

平成 30 年度新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

年間事業報告書 目次

- ・ 公園管理運営報告（第 1 四半期～第 4 四半期）
 - ・ 公園利用者数調査集計報告
 - ・ 行為許可報告
 - ・ 団体利用状況報告
- ・ 自社作成アンケートによる意見聴取結果報告
 - ・ 公園維持管理年間工程報告
 - ・ 実施イベント報告
- ・ 公園管理運営に関する外部評価報告
- ・ PDCA マネジメント関係業務報告
 - ・ 公園 HP 利用者状況報告
 - ・ 資金計画 実績対比報告
 - ・ 再委託 修繕費報告

新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

指定管理者 （株）アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園管理運営報告

(第 1 四半期～第 4 四半期)

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成30年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成30年 4月1日～平成30年 6月30日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		4～6月（人）	累計（人）		前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	260,910	260,910		283,740	92.0%
	有料公園施設					
	計	260,910	260,910			

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		29	25	0	54	29	25	0	54
	主な内容	・桜について				左記に同じ			
		・動植物について							
		・公園について							
		・周辺施設について							
		・イベントについて							
		・メディア対応							
		・その他							
		※詳細は別紙にて報告							
苦情件数		0	0	0	0	0	0	0	0
	主な内容								
意見・要望・情報件数		8	6	0	14	8	6	0	14
	主な内容	・施設利用について				左記に同じ			
		・動植物について							
		※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	30	34,960	0	0	30	34,960	0	0
競技会・集会等の催し	6	190,900	5	184,000	6	190,900	5	184,000
ロケーション又は業としての写真撮影	15	10,080	0	0	15	10,080	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 樹木管理	45回	左記に同じ
		鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理		
		鳥屋野潟公園ファンクラブ 除草		
		新潟公務員法律専門学校 美化活動		
	8回	天理教 除草作業		
	園内イベント	37		
関係機関との調整会議等	2回	担当者会議	2回	左記に同じ
		とやの環境舟運事業会議		

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成30年度都市公園運営管理報告（第2四半期）

平成30年 7月1日～平成30年 9月30日
指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		7～9月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	213,304	474,214	220,720	96.6%
	有料公園施設				
	計	213,304	474,214		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		30	26	0	56	59	51	0	110
	主な内容	・桜について ・動植物について ・公園について ・周辺施設について ・イベントについて ・メディア対応 ・その他 ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			
苦情件数		0	0	0	0	0	0	0	0
	主な内容								
意見・要望・情報件数		16	12	0	28	24	18	0	42
	主な内容	・施設利用について ・動植物について ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	11	8,360	0	0	41	403,320	0	0
競技会・集会等の催し	7	444,130	6	436,770	13	635,030	11	620,770
ロケーション又は業としての写真撮影	7	4,410	0	0	22	14,490	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 樹木管理	89回	左記に同じ
		鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理		
		鳥屋野潟公園ファンクラブ 除草		
	6回			
	園内イベント			
38	※詳細については別紙参照			
関係機関との調整会議等	0回		2回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成30年度都市公園運営管理報告（第3四半期）

平成30年 10月1日～平成30年 12月31日
指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		10～11月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	172,545	646,759	111,738	154.4%
	有料公園施設				
	計	172,545	646,759		

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		24	38	0	62	83	89	0	172
主な内容	・動植物について								
	・公園について								
	・周辺施設について	左記に同じ							
	・イベントについて								
	・メディア対応								
	・その他								
	※詳細は別紙にて報告								
苦情件数		0	0	0	0	0	0	0	0
主な内容									
意見・要望・情報件数		12	9	0	21	36	27	0	63
主な内容	・施設利用について								
	・動植物について	左記に同じ							
	※詳細は別紙にて報告								

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	3	2,280	0	0	44	45,600	0	0
競技会・集会等の催し	3	72,220	3	72,220	16	707,250	14	692,990
ロケーション又は業としての写真撮影	16	11,340	0	0	38	25,830	0	0

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理	139回	左記に同じ
		鳥屋野潟公園ファンクラブ リースづくり		
	5回			
関係機関との調整会議等	園内イベント	※詳細については別紙参照	4回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成30年度都市公園運営管理報告（第4四半期）

平成31年 1月1日～平成31年 3月31日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		12～3月（人）	累計（人）		前年同期（人）	伸張率
入場者数	園内	349,649	996,408		250,187	139.8%
	有料公園施設					
	計	349,649	996,408			

		当四半期				累計			
		電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数		19	29	0	48	102	118	0	220
主な内容	・動植物について								
	・公園について								
	・周辺施設について	左記に同じ							
	・イベントについて								
	・メディア対応								
	・その他								
	※詳細は別紙にて報告								
苦情件数		2	0	0	2	2	0	0	2
主な内容	・駐車場について								
		左記に同じ							
意見・要望・情報件数		6	16	0	22	42	43	0	85
主な内容	・施設利用について								
	・動植物について	左記に同じ							
	※詳細は別紙にて報告								

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	44	45,600	0	0
競技会・集会等の催し	0	0	0	0	16	707,250	14	692,990
ロケーション又は業としての写真撮影	7	547,780	1	544,000	45	573,610	1	544,000

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	果箱設置ボランティア2回	173回	左記に同じ
		植物管理ボランティア2回		
		イベントボランティア2回		
	6回			
	園内イベント			
	28回	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	11回	自然科学系施設間連携意見交換会2回	11回	左記に同じ
		ESDカリキュラム・デザイン研修		
		ちょ～生きもの発表会報告会		
		各近隣施設意見交換会5回		
		緑化フェア調整会議		
		公園意見交換会		

