62	1/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
63	2/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
64	3/5		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間=1,260
65	3/25		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630
			合計金額(円)		951,574	(減免金額 888,764円)(実収入62,810円)

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

団体利用状況報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

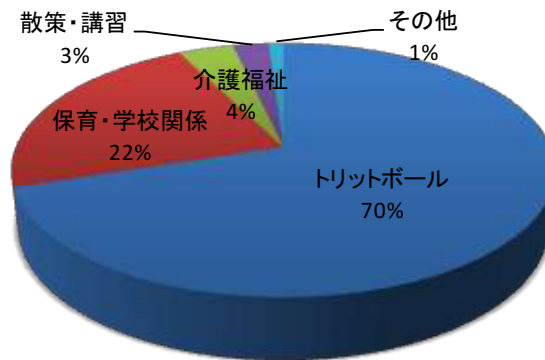
平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)
年間団体利用分類別利用者人数

女池地区年間合計人数	4350 人
鐘木地区年間合計人数	7166 人
両地区合計人数	11516 人

女池地区利用団体 分類別人数

	トリットボール	保育・学校関係	介護福祉	散策・講習	その他	合計
第1四半期	1260	524	170	90	15	2059
第2四半期	1015	167	0	0	0	1182
第3四半期	770	289	0	20	30	1109
第4四半期	175	250	0	110	0	535
年間	3045	980	170	110	45	4350

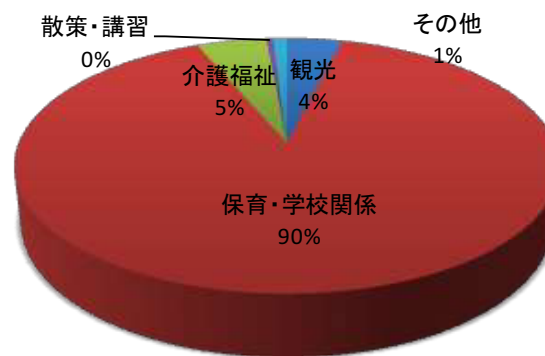
女池地区 団体利用状況割合



鐘木地区利用団体 分類別人数

	観光	保育・学校関係	介護福祉	散策・講習	その他	合計
第1四半期	280	2381	352	15	70	3098
第2四半期	0	2851	0	20	0	2871
第3四半期	0	1197	0	0	0	1197
第4四半期	0	114	0	0	0	114
年間	280	6429	352	35	70	7166

鐘木地区 団体利用状況割合



平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	1日		トリットボール	トリットボール	35
	6日		トリットボール	トリットボール	35
	6日		花見	介護福祉	20
	7日		花見	介護福祉	20
	8日		花見	介護福祉	20
	8日		トリットボール	トリットボール	35
	9日		花見	介護福祉	20
	10日		花見	介護福祉	20
	11日		花見	介護福祉	20
	11日		トリットボール	トリットボール	35
	12日		花見	介護福祉	20
	13日		トリットボール	トリットボール	35
	14日		園外保育	保育・学校関係	83
	15日		トリットボール	トリットボール	35
	18日		トリットボール	トリットボール	35
	20日		トリットボール	トリットボール	35
	22日		トリットボール	トリットボール	35
	22日		園外保育	保育・学校関係	87
	25日		トリットボール	トリットボール	35
	27日		トリットボール	トリットボール	35
	29日		トリットボール	トリットボール	35
計		21 団体			730
累計		21 団体			730
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	2日		トリットボール	トリットボール	35
	4日		トリットボール	トリットボール	35
	6日		トリットボール	トリットボール	35
	9日		トリットボール	トリットボール	35
	13日		トリットボール	トリットボール	35
	16日		トリットボール	トリットボール	35
	18日		トリットボール	トリットボール	35
	19日		園外保育	保育・学校関係	54
	20日		トリットボール	トリットボール	35
	23日		トリットボール	トリットボール	35
	24日		園外保育	保育・学校関係	33
	25日		トリットボール	トリットボール	35
	26日		園外保育	保育・学校関係	54
	27日		トリットボール	トリットボール	35
	30日		トリットボール	トリットボール	35
	30日		園外保育	保育・学校関係	83
計		16 団体			644
累計		37 団体			1,374
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	1日		トリットボール	トリットボール	35
	3日		トリットボール	トリットボール	35
	6日		トリットボール	トリットボール	35
	7日		園外療育	介護福祉	30
	8日		トリットボール	トリットボール	35
	10日		トリットボール	トリットボール	35
	10日		園内散策等	保育・学校関係	130
	10日		写生会	その他	15
	13日		トリットボール	トリットボール	35
	15日		トリットボール	トリットボール	35
	20日		トリットボール	トリットボール	35
	22日		トリットボール	トリットボール	35
	24日		トリットボール	トリットボール	35
	27日		トリットボール	トリットボール	35
	28日		生涯学習センター利用	散策・講習	90
	29日		トリットボール	トリットボール	35
計		16 団体			685
累計		53 団体			2,059

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	3日		花見	観光	25
	7日		花見	介護福祉	20
	8日		花見	介護福祉	20
	9日		花見	観光	44
	9日		花見	介護福祉	20
	10日		花見	介護福祉	20
	11日		花見	介護福祉	20
	11日		花見	観光	42
	12日		花見	介護福祉	20
	12日		花見	観光	145
	13日		花見	介護福祉	20
	13日		花見	介護福祉	20
	14日		花見	介護福祉	20
	14日		花見	介護福祉	20
	14日		花見	保育・学校関係	83
	15日		花見	観光	24
	15日		花見	介護福祉	20
	15日		花見	介護福祉	20
	15日		花見	保育・学校関係	50
	15日		園外保育	保育・学校関係	38
	16日		花見	介護福祉	20
	17日		花見	介護福祉	20
	18日		花見	介護福祉	20
	18日		園内散歩	介護福祉	16
	19日		花見	介護福祉	20
	22日		花見	保育・学校関係	87
	24日		園外遠足	保育・学校関係	50
	25日		園内散歩	介護福祉	16
計		28 団体			940
累計		28 団体			940

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	7日		親子遠足	保育・学校関係	150
	14日		親子遠足	保育・学校関係	230
	14日		親子遠足	保育・学校関係	120
	19日		親子遠足	保育・学校関係	242
	24日		園外保育	保育・学校関係	33
	24日		親子遠足	保育・学校関係	142
	26日		遠足	保育・学校関係	90
	26日		園外保育・公園散策	保育・学校関係	9
	27日		園外保育	保育・学校関係	61
	28日		親子遠足	保育・学校関係	300
	28日		自然観察会	散策・講習	15
	30日		園外保育	保育・学校関係	83
	30日		園外保育	保育・学校関係	88
計		13 団体			1,563
累計		41 団体			2,503

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	5日		地域活動	その他	70
	10日		園外保育	保育・学校関係	23
	10日		学校行事	保育・学校関係	361
	17日		園外保育	保育・学校関係	27
	21日		園外保育	保育・学校関係	27
	28日		校外学習	保育・学校関係	87
計		6 団体			595
累計		47 団体			3,098

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	1日		トリットボール	トリットボール	35
	4日		トリットボール	トリットボール	35
	6日		トリットボール	トリットボール	35
	8日		トリットボール	トリットボール	35
	8日		校外学習	保育・学校関係	84
	11日		トリットボール	トリットボール	35
	15日		トリットボール	トリットボール	35
	20日		トリットボール	トリットボール	35
	22日		トリットボール	トリットボール	35
	25日		トリットボール	トリットボール	35
	27日		トリットボール	トリットボール	35
	29日		トリットボール	トリットボール	35
計		12 団体			469
累計		65 団体			2,528

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月	22日		トリットボール	トリットボール	35
	24日		トリットボール	トリットボール	35
	26日		トリットボール	トリットボール	35
	29日		トリットボール	トリットボール	35
	31日		トリットボール	トリットボール	35
計		5 団体			175
累計		70 団体			2,703

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	2日		トリットボール	トリットボール	35
	5日		トリットボール	トリットボール	35
	7日		トリットボール	トリットボール	35
	9日		トリットボール	トリットボール	35
	9日		トリットボール	トリットボール	70
	12日		トリットボール	トリットボール	35
	14日		トリットボール	トリットボール	35
	16日		トリットボール	トリットボール	35
	21日		トリットボール	トリットボール	35
	23日		トリットボール	トリットボール	35
	26日		トリットボール	トリットボール	35
	30日		トリットボール	トリットボール	35
	30日		園外保育	保育・学校関係	83
計		13 団体			538
累計		83 団体			3,241

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鍾木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	15日		校外学習	保育・学校関係	110
	23日		園外保育	保育・学校関係	22
	23日		オリエンテーリング	散策・講習	20
	27日		自然探索	保育・学校関係	48
計		4 団体			200
累計		51 団体			3,298
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月					
計		0 団体			0
累計		51 団体			3,298
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	16日		遠足	保育・学校関係	530
	21日		遠足	保育・学校関係	300
	21日		遠足	保育・学校関係	400
	23日		遠足	保育・学校関係	200
	23日		遠足	保育・学校関係	640
	23日		遠足	保育・学校関係	93
	27日		校外学習	保育・学校関係	240
	30日		園外保育	保育・学校関係	83
	30日		遠足	保育・学校関係	37
	30日		校外学習	保育・学校関係	148
計		10 団体			2,671
累計		61 団体			5,969

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	3日		トリットボール	トリットボール	35
	5日		トリットボール	トリットボール	35
	7日		トリットボール	トリットボール	35
	12日		トリットボール	トリットボール	35
	13日		運動会	その他	30
	14日		トリットボール	トリットボール	35
	17日		トリットボール	トリットボール	35
	19日		トリットボール	トリットボール	35
	19日		園外保育	保育・学校関係	42
	20日		笑いヨガ	散策・講習	20
	20日		園外療育	保育・学校関係	30
	21日		トリットボール	トリットボール	35
	21日		園外保育	保育・学校関係	87
	24日		トリットボール	トリットボール	35
	26日		校外学習	保育・学校関係	130
	28日		トリットボール	トリットボール	35
計		16 団体			689
累計		99 団体			3,930

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	2日		トリットボール	トリットボール	35
	4日		トリットボール	トリットボール	35
	7日		トリットボール	トリットボール	35
	9日		トリットボール	トリットボール	35
	11日		トリットボール	トリットボール	35
	14日		トリットボール	トリットボール	35
	16日		トリットボール	トリットボール	35
	18日		トリットボール	トリットボール	35
	21日		トリットボール	トリットボール	35
	25日		トリットボール	トリットボール	35
	28日		トリットボール	トリットボール	35
	30日		トリットボール	トリットボール	35
計		12 団体			420
累計		111 団体			4,350

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月					
計		0 団体			0
累計		111 団体			4,350

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	6日		遠足	保育・学校関係	79
	13日		園外保育	保育・学校関係	31
	14日		校外学習	保育・学校関係	145
	14日		全校遠足	保育・学校関係	250
	17日		園外保育	保育・学校関係	90
	19日		校外学習	保育・学校関係	113
	24日		園外保育	保育・学校関係	50
	25日		園外保育	保育・学校関係	26
	26日		校外学習	保育・学校関係	83
計		9 団体			867
累計		70 団体			6,836
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	1日		遠足	保育・学校関係	80
	2日		校外学習	保育・学校関係	131
	7日		遠足	保育・学校関係	31
	12日		昼食休憩	保育・学校関係	40
	16日		園外保育	保育・学校関係	23
計		5 団体			305
累計		75 団体			7,141
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月	22日		園外保育	保育・学校関係	25
計		1 団体			25
累計		76 団体			7,166

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		0 団体			0
累計		0 団体			4,350

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月	28日		生涯学習センター利用	散策・講習	110
計		1 団体			110
累計		1 団体			4,460

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月	1日		園外保育	保育・学校関係	50
	8日		園外保育	保育・学校関係	50
	15日		園外保育	保育・学校関係	50
	22日		園外保育	保育・学校関係	50
	22日		トリットボール	トリットボール	35
	24日		トリットボール	トリットボール	35
	27日		トリットボール	トリットボール	35
	29日		園外保育	保育・学校関係	50
	29日		トリットボール	トリットボール	35
	31日		トリットボール	トリットボール	35
計		6 団体			425
累計		7 団体			4,885

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		0 団体			0
累計		0 団体			7,166

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月	8日		校外学習	保育・学校関係	25
計		1 団体			25
累計		1 団体			7,191

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月	23日		園外保育	保育・学校関係	38
	30日		園外保育	保育・学校関係	51
計		2 団体			89
累計		3 団体			7,280

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

自社作成アンケートによる意見聴収結果報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

■項目1(回答数)

属性	大人男	大人女	子供男	子供女	性別不明 大人	性別不明 子供	年代不明 男	年代不明 女	無記入	計	大人計	子供計	男計	女計
回答数(人)	25	14	22	48	3	0	2	2	24	140	42	70	49	64

■項目2(回答者居住地)

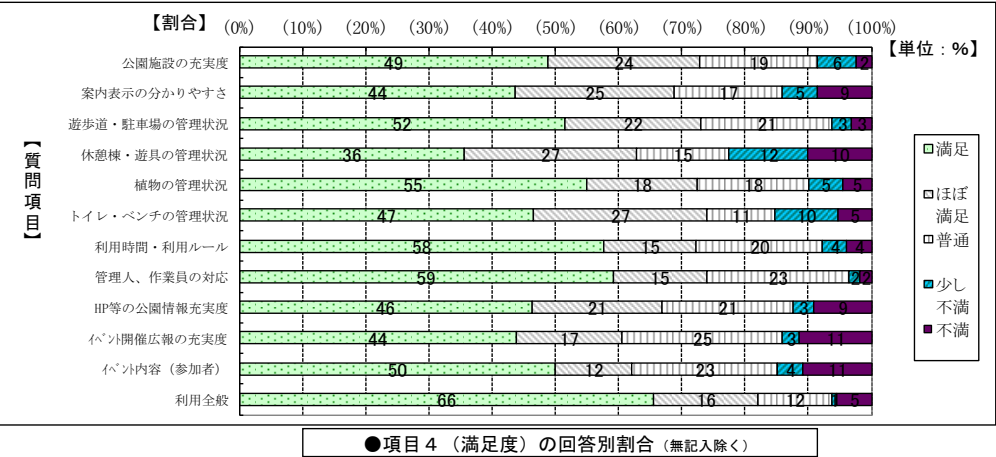
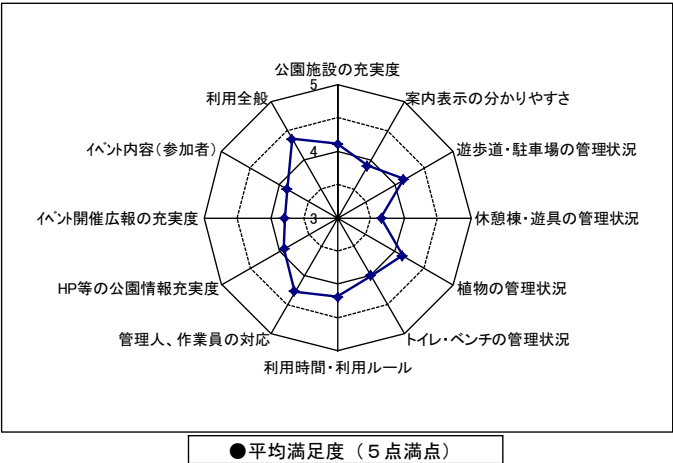
居住地区分	県内 市内・市外	県外	無記入	計
回答数(人)	96	5	3	140

■項目3(調査日)

調査日区分	春 休日 夏 期	春 平 日 夏 期	秋 休 日 冬 期	秋 平 日 冬 期	計
回答数(人)	54	43	28	15	140

■項目4(満足度)

区分	質問項目	満足	満足 ほぼ	普通	不満 少し	不満	無記入	計	満足 平均 度	備考(質問の内容)
		5点	4点	3点	2点	1点	—	—	5点満点	
1 公園施設	公園施設の充実度	63	31	24	8	3	11	140	4.11	公園内の施設・設備は充実していましたか？
	案内表示の分かりやすさ	56	32	22	7	11	12	140	3.90	公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか？
2 公園管理	遊歩道・駐車場の管理状況	67	28	27	4	4	10	140	4.15	施設(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	休憩棟・遊具の管理状況	46	35	19	16	13	11	140	3.66	施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	植物の管理状況	72	23	23	7	6	9	140	4.13	観賞・樹木・芝生(植物)の管理は十分に行き届いていましたか？
	トイレ・ベンチの管理状況	61	36	14	13	7	9	140	4.00	公園内のトイレやベンチなどの清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか？
3 利用条件	利用時間・利用ルール	75	19	26	5	5	10	140	4.18	利用時間・利用ルールはどうか？(犬の放し飼いや禁止、ゴミの持ち帰りなど)
4 管理人	管理人、作業員の対応	68	17	26	2	2	25	140	4.28	公園の管理人、作業員の対応はいかがでしたか？
5 公園情報	HP等の公園情報充実度	56	25	25	4	11	19	140	3.92	ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、植物の開花情報、利用案内等)は充実していましたか？
6 公園イベント	イベント開催広報の充実度	50	19	29	3	13	26	140	3.79	ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか？
	イベント内容(参加者)	37	9	17	3	8	66	140	3.86	公園内で開催されたイベントに参加されてどうでしたか？ 【イベントに参加された方のみ】
6 満足度	利用全般	84	21	15	1	7	12	140	4.36	この公園を利用して、満足でしたか？
合計		735	295	267	73	90	220	1680	4.04	



項目・分類	記述内容
8 要望・意見	ないです。
	意見はありません
	花や木がいっぱいあっていいとおもいます。
	花、しょくぶつをたいせつにしているところがいいとおもいます。
	要望 ゴミ箱をもっとふやして下さい。
	道路でのすれ違いで道幅全部利用しているのがいます
	なし
	たのしいです
	ありません
	とんかちがたたくときたのしかったです。
	要望 同じ木を一か所にあつめて何々ロードなどほしいです。例えば花水木ロード、桂木ロードなどあったらなと。
	ありません。
	要望 もっとキレイにしてほしい。
	要望 ゴミばこをせっちしてください。
	要望 ゴミばこをせっちしてください。もうちょっと、ちずをわかりやすくしてください(子どもがわかるように)
	橋が折れそうです
	要望 ごみばこをせっちしてください。虫をころしてください。ティッシュをせっちしてください。
	要望 消しゴム、えんぴつけずりをおいてください。
	要望 様式のトイレをふやしてほしい
	NO
	要望 えんぴつけずり、消しゴム等の文房具をもう少しふやしてください。
	要望 バドミントンやボールがあると「いいな～」なんて思います。
	なし！！
	なし
	ありません
	なし
	池が昔より小さく、スイレンばかりで水面がみえなくなっている
	いつイベントをやっているのですか？
	公園にはなぜ亀が多いのですか？
	すばらしい
	要望 オオスズメバチが確保しました。駆除をお願いします。
	先日から毎週ウォーキングにきています。こんなにすてきな公園だったとは知りませんでした。仕事や日々の雑多なことにおわれ、人生にもつかれはてていた時に、このすてきな公園にめぐりあえて幸せです。スタッフの皆さまに感謝です。これからずっと使用させていただきたいです。
	ゆうぐが少ないです。
	要望 ゆうぐがあんまりないので、ふやしてほしいです。
	要望 ゆうぐがあんまりないので、ふやしてほしいです。
	要望 このベンチの下の水たまりは何とかしてほしい。やがて苔がついてすべりやすくなる。トイレはウォシュレットに。
	要望 駐車場以外でも自販機を設置して欲しい
	要望 休けいスペースにイスがほしい。
	要望 休けいする場所に座るものがほしい。
	5月より毎週末、命の洗たくをしに公園を歩かせてもらっています。今週はとくに園内が美しく管理の方々に頭が下がる思いです。また、あじさいが美しく心があらわれる思いです。今となつては、ここのウォーキングが生活の一部、そして生きがいにもなっています。ほんとうにありがとうございます！！
	要望 遊び遊具をふやしてほしいです。
	要望 少し遊具をたしてもらえとうれしいです。
	要望 もう少し遊具や何かをふやしてほしいです(できれば)→ですが広い所も残してください。
	要望 トイレを100かしょぐらいおいて
	野鳥観察舎の中が熱くて入っていると、いごちがわるかったです。
	要望 犬の散歩は仕方ないけどリードの長さが長すぎて迷惑です。長さを規制して下さい。1mとか！
	要望 もう少し公園のベンチなどをきれいにしてほしい。
	要望 公園内の2本の橋に「橋名」を表示したらどうでしょうか。案内板には名前があることになっていますが…
	要望 「みはらしハウス」なのになみはらしがまったくない！高さをあげるか周囲の木々を切るかして見晴らしを良くして下さい。
	とてもきれいで子供達が遊べるのでいいと思います。
	かめ吉新聞、いいですね！この鳥観庵、窓あけられないのでしょうか。外より暑いです。汗だく…。東京から、ふらっときましたしたがバスを含めて観光案内が不十分すぎます。駅も。その分、親切方が多いです！
	要望 雑草が多く目につきました。雨が少ないせいか樹木や葉が枯れが目立ちました。市民清掃など参加型の草とりもよいと思いますよ。
	要望 樹木の名札等の充実、鳥屋野潟の観察用の望遠鏡、双眼鏡などのせっち

		さいこう
	要望	もう少しじどうはんばいきを足してほしい
	要望	もっとあそびどうぐをふやしてくれませんか
		くるたびくるたび、きれいになっていて、整備の方々のご苦労に感謝しています。くもの巣もとりはわれ、草木もかられて見晴らしもよく毎週末ウォーキングをたのしませていただいています。ありがとうございます！
	要望	「彼岸花」の看板をつけていただきありがとうございます。タイムリーで非常に良かったと感服しています。これからも季節の草花や実がついたら看板で教えて下さい。散歩の楽しみが増えます。
	要望	木の名前の名札を増やして欲しい
	要望	ほかのイベントにいろんなあそびもいれてほしいです。今日は、ともだちがさそってくれて、いろんなことをしてあそんだり、たべたりして、たのしかったです。ともだちのなまえは***です。
		すごく楽しかったです。「潟マルシェ」がとても楽しかったです。
	要望	鳥観庵天井のナットがほとんどゆるんでおり、スプリングシャワーが付いていない。増締めした方がよいのでは？
		まんぞくでありゅす！！
		池で長時間三脚をたてて写真を撮影している人がいて不快。
	要望	もっといっぱいお花をうえてほしい
		でもトイレに和式しかないのがとても残念です。
		でもといれに、わしきしかないのがざんねん
		ふくろうが8羽いることを知りました。
		5月から毎週末ウォーキングにきて早や8か月。いつもキレイに整備されスタッフのさわやかなあいさつ、トヤノの自然にいやされています。生きる活力をいただいています。さむくなってきましたが、可能なかぎりウォーキングにきます。スタッフのみなさん、いつもありがとうございます！ファンより
		はじめて、ここへ来ました。鳥の展示をもう少し考えた方がいいいみたい。
	要望	鳥屋野公園に洋式トイレがほしい！
		楽しかったです。
		冬なのにキレイに整備されていて気持ちよくあるけました。H29年度もまた毎週お世話になります。心の洗濯をします。よろしくおねがいします！（早く花が咲きみだれる季節になりますように）
		なし
	要望	かめ吉新聞、楽しく読ませていただきました。きれいでとてもすてきな新聞ですね。できれば、No.22あたりに発効日もあれば尚、分かりやすいでしょうか。最近、鳥屋野潟公園(鐘木)の鳥を見かけることが少なくなったような気がするのですがいいか？以前はもう少しにぎやかだったような気がします。
	要望	雨上がりのぬかるみをもう少し改善して頂けたら幸いです。
		消しゴムが消しにくいです。
		洋式の便座が冷たい
		今とてつもなくノドが乾いています。ジュースを下さい。
		あみと大きな器をください。
	要望	トキの舞？鐘が壊れていて残念でした。公園の掲示板(案内板)を増やして欲しい。どこかわからなくなる。
	要望	双眼鏡を常設して下さい。お願いします。
	要望	少しパンフレットを分かりやすくしてほしい
	要望	鳥観庵の中にイスが欲しいです。
		遊具が少ない
	要望	トイレがくさいです。ゆうぐがたりないです。ひこうきのゆうぐからおられません。
		ない
	要望	とりの写真を少し展示してほしい。見つけても名前が解らないのでつまらない。
		夜のライトが少なくて夕方こわいです。ここの蓮の花が一番すきで、これからの季節たのしみです。いつもきれいにしてくださ感謝しています。また4月から毎週末たのしみにしてきます!!
		池の水が少なく、にごっていて少し不満がありました。

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園維持管理 年間報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

(株)アール・ケー・イー

維持管理作業	作業スタッフ	
造園工	(株) アール・ケー・イー	協力造園業者
軽作業 / 清掃	(株) アール・ケー・イー	

予定
実施

[illegible]

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

実施イベント報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

H28 イベント実施一覧

4月		
日付	イベント名	人数
17日(日)	カナール彩(県立都市公園PRコーナー)	0
17日(日)	カナール彩 はやの周けんこウォーク&ルディックウォーク	0
23日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク」	19
24日(日)	潟育イベント「バードウォッチング(第1回目)」	10
24日(日)	季節のクラフト「たき染め体験」	11
29日(金)	潟育イベント「しろかき体験」	5
1日～30日	レストハウス四季彩館展示物クイズ①	51
イベント回数計	7	
月間利用者人数 計(人)		96

7月		
日付	イベント名	人数
1日(金)～7日(木)	七夕展示	50
2日(土)～3日(日)	出張授業 ネイチャープログラム(*****)	17
9日(土)	季節のクラフト「オリジナルうちわ作り」	10
10日(日)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(女池地区)」	16
10日(日)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	13
16日(土)	潟育イベント「かめ吉田んぼのかかしづくり」	11
17日(日)	パークヨガ③(女池地区)	15
17日～18日	鳥屋野潟環境奇運(共同開催)	1,000
18日(祝 月)	潟育イベント「昆虫観察会 第1回」	20
20日(水)	パークヨガ③(鍾木地区)	13
23日(土)	チームエコ活動(クイズラリー)	100
24日(日)	潟育イベント「昆虫観察会 第2回」	18
29日(金)	潟育イベント「ナイトウォーク②」	12
31日(日)	潟育イベント「公園たんけん隊③」	9
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ④	30
イベント回数計	15	
月間利用者人数 計(人)		1,334

10月		
日付	イベント名	人数
1日(土)	潟育イベント「いねかり」	17
2日(日)	季節のクラフト「まっぼっくり人形づくり」	10
8日(土)	潟育イベント「公園たんけん隊⑥」 中止	0
10日(祝 月)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	20
13、20、27日(木)	トリットボール体験教室	50
16日(日)	パークヨガ⑤(女池地区)	29
19日(水)	パークヨガ⑤(鍾木地区)	22
21日(金)	団体利用者向け 公園ガイド(****小学校)	85
23日(日)	鳥屋野潟公園(女池・鍾木)開園30周年感謝祭	1,500
29日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第4回)」	15
1日～31日	緑化月間	150
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑦	30
イベント回数計	11	
月間利用者人数 計(人)		1,928

1月		
日付	イベント名	人数
7日(土)	季節のクラフト「餅花づくり」	13
14日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク」 中止	0
21日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第7回)」	13
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑩	10
イベント回数計	3	
月間利用者人数 計(人)		36

5月		
日付	イベント名	人数
4/25～5月5日	泳げ！こいのぼり	120
1日(日)	季節のクラフト「お花紙で手作りカーネーション」	10
3日(祝 火)	竹馬体験	50
6日(金)	***コラボイベント ステッカーキャンペーン	300
6日(金)	花壇の花植え体験会	30
8日(日)	潟育イベント「かめ吉田んぼの田植え」	13
11日(水)	団体利用者向け 公園ガイド	8
15日(日)	パークヨガ(女池地区①)	28
18日(水)	パークヨガ(鍾木地区①)	20
21日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第2回)」	20
28日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	40
28日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(女池地区)」	14
29日(日)	潟育イベント「公園たんけん隊(第1回目)」	15
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ②	34
イベント回数計	14	
月間利用者人数 計(人)		702

8月		
日付	イベント名	人数
7月23日～8月31日	セミまつり	200
5日(金)	潟育イベント「ナイトウォーク③」	12
11日(祝 木)	潟育イベント「昆虫観察会 第3回」	10
11日(祝 木)	季節のクラフト「昆虫標本づくり」	10
13日(土)	季節のクラフト「しゃぼん玉づくり」	10
20日(土)	潟育イベント「公園たんけん隊④」	7
21日(日)	朝ヨガ(女池地区)	20
21日(日)	水辺ライフスタイル沼マルシェ(自然観察ワークショップ)	10
24日(水)	朝ヨガ(鍾木地区)	10
27日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(昆虫トラップ仕掛け)」	12
28日(日)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(昆虫トラップの回収と観察)」	11
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑤	50
イベント回数計	12	
月間利用者人数 計(人)		362

11月		
日付	イベント名	人数
3日～20日	どんぐりまつり	226
2日(水)	団体利用者向け 公園ガイド(****小学校)	131
5日(土)	チームエコ活動(クイズラリー)	116
8日(火)	団体利用者向け 公園ガイド(****小学校)	150
12日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(女池地区)」	10
19日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第5回)」	9
20日(日)	潟育イベント「公園たんけん隊⑦」	7
22日(火)	****小学校 探鳥会	106
22日(火)	冬囲い教室	8
23日(祝 水)	季節のクラフト「クリスマスリース作り」	11
1日～30日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑧	30
イベント回数計	11	
月間利用者人数 計(人)		804

2月		
日付	イベント名	人数
12日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク」	9
18日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第8回)」	9
25日(土)	季節のクラフト	13
1日～28日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑪	15
イベント回数計	4	
月間利用者人数 計(人)		46

6月		
日付	イベント名	人数
4日(土)	季節のクラフト「アイロン染めハンカチ」	12
7、14、21日	トリットボール体験教室(全3回)	52
12日(日)	潟育イベント「公園たんけん隊(第2回目)」	16
15日(水)	パークヨガ(鍾木地区②)	24
17日(金)	***小3年生「女池博士になろう」	34
18日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第3回)」	12
18日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	12
19日(日)	パークヨガ(女池地区②)	35
19日(日)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(女池地区)」	11
22(水)～24日(金)	団体利用者向け 公園ガイド(****小学校 全3回)	109
25日(土)	潟育イベント「ナイトウォーク(第1回目)」	15
30日(木)	団体向け 出張ガイドウォーク(****小学校)	39
1日～30日	レストハウス四季彩館展示物クイズ③	30
イベント回数計	13	
月間利用者人数 計(人)		401

9月		
日付	イベント名	人数
10日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	10
10日(土)	ナイトウォーク	11
11日(日)	潟育イベント「公園たんけん隊⑤」	11
14日(水)	***小学校 昆虫観察	110
15日(木)	***小学校 植物観察	30
17日(土)	季節のクラフト「メッセージ色紙づくり」	10
21日(水)	パークヨガ④(鍾木地区)	20
25日(日)	パークヨガ④(女池地区)	28
1日～30日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑥	30
イベント回数計	9	
月間利用者人数 計(人)		260

12月		
日付	イベント名	人数
10日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク(鍾木地区)」	12
17日(土)	潟育イベント「収穫感謝祭」	13
18日(日)	潟育イベント「バードウォッチング(第6回)」	11
23日(祝 金)	季節のクラフト「ミニ門松づくり」	16
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑨	30
イベント回数計	5	
月間利用者人数 計(人)		82

3月		
日付	イベント名	人数
4日(土)	季節のクラフト「花の風車づくり」	6
11日(土)	潟育イベント「バードウォッチング(第9回)」	10
11日(土)	潟育イベント「公園ガイドウォーク」	6
12日(日)	生き物発表会	55
1日～31日	レストハウス四季彩館展示物クイズ⑫	30
イベント回数計	5	
月間利用者人数 計(人)		107

イベント合計	109
イベント参加人数合計	6,158

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園管理運営に関する外部評価報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成 28 年 7 月 31 日

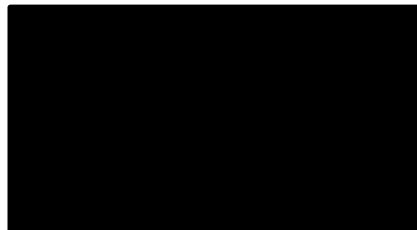
公 園 管 理 運 営 外 部 意 見 聴 取

テーマ：開催イベントについて

日 時 平成 28 年 7 月 31 日 p m 18 : 30 ~ 19 : 30

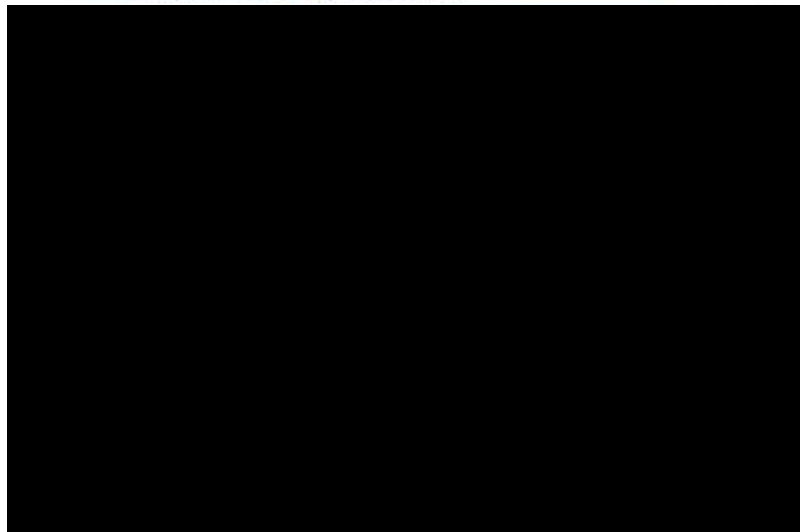
会 場 烏屋野潟公園女池地区管理事務所

参 加 者



氏
氏
氏
氏

内 容 ・都市公園の管理概要 ・取り組み事例紹介
・今後のイベント関係について



▲【意見聴取会状況】

～主な意見内容～

- ・イベント開催における経費等の関係については、非常にタイトな管理をされている。しかし、それをカバーすべくスタッフの尽力や創意工夫が徹底されよくやっていると思う。
- ・今後は、烏屋野潟に焦点をあて、補助金等の活用も取り入れ、規模拡大に努めてほしい。
- ・ボランティアスタッフの拡大はすばらしい。地元大学や専門学校等から若い力が集まることは地域の活性化にも繋がると思う。
- ・30 周年イベントの開催に近いが、費用や人手をかければ良いというわけではないので、スタッフの皆さんやボランティアの方々、行政にも協力を仰ぎ素晴らしいものにしてほしい。
- ・広報については、無料の TV 出演やラジオを利用しているのを視聴している。継続し行っていくよう努めてほしい。

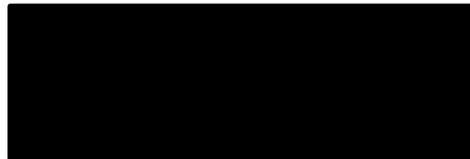
(株)アール・ケー・イー

意見交換会（イベント講師）議事録

1. 日 時 平成 29 年 2 月 18 日（土）13:30 - 14:30
平成 29 年 2 月 19 日（日）10:00 - 11:00

2. 場 所 県立鳥屋野湯公園 女池地区管理事務所

3. 出 席



4. 議 題

（1）現在のイベント開催回数

各イベントの講師の方から現在の開催回数で満足との意見が出た。

（2）イベントの定員数

○トリットボールイベント

イベントの公募の時点で定員数を定めていないため、判断できない。

現在の参加者数を上回ることがあっても講師の数を増やすことで十分対応可能と考えている。

○バードウォッチングイベント

現在の定員数で満足している。数が増えると参加者がばらけるため、解説が難しい。

○きのご観察会

現在の定員数で満足している。

（3）イベント参加者数

○トリットボールイベント

参加者数が増えたと嬉しい。PR方法を工夫してみてもどうか。

回答：トリットボール協会の動画を公園HP・FBで紹介する他、各広報誌に紹介する等して、PRしていきたい。

○バードウォッチングイベント

時々、とび入り参加により、定員よりも参加者が多くなってしまうことがある。結果、参加者がばらばらになってしまう他、スコープ等の道具が足りない等の弊害に繋がっている。

回答：とび入りの参加者には次回からは予約いただくようお願いする。

また、不測の事態で講師の方の解説が行き届かない場合や参加者がばらばらになってしまった場合でも公園スタッフがフォローできるように心がけていきたい。

○きのご観察会

現在の参加者数で満足している。

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

P D C A マネジメント関係業務報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

2016 年度		重要課題計画・報告書				S企-506		3 版
重要課題名	公園利用者増	実施計画細目	公園の魅力PRする事を 目的としたイベント企画	目標値 (本年度)	実績 (前年度)	95.0%	部署名	担当者名
						100.0%	環境事業部 環境保全課 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)グループ	
	4月～6月	7月～9月	上期評価	10月～12月	1月～3月	下期評価	年度総合評価	
P	推進項目と スケジュール	各種イベント開催	各種イベント開催	各種イベント開催	各種イベント開催			
	当期の 重点活動	一般向け自然観察系イベント 子供向け観察・体験・学習系イベント クラフト系イベント 潟育イベント 緑化系イベント 開園30周年PR企画イベント 健康づくりイベント	一般向け自然観察系イベント 子供向け観察・体験・学習系イベント(国営含む) クラフト系イベント 潟育イベント 緑化系イベント 健康づくりイベント 共同イベント	一般向け自然観察系イベント 子供向け観察・体験・学習系イベント クラフト系イベント 潟育イベント 緑化系イベント 開園30周年PR企画イベント 健康づくりイベント	一般向け自然観察系イベント 子供向け観察・体験・学習系イベント クラフト系イベント 潟育イベント			
D	実績値							
	100%							
	80%							
	60%							
	40%							
	20%							
C	目標達成率	100.0 %	98.9 %	99.3 %	99.4 %	95.0 %	99.1 %	99.2 %
	分析と反省	目標参加者 1,199人中 実績 1,199 人 観察系イベントについて、参加募集をかけた直後 に定員に達するケースが多く、参加出来なかった 方々からの強い要望により、回数を及び定員数を 倍にして行った。今後も出来る範囲の対応を 行っていく。スタッフのスケジュールもタイト なものとなったが、利用者からは好評だった。 また周年イベントの一環としてFM新潟と共に開催 したステッカーキャンペーンも好評であった。 今後もこの様な共催を通じて広く市民の方々に 公園の魅力をアピールを行っていく。	目標参加者 1,977人中 実績 1,956 人 計画していたメディアを利用した公園アビー ルや大規模なボランティア活動の誘致も難 しかった。こういった機会を利用したイベント広 報や付随イベントも好評で、公園利用者層の 拡大に繋がったと感じている。 また、市内小学校への対応が評価され、校長 会から公園についての取材等もあった。 観察系イベントは、相変わらず好評であり パークコーディネーターの配置が確実に活 当化していることが窺える。 当管理のカラーとなっていることが窺える。	目標参加者 3,176人中 実績 3,155人 本年度の目標でもある公園のPRについては、メディア や、外資団体共催イベントの実施により、一定の成果を 挙げた。 また、指定管理の期間が、平成28年度から5年間に 延長となったこともあり、計画自体に余裕をもち取り組 むことが可能となった。 イベントを担当するパークコーディネーターたちも、 園に対する安心や安心感から、更に向上心を働き 立案、実施に臨んでいる姿が窺えた。 そういった雰囲気も、イベント参加者に対しても伝わり サービス品質の向上に繋がったように思える。	目標参加者 2,630人中 実績 2,614人 今期は、30周年イベントの開催における 準備を中心に取り組んだ期間であった。 出店関係の参加者だけでも100名ほどの 規模となり、スタッフの不安からなる疲労 は、はかり知れないほどであった。 しかし、数日間続いたノウハウを生かし 当日は、期待以上の成果に繋がった。 外部との接点も多く、やり取りにこまめ 様子も窺えたが、最後まで責任を持ち、 自身で解決していく姿勢に成長を強く 感じた。	目標参加者 199人中 実績 199人 イベントの回数も利用者数に比例し少 なく設定した期間であったが、適正と思 われる回数と判断している。天候や気 温に左右された内容に、参加者からも一定 の評価は得られた。 特に屋外の観察系イベントでは、子供の 体力に合わせた内容で行い、参加者の 負担軽減に努めた。 安全性を重視した中にも、広い世代に奉 しんで頂けるような配慮について、深く考 えさせられる期間であった。	目標参加者 3,029 人中 実績 3,003人 下半期について、毎年屋外イベントの開催に多くの 課題を挙げ結果となっていたが、本年度はこれまで の経験や参加者からの要望、また自身の工夫により サービスや配慮の向上が図れた期間であった。 比較的大きなイベント開催についても、特設問題も無 く、新たな鳥屋野潟公園の利用者を生む結果にも繋が ったと思う。 今後の課題としては、複合的な一長一短な個人の スキルを、高い次元で、統一し、一定のレベルの上に 個性を構築できるよう努め、利用者へのサービス向上に 繋げていきたい。	目標参加者 8,205人中 実績 8,156人 今年度、一番印象に残っているのは、やはり30周年イベントである。多くの協力のもと盛大に 行う事の出来た行事であった。この開催を機に、スタッフはこの鳥屋野潟公園管理に対する意識 も大きく変わったと確信している。以降に開催した行事についての進行等にも、自信や創意工夫する姿勢 が顕著に表れ、利用率や満足度に関する評価についてのこだわりも感じられた。 当年度、長い雪では4年間の最悪となるが、監視的立場となる経験も必要な時期となり、行事の 総合的運営を担うべく処遇を与え、次年度の行事の品質及び安全面等の向上に繋げていきたい。 また、利用者数について、当方の対応人員から必要な定員数と判断するが、ボランティアを含む 協力団体や、講師等との調整を行い、募集枠の拡大についても引き続き課題としていきたい。
A	次期への取組	公園スタッフが出演する形式でメディアをつかった イベントを次期に予定している。 また、企画調整中であるが、公園のアピールに繋 がるよう、努めていきたい。 また、ボランティア活動と併せたかたちでイベント を企画する。園内での活動と関連付けられ るような内容で愛護や注意及び利用に繋がる ものを行っていく。	今期に構築した外部との関係や、獲得した利 用者を継続的にのぞくべく努めていきたい。 また、次期に30周年記念イベントを予定してい る。規模も大きく、準備や調整に約1週間も多大 と予想されるが、公園の利用者層や、PR活動 の一環としての、明確な目的を持ち進めたい。 昨年間様の内容となるが、保護園、小学校等 の利用が多い時期でもあるため、それに合わせた 企画についても検討していきたい。	東原前年と比較的大きなイベントの開催を予定して いる。準備や調整に迫られる日々が続くと思うが、過 ぎの業務が疎かにならないよう努めていきたい。 開園期に入る期間後半については、利用者へのサー ビス向上や、公園PRの技術的スキルを意図した活動 や、研修等の参加についても行ってきたい。 職員の中には、まだ経験の浅い者もいるが、OJTの ような時間もある範囲で用意し、サービス品質向上 に繋げていきたい。	繁忙期も終わり、次年度を意図した活 動を行う期間となった。今期に開催した大き なイベントから、次年度の計画に盛り込む べき内容や、懸念に取り組み込広報等の 経験を生かして行きたい。 来期には、花見期間の調整が始まる。 年度替わりに、花見期間の調整は、多忙 をきかめめるため、早業からの対策等を中心 に繋げていきたい。	次年度は、コーディネーターの責任分野 を広げ、企画から実施だけでなく、内部及 び外部調整までの一任を考えている。 その事により、自身から欠けている部分 を認識し、経験上の解決のみならず、同僚 的意見を養っていくよう努めたい。 今後のイベント運営においても不測の事態を想定し、 見守っていききたい。	上記にあげた課題について、スタッフの処遇を意図し 監視的責任を担い、総合的な視野で行事を管理するこ とを次年度目標としていきたい。 立ち位置や責任が変われば、同じ企画もより緊張感を 持ち込むこともあろう。その中から得る教訓も大きいと 思っている。しかし、あまり難しく、または要領すること のないよう、解決策等の助言を留意しつつ、距離を保ち 見守っていききたい。	次年度も本年度行ったような外部協力者を伴う1,000人単位のイベントを企画している。 SNS等も広く利用し、あまり公園へ訪れない世代にも、機会づくりとしての広報を行っていく。 また、防災についてのイベントも、計画に盛り込んでいる。地域や関係機関との調整を行い、 この鳥屋野潟公園の新たな利用価値を意図し行事の企画、実施に取り組みしていきたい。 この4年間で400回以上の企画を実施してきた。都度何らかの不安に对应策を考えたことを 繰り返してきた。この経験を生かし、今後も利用者の期待に応えていくべき。
	上位職のコメント	観察イベントについては評判が良く、利用者 ニーズにうまく応えられていると見える。 好評であることから、回数など改善する必要が あるが、スタッフも工数に限りがあるため、従来 のサービスを落とさない範囲で、増やすこと。 公園周知は他の施設も参考に、これからの さまざまな手法でアピールを続けること。	前同様に、利用者や関係者のニーズを取り込み、 何を優先順位に実行するか、みんなの意見を 集約し、バラバラに活動せず、ベクトルを合わせ、 当公園から積極的にPRしていくこと。	スタッフの努力により、公園がマンネリせず、案に スバイラルアップできていると感じる。 今後においても、より多くの意見を参考に企画者を 満足させるよう活動を継続すること。	大きなイベントを乗り越え、スタッフ一同、 頑張りがあがったと思われる。 いろいろな反省点があったはずなので 現状の管理運営手段に於て、ブラッシュ アップを行い、よりよい公園のありかたを 考えながら活動を続けること。	冬期、来園者数が増えることは予想通り であるが、逆に明けづらいつ時期に、 来客をあげるチャンスでもあることから、 次年度は冬期に特化したイベントを 盛り上げ、秋期早めからPRして みるのも一つの策と考える。	記念イベント開催については、実行自体、初めてで あったことから、当日は準備、予想していたことと 変更点があったかと思うが、うまく乗り越えたと思う。 それが評判につながっているところでもあることから 今後のイベント運営においても不測の事態を想定し、 参加者が安心していただける場を提供できるよう、 準備すること。	マンネリ化しないイベントの企画を模索している中、「この企画はなぜ続いているのか」、「 「やめなくていいのか」を併せて検討していくことにより、既存イベントにも幅が広がるはずである。 「イベントが楽しそうだったので始めてこの公園に来た」というような新しいリピーターづくりとして、 広報関係にも注力し、他の公園リピーターをも引き寄せるくらい、広く評判をあげていくこと。
	確認印							

平成28年度 PDCAマネジメント関係業務
スタッフ 改善・提案申請概要一覧

	改善・提案事項	内 容	実 施	経 過	提案事項 継続の 有・無
1	貸出し用双眼鏡のグレード向上化	イベント等の際の貸出し用双眼鏡の高品質化	有	利用者から好評であった	有
2	野鳥観察データの公表	確認出来た野鳥種を利用者へ公表する	有	愛鳥家から好評であった	有
3	花見期間の対応資料の整理	共通の認識を持てるよう資料の共有と整理	有	これに限らず他の資料にも応用している	有
4	花見期間における商業施設との連携	他施設での迷惑駐車注意喚起ポスター等の掲示	有	有効であった	有
5	業務振り分け表の作成	責任分野の再確認のため表化して整理	有	効果が期待が待てる	有
6	屋外イベントの天候不良時対応	四季彩館にて屋内プログラムを用意	有	好評であった	有
7	園内の距離の計測	ウォーキングやランニングの方への距離説明	有	好評であった	有
8	園内施設の紹介	休憩施設等をブログで紹介し利用促進をはかる	有	効果が期待が待てる	有
9	ガラス窓等の破損、飛散防止対策	飛散防止フィルムの施工	未	費用等の兼ね合いもあり検討中	検討中
10	休憩施設の許可範囲の掲示	飲食等の可能な施設にはその旨の表示を行う	有	問合せが減少傾向にある	有
11	注意喚起の広報について	大規模な喚起について市報への掲載依頼	有	花見駐車場問題は絶大な効果に繋がった	有
12	新潟情報誌のWEBページへの掲載	紙媒体と違い、WEBは無料掲載も魅力	有	有効な広報手段となった	有
13	ボール用2連梯子導入	外灯等のボール状物に対応可能なハンゴの導入	有	電球の交換等が自社で行えるようになった	有
14	高所作業車レンタル期間短縮のための案	下枝処理等の事前準備を梯子でおこなう	有	経費も抑えられ効率的作業に繋がった	有
15	ラジオ放送による講演PR	放送枠をおさえ、当社の者を出演させる	有	非常にPRできた。従事者への愛着も高まった	有
16	制服の更新	日焼け抑制を考慮した制服の選定	有	日焼け対策となり清潔感のあるものとなった	有
17	テレビ局主催のボランティア活動	多数のボランティア活動が得られ公園愛護に繋がる	有	公園整備だけでなく、公園PRにも繋がった	有
18	月間予定表の掲示について	通例行事等は専用プレート等を作成する	有	工程変更や、スケジュール作成の負担軽減となった	有
19	SNSをつかったイベント広報	細かな情報提供や拡散力を利用した広報	有	利用者へのサービスと広報の拡大に繋がった	有
20	帳票類のインデックスについて	データ化し、PC及び既存コピー機対応ラベルの導入	有	作成負担軽減と、帳票類の見やすさ向上	有
21	HPのロゴ作成	開園30周年を意識したロゴの作成	有	好評であった	有
22	古代米の苗づくり	稲作イベントに使用する古代米の苗づくり	有	育成に失敗し断念	無
23	事務用品の発注について	頻繁に使用する消耗事務用品の品番管理	有	発注時の誤りや商品の確認時間の軽減	有
24	イベント時アンケートの項目追加	公園までに移動時間についての項目追加	有	参加エリア及び運来時のPRに繋がった	有
25	四季彩館内うわ設置	多少でも夏の暑さ対策としてうわを用意	有	僅かではあったが利用者を確認	有
26	野鳥繁殖分布調査への協力	公園スタッフも野鳥調査に協力しデータの活用を行う	有	関係団体との関係や、愛鳥家への情報提供に繋がった	有
27	B型支援事業の活動PR	福祉施設に発注している軽作業のPR	有	雇用の創出や活動のPRに繋がった	有
28	地域の清掃への参加	地域一斉清掃や排水路清掃への公園スタッフ参加	有	地域住民との交流や美化に繋がった	有
29	害虫対策	蚊の繁殖抑制のための措置等	有	有効であったと思う	有
30	資材不適合及び端材の有効利用	竹馬を作成し来園者の道具として使用	有	スタッフも付き、指導監督多くの方が楽しんだ	有
31	温・湿度計の更新	高機能、耐久性大のものに更新	有	正確で強く、利用者にも正しい回答ができた	有
32	イベント時の熱中症対策	塩分飴の活用	有	症状の発症者はなく快適にイベント参加頂けた	有
33	子供連れイベント参加者への配慮	お子さんが熱中症等にならぬためテントを設置	有	好評であった	有
34	四季彩館のお絵かきセット配置について	鉛筆削りや消しゴムを必要数以上用意した	有	みな自由に使用し利用率も上がった	有
35	貸出し道具の周知について	園内野主要箇所へ案内を設置	有	利用頻度が向上した	有
36	HPのボランティア募集案内の更新	更に見やすとした案内へに更新	有	募集につながった	有
37	商工会関係主催のイベントへの協力	地域交流とも目的とし他団体主催イベントへの協力	有	地域との交流や様々な団体との関係構築に繋がった	有
38	地産産の食材市場の園内開催	地域団体からの要請で園内での湯マシエ開催	有	新聞等の掲載にもなり公園の利用促進にも繋がった	有
39	電子メールの署名欄への広報や周知	署名欄へイベント開催等の情報を載せる	有	話題づくり等にも繋がった	有
40	熱中症プロジェクトへの参加	日傘の貸出しや喚起ポスターの掲示等	有	幾つかの対応を行った。有効であった	有
41	トイレの水洗表示について	園内トイレの水洗についてボタン式の案内を設置	有	流し忘れがなくなった	有
42	園内管理資材の再利用	竹等の廃材を利用した器としての作成	有	好評であった	有
43	窓口に靴置き設置	荷物置きを窓口に設置する配慮	有	好評であった	有
44	園内掲示物の設置方法について	テープ等は禁止して専用ボード等を利用する	未	ボードのサイズや強度等検討し、実施予定	有
45	一定期間開催のイベント告知の継続化	期間内を対象に継続し広報活動を行う	有	利用者増に期待が待てる	有
46	テレビ伝言板等のイベント告知活動	テレビ番組内の広報枠に出演し広報する	有	大変有効であった	有
47	水銀灯の既存使用品見直し	性能や金額を常に比較し調達する	有	品質、金額的にも見直し新製品を採用	有
48	スキルアップのための資格試験対策	OJTによる社内教育実施	有	教わる側、教える側双方にスキル向上が窺えた	有
49	気象警報のお知らせについて	HP等でも注意喚起案内を速やかに公開する	有	有効である	有
50	パンフレットの設置について	パンフレットをより手に取りやすくする配慮	有	利用者への配慮に繋がった	有
51	どんりぐ等木の実に関するおしらせ	どんりぐ拾い等の際に結実樹木種にパネルをつけ紹介	未	次年度から実施	有
52	冬季期間限定 野鳥エサ箱設置	観察等の便宜性向上	未	設置の安全規格や、餌付に対する批判も考慮し見送り	無
53	公園新聞をつかった周年祭広報	公園新聞の大半を使い、周年イベントについての特集を行う	有	大変有効であった	有
54	鳥屋野湖情報誌への協力	公園スタッフが雑誌内の一部に情報提供を行う	有	地域公園の相乗的の魅力の発見に繋がった	有
55	地域他団体の勉強会への参加	交流や知識の向上のための勉強会参加	有	連携や地域活性化への寄与に繋がりたい	有
56	園内の施設操作方法等英語訳をつける	操作方法等の英訳	有	トイレ水洗方法等から実施	有
57	動力噴霧器ホースの修繕方法	ジョイントカブラーの装着による方法	有	使用用途による圧力低減の抑制にも繋がった	有
58	イベント出展者への連絡方法について	電子メールを使用した方法	有	効率的、効果的連絡に繋がった	有
59	イベント参加者による園内愛護活動	イベント参加者に清掃等ボランティア活動の協力依頼	有	園内美化や、愛護精神の向上に繋がった	有
60	四季彩館へ身長体重計の設置	健康志向の高まる昨今に合わせたサービス	有	利用者は多い	有
61	県・市の記者クラブへの棚入れ	イベントのお知らせの内容を定期的に記者クラブへ搬入する	有	毎回ではないものの広報手段の拡大に繋がる	有
62	大規模イベントの際の理解協力依頼	一部通常利用が難しくなる恐れがある場合の事前告知	有	有効であった	有
63	作業機械のエンジンオイル等の見直し	機会の特性や相性、使用頻度に応じオイルを選定する	有	有効である	有
64	除草用カッターの一括仕入れ	消耗品である部品の一括購入によるコストダウン	有	経費削減に繋がった	有
65	節水ハンドルの導入	一定の必要水圧を確保し、それ以上の水勢抑制を行うハンドル	有	問題は見極えられず、使用量削減に繋がる	有
66	トイレ・休憩施設等への障がい者アート設置	リースで障がい者アートの設置を検討	未	飛散等安全面への配慮から再考中	検討中
67	鳥インフルエンザ対策	園内施設入口へ足裏消毒の設置	有	新潟市との協力により施工し、注意喚起にも繋がった	有
68	ストレスチェック実施からの対応	ストレスによる疾患の防止対策	有	環境、勤務体制を確認し、対応案を構築	有
69	園内設置看板の英語表記誤りを改善	理解不明な英語表記箇所の修繕	有	正しい文法にて修繕済み	有
70	HP等での鳥インフルエンザ注意喚起	ウイルス拡散防止措置としての注意喚起	有	安全面における対策として有効であった	有
71	園内各エリアの面積早見表作成	許可行為等の際や問い合わせに即対応出来る	有	調査等の手間が省け概ねの面積把握も可能	有
72	イベントの景品について	園内イベントの景品種類の増幅	有	好評であった	有
73	休憩施設への身長・体重測定設置	健康思考の高まる現在に適しているサービス	有	好評であった	有
74	イベント実施記録の整理	中・大規模イベントについての資料管理	有	イベント実施記録以外に独立した詳細資料の用意	有
75	掲示板へインフォメーションセンターの連絡先を固定化	案内等への記載忘れを補う効果	有	有効である	有
76	幼児参加イベントへの配慮	子供限定で参加賞的なものの配布	有	利用率向上にも繋がる	有
77	園内拾得金の直接届出協力依頼	公園利用者からスタッフ預かる場合の手続き	有	権利の発生等で手続きが複雑化するため	有
78	花見期間掲載記事のファイリング	通年、同時期に掲載協力依頼のある花見特集	有	ほぼ変わらない内容のため、独立したファイルを作成	有
79	公園の概要を盛り込んだおしらせ等の自由配布	休憩施設に自由配布品を設置し、公園概要説明を盛り込む	有	お子様が手に取る様子が確認出来た	有
80	イベント等の振り返り画像の上映	連続的イベントの際などにプロジェクターを使用し行う	有	好評であった	有
81	日本野鳥の会 会報誌執筆	公園スタッフへ野鳥の会からの執筆依頼	有	3、4月頃掲載予定	有
82	使用SNSの複数化	現在使用のSNS以外のものも併せて利用する	検討中	多数の同時管理による工数確保から模索中	検討中
83	インセクトホテル(虫の巣箱)設置	園内発生した枯損木を利用した虫の巣箱設置	有	観察イベント等に利用でき、環境配慮にも寄与している	有
84	学生ボランティア拡大に向けた取り組み	チラシを学校関係(大学・専門学校)に掲示依頼	検討中	学校側と調整中	検討中
85	バタフライガーデンの導入	蝶を誘引する植栽	検討中	作業責任者と発案者間で検討中	検討中
86	近隣施設への落葉被害防止	落葉の飛散防止策	有	園内枯損枝を粗朶網上に敷き対応	有
87	トイレ自動水洗の日常点検及び定期交換	光電センサーの不備によるバッテリー劣化防止	有	最終的な維持コスト削減に繋がる	有
88	節水目的の手洗い水勢の制御	元バルブに印をつけ、適正水勢位置を決め管理	有	節水に期待が待てる	有

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

公園ホームページ利用者状況報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

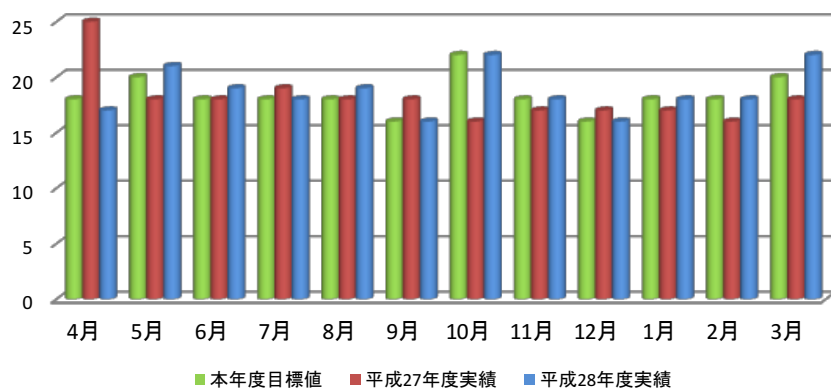
新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)公園ホームページブログ更新及び訪問数状況

① 月別 公園ブログ更新回数（目標達成率及び前年比較）

単位：回

	本年度目標値	平成27年度実績	平成28年度実績	目標達成率
4月	18	25	17	94%
5月	20	18	21	105%
6月	18	18	19	106%
7月	18	19	18	100%
8月	18	18	19	106%
9月	16	18	16	100%
10月	22	16	22	100%
11月	18	17	18	100%
12月	16	17	16	100%
1月	18	17	18	100%
2月	18	16	18	100%
3月	20	18	22	110%
計	220	217	224	102%

公園ブログ更新状況

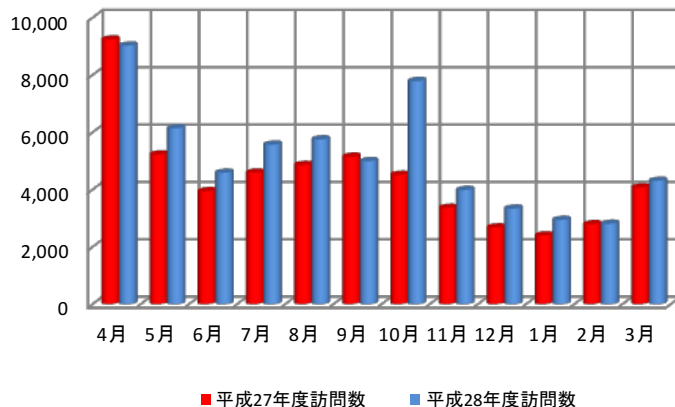


② 月別 公園HP訪問数（平成26年度・平成27年度 比較）

単位：件

	平成27年度訪問数	平成28年度訪問数	伸張率
4月	9,245	9,027	98%
5月	5,224	6,141	118%
6月	3,945	4,587	116%
7月	4,593	5,567	121%
8月	4,859	5,751	118%
9月	5,149	4,993	97%
10月	4,517	7,788	172%
11月	3,364	3,984	118%
12月	2,680	3,335	124%
1月	2,401	2,940	122%
2月	2,793	2,803	100%
3月	4,071	4,307	106%
計	52,841	61,223	116%

公園HP訪問件数





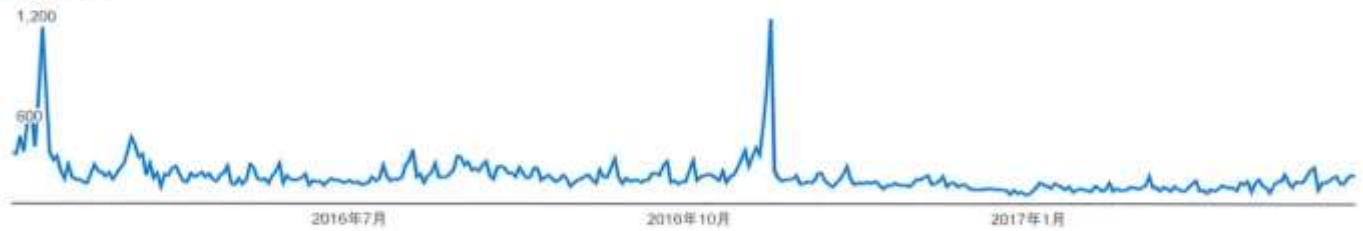
ユーザー サマリー

2016/04/01 - 2017/03/31

ビューがフィルタされているため、ユーザー数が正確でない可能性があります。 [詳細](#)すべてのユーザー
100.00% セッション

サマリー

● セッション



セッション

61,163

ユーザー

37,357

ページビュー数

201,999

ページ/セッション

3.30

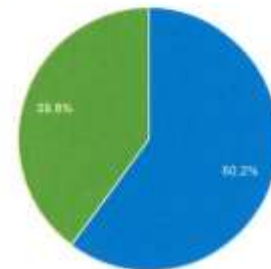
平均セッション時間

00:02:25

直帰率

44.59%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



新規セッション率

60.10%

市区町村

セッション セッション (%)

1. Niigata	20,255	33.12%
2. Shinjuku	7,666	12.53%
3. Yokohama	5,596	9.15%
4. Minato	5,351	8.75%
5. Kashiwazaki	4,616	7.55%
6. Osaka	2,172	3.55%
7. Nagoya	2,040	3.34%
8. Sapporo	955	1.56%
9. (not set)	775	1.27%
10. Nagaoka	728	1.19%

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

資金計画 実績対比報告

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成28年度 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区） 資金計画書・実績対比年間（累計）

〈利用料金収入〉		単位：千円																			
		第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
項目	年間予算	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率
有料公園施設使用料	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行為許可使用料	61,000	21,000	24,390	3,390	116%	20,000	9,450	-10,550	47%	20,000	25,820	5,820	129%	0	3,150	3,150	--- %	61,000	62,810	1,810	103%
利用料金収入計	61,000	21,000	24,390	3,390	116%	20,000	9,450	-10,550	47%	20,000	25,820	5,820	129%	0	3,150	3,150	--- %	61,000	62,810	1,810	103%

〈指定管理委託費〉			第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計
項目	年間予算	第1四半期													69,791,000
県からの指定管理委託料	69,791,000	18,441,000	17,660,000				16,960,000				16,730,000				

〈管理運営経費〉																						
項目	年間予算	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計				備考
		資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	
維持管理費	59,120,000	15,680,000	14,639,852	-1,040,148	93%	15,030,000	13,636,029	-1,393,971	91%	14,330,000	12,857,296	-1,472,704	90%	14,080,000	13,196,455	-883,545	94%	59,120,000	54,329,632	-4,790,368	92%	
人件費	22,500,000	5,700,000	5,407,988	-292,012	95%	5,600,000	4,941,876	-658,124	88%	5,600,000	4,977,461	-622,539	89%	5,600,000	4,783,600	-816,400	85%	22,500,000	20,110,925	-2,389,075	89%	
正規職員	19,000,000	4,750,000	4,557,102	-192,898	96%	4,750,000	4,105,265	-644,735	86%	4,750,000	4,118,612	-631,388	87%	4,750,000	3,993,322	-756,678	84%	19,000,000	16,774,301	-2,225,699	88%	
福利厚生費	3,500,000	950,000	850,886	-99,114	90%	850,000	836,611	-13,389	98%	850,000	858,849	8,849	101%	850,000	790,278	-59,722	93%	3,500,000	3,336,624	-163,376	95%	
事業費	29,720,000	8,330,000	7,162,962	-1,167,038	86%	8,030,000	7,146,597	-883,403	89%	7,030,000	6,206,623	-823,377	88%	6,330,000	5,921,275	-408,725	94%	29,720,000	26,437,457	-3,282,543	89%	
光熱水費	5,900,000	1,500,000	1,293,067	-206,933	86%	2,000,000	1,973,985	-26,015	99%	1,200,000	1,065,772	-134,228	89%	1,200,000	1,271,921	71,921	106%	5,900,000	5,604,745	-295,255	95%	
電気料	3,400,000	900,000	755,479	-144,521	84%	1,000,000	879,151	-120,849	88%	800,000	737,455	-62,545	92%	700,000	636,139	-63,861	91%	3,400,000	3,008,224	-391,776	88%	
上下水道料	2,500,000	600,000	537,588	-62,412	90%	1,000,000	1,094,834	94,834	109%	400,000	328,317	-71,683	82%	500,000	635,782	135,782	127%	2,500,000	2,596,521	96,521	104%	
植物管理	13,200,000	3,500,000	2,947,457	-552,543	84%	3,500,000	2,700,109	-799,891	77%	3,500,000	2,755,785	-744,215	79%	2,700,000	2,162,217	-537,783	80%	13,200,000	10,565,568	-2,634,432	80%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	1,200,000	300,000	176,605	-123,395	59%	300,000	22,868	-277,132	8%	300,000	163,307	-136,693	54%	300,000	149,431	-150,569	50%	1,200,000	512,211	-687,789	43%	
委託料	12,000,000	3,200,000	2,770,852	-429,148	87%	3,200,000	2,677,241	-522,759	84%	3,200,000	2,592,478	-607,522	81%	2,400,000	2,012,786	-387,214	84%	12,000,000	10,053,357	-1,946,643	84%	
施設管理	2,200,000	325,000	339,714	14,714	105%	325,000	271,540	-53,460	84%	475,000	422,085	-52,915	89%	1,075,000	1,153,849	78,849	107%	2,200,000	2,187,188	-12,812	99%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	300,000	75,000	34,160	-40,840	46%	75,000	72,690	-2,310	97%	75,000	38,955	-36,045	52%	75,000	71,041	-3,959	95%	300,000	216,846	-83,154	72%	
委託料	1,900,000	250,000	305,554	55,554	122%	250,000	198,850	-51,150	80%	400,000	383,130	-16,870	96%	1,000,000	1,082,808	82,808	108%	1,900,000	1,970,342	70,342	104%	
清掃	4,220,000	1,255,000	1,268,472	13,472	101%	1,255,000	1,181,011	-73,989	94%	955,000	1,088,829	133,829	114%	755,000	760,408	5,408	101%	4,220,000	4,298,720	78,720	102%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	220,000	55,000	34,268	-20,732	62%	55,000	50,144	-4,856	91%	55,000	50,548	-4,452	92%	55,000	45,836	-9,164	83%	220,000	180,796	-39,204	82%	
委託料	4,000,000	1,200,000	1,234,204	34,204	103%	1,200,000	1,130,867	-69,133	94%	900,000	1,038,281	138,281	115%	700,000	714,572	14,572	102%	4,000,000	4,117,924	117,924	103%	
巡視・点検	4,200,000	1,750,000	1,314,252	-435,748	75%	950,000	1,019,952	69,952	107%	900,000	874,152	-25,848	97%	600,000	572,880	-27,120	95%	4,200,000	3,781,236	-418,764	90%	
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
原材料費	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
委託料	4,200,000	1,750,000	1,314,252	-435,748	75%	950,000	1,019,952	69,952	107%	900,000	874,152	-25,848	97%	600,000	572,880	-27,120	95%	4,200,000	3,781,236	-418,764	90%	
事務費	2,250,000	600,000	819,575	219,575	137%	550,000	953,736	403,736	173%	550,000	720,922	170,922	131%	550,000	797,665	247,665	145%	2,250,000	3,291,898	1,041,898	146%	
修繕費	3,400,000	850,000	817,327	-32,673	96%	850,000	593,820	-256,180	70%	850,000	753,570	-96,430	89%	850,000	779,371	-70,629	92%	3,400,000	2,944,088	-455,912	87%	
その他維持管理費	1,250,000	200,000	432,000	232,000	216%	0	0	0	-	300,000	198,720	-101,280	66%	750,000	914,544	164,544	122%	1,250,000	1,545,264	295,264	124%	
一般管理費等経費	10,732,000	2,782,000	2,811,957	29,957	101%	2,650,000	2,302,447	-347,553	87%	2,650,000	2,271,635	-378,365	86%	2,650,000	2,271,530	-378,470	86%	10,732,000	9,657,569	-1,074,431	90%	
管理運営費経費計	69,852,000	18,462,000	17,451,809	-1,010,191	95%	17,680,000	15,938,476	-1,741,524	90%	16,980,000	15,128,931	-1,851,069	89%	16,730,000	15,467,985	-1,262,015	92%	69,852,000	63,987,201	-5,864,799	92%	

平成 28 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区及び鐘木地区）

再委託一覧

指定管理者

株式会社 アール・ケー・イー

平成28年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）再委託・修繕費一覧表

番号	委託名	委託先	委託金額（円）	当期支払い済 金額（円）税込	委託期間	備考
1	植物維持管理作業		単価契約	1,811,371	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
2	植物維持管理作業		単価契約	2,169,404	平成28年4月1日～平成29年3月31日	個人請負
3	植物維持管理作業		単価契約	2,059,182	平成28年4月1日～平成29年3月31日	個人請負
4	植物維持管理作業		単価契約	2,080,308	平成28年4月1日～平成29年3月31日	個人請負
5	植物維持管理作業		単価契約	1,910,196	平成28年4月1日～平成29年3月31日	個人請負
6	植物維持管理作業		単価契約	22,896	平成28年12月1日～平成28年12月31日	個人請負
	植物管理委託料 計			10,053,357		
7	年間電気保守契約		単価契約	147,874	平成29年4月1日～平成29年3月31日	年間一括払い
8	浄化槽保守点検配管調査及び引き抜き		単価契約	1,392,120	平成29年4月1日～平成29年3月31日	
9	水質検査等及び浄化槽法定検査		単価契約	124,978	平成28年7月1日～平成28年10月30日	
10	スズメバチ駆除費			19,440	平成28年8月1日～平成28年9月30日	
11	日本庭園せせらぎ濾過装置点検		53,730	53,730	平成28年10月1日～平成28年12月31日	
12	遊具年次点検		232,200	232,200	平成28年12月1日～平成28年12月31日	
	施設管理委託料 計			1,970,342		
13	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約	3,836,909	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
14	園路清掃等		135,215	135,215	平成28年4月1日～平成28年11月30日	
15	廃棄物処理・運搬		145,800	145,800	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
16	清掃・作業委託料 計			4,117,924		
17	鐘木地区駐車場及び駐車場周辺警備		単価契約	470,016	平成28年4月1日～平成28年5月31日	
18	鐘木地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	672,240	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
19	女池地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	1,064,340	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
20	公園利用者調査		単価契約	991,440	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
21	鐘木地区機械警備委託費		単価契約	583,200	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	巡視・点検・警備委託料 計			3,781,236		
22	公園備品機械修理		324,264	324,264	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
23	水系施設スクリーン、散水栓修繕		299,700	299,700	平成28年5月1日～平成29年3月31日	
24	公園備品機械修理		2,743	2,743	平成28年5月1日～平成28年5月31日	
25	多目的広場トイレ外装工事		270,000	270,000	平成28年6月1日～平成28年6月30日	
26	トイレ手摺設置、排水管修繕工事		677,418	677,418	平成28年6月1日～平成29年3月31日	
27	せせらぎポンプ、スイッチ、減菌装置修繕		137,970	317,250	平成28年6月1日～平成29年3月31日	
28	女池トイレ照明修繕工事		64,800	64,800	平成28年6月1日～平成28年6月30日	
29	女池プロムナード不陸修繕工事		270,000	270,000	平成28年6月1日～平成29年8月31日	
30	公園備品機械修理		4,551	4,551	平成28年6月1日～平成29年8月31日	
31	トイレセンサー修理		57,564	57,564	平成28年10月1日～平成28年12月31日	
32	木柵修繕		64,800	64,800	平成28年11月1日～平成28年12月31日	
33	新堀橋目地修繕		262,440	262,440	平成28年11月1日～平成28年12月31日	
34	トイレ非常ベル修繕		47,520	47,520	平成28年12月1日～平成28年12月31日	
35	トイレセンサー修繕		40,662	40,662	平成29年1月1日～平成29年1月31日	
36	公園車両部品交換		8,500	8,500	平成29年2月1日～平成29年2月28日	
37	多目的広場テント張替		191,160	191,160	平成29年2月1日～平成29年3月31日	
38	園内看板英文修正工事		30,240	30,240	平成29年2月1日～平成29年3月31日	
39	事務所用 電気配線交換		3,996	3,996	平成29年3月1日～平成29年3月31日	
40	カリヨン不備調査		6,480	6,480	平成29年3月1日～平成29年3月31日	
	修繕費 計			2,944,088		

指定管理者：株式会社アール・ケー・イー