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園利用者数調査集計報告書

新潟県立鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園利用者数調査集計表（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

期間	地区	期間内天候（日）		調査平均（人）	調査平均（人）	調査による利用者数 推定値	期間内 団体利用 参加者数	期間内 催事利用 参加者数	各地区期間内合計（人）						
		平日	休日	（平日）	（休日）				推定値+団体・催事						
4・5・6月	女池	晴れ・曇り	42	22	995	2,157	118,092	1,700	97	119,889					
		その他	20	7	846	1,704									
	鐘木	晴れ・曇り	42	22	1,283	2,798	136,315	3,073	1,633	141,021					
		その他	20	7	505	1,539									
7・8・9月	女池	晴れ・曇り	48	21	1,369	1,887	135,823	1,202	359	137,384					
		その他	14	9	1,082	1,704									
	鐘木	晴れ・曇り	48	21	634	1,392	71,444	2,497	1,979	75,920					
		その他	14	9	349	766									
10・11月	女池	晴れ・曇り	27	12	1,167	2,051	77,121	1,123	233	78,477					
		その他	16	6	705	1,620									
	鐘木	晴れ・曇り	27	12	1,432	2,786	90,696	1,598	1,774	94,068					
		その他	16	6	588	1,532									
12・1・2・3月	女池	晴れ・曇り	48	26	1,398	2,478	195,376	90	164	195,630					
		その他	33	14	1,104	1,958									
	鐘木	晴れ・曇り	48	26	1,506	1,577	152,752	263	1,004	154,019					
		その他	33	14	828	867									
						年間女池地区計	526,412人	年間女池地区計	4,115人	年間女池地区計	852人	年間女池地区計	531,380人		
						年間鐘木地区計	451,207人	年間鐘木地区計	7,431人	年間鐘木地区計	6,390人	年間鐘木地区計	465,028人		
						調査による利用者数 推定値合計（人）				団体利用者 年間合計（人）		催事利用者 年間合計（人）		両地区総合計（人）	
						977,619				11,546		7,243		996,408	

実施月	調査日	
4月	4月22日	
5月	5月16日	
6月	6月20日	
7月	7月29日	
8月	8月19日	8月22日
9月	9月23日	
10月	10月17日	10月21日
11月	11月7日	
12月		
1月		
2月		
3月	3月17日	3月20日

実施回数計 12回

新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

指定管理者（株）アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

行為許可報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鍾木地区)
公園内行為許可申請一覧

	行為の 日時	団体等の名称	行為の 内容	使用料減免の 有無	金額 (円)	備考
1	2018/4/3	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
2	2018/4/5	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
3	2018/4/6～7	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
4	2018/4/10		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
5	2018/4/10	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
6	2018/4/12	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
7	2018/4/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
8	2018/4/12		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間＝1,260円
9	2018/4/13	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
10	2018/4/13		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
11	2018/4/14	株式会社 アール・ケー・イー	福祉施設の授産品販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
12	2018/4/14	株式会社 アール・ケー・イー	お花見客に向けた軽食類販売	無	3,040	販売員1名につき1日760円×4人×1日間＝3,040円
13	2018/4/14		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
14	2018/4/17	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
15	2018/4/19		催し(動く市政教室①)	有	18,400	1㎡につき1日46円×400㎡×1日間＝18,400円
16	2018/4/19～20	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
17	2018/4/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
18	2018/4/21	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
19	2018/4/24		催し(動く市政教室②)	有	18,400	1㎡につき1日46円×400㎡×1日間＝18,400円
20	2018/4/26～27	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
21	2018/4/29		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
22	2018/5/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
23	2018/5/4		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
24	2018/5/5	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
25	2018/5/8	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
26	2018/5/9～13	株式会社 アール・ケー・イー	母の日に向けた花卉(カーネーション)販売	無	3,800	販売員1名につき1日760円×1人×5日間＝3,800円
27	2018/5/11	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
28	2018/5/13		催し(地域活性階イベント「湯マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間＝36,800円
29	2018/5/15～16	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
30	2018/5/19		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
31	2018/5/20		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
32	2018/5/22	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
33	2018/5/23～24	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
34	2018/5/25～26	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
35	2018/5/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
36	2018/5/29	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
37	2018/5/30	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
38	2018/5/31		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
39	2018/5/31～6/2	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	2,280	販売員1名につき1日760円×1人×3日間＝2,280円
40	2018/6/2		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
41	2018/6/5	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
42	2018/6/6～7	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	1,520	販売員1名につき1日760円×1人×2日間＝1,520円
43	2018/6/10		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
44	2018/6/10		催し(地域活性階イベント「湯マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間＝36,800円
45	2018/6/12		催し(市民を対象とした植物観察会)	有	73,600	1㎡につき1日46円×1,600㎡×1日間＝73,600円
46	2018/6/12	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
47	2018/6/14	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
48	2018/6/17		催し(結婚式)	無	6,900	1㎡につき1日46円×150㎡×1日間＝6,900円
49	2018/6/19	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
50	2018/6/21	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
51	2018/6/26	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円

52	2018/7/3	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
53	2018/7/8		催し(地域活性階イベント「湯マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間＝36,800円
54	2018/7/10	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
55	2018/7/14	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
56	2018/7/17	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
57	2018/7/18		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
58	2018/7/26～30		催し(舟運イベント事業の実施)とやの河原(舟運)	有	138,000	1㎡につき1日46円×600㎡×5日間＝138,000円
59	2018/7/26	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
60	2018/8/4		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
61	2018/8/7	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
62	2018/8/12		催し(地域活性階イベント「湯マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間＝36,800円
63	2018/8/21	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
64	2018/8/23	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
65	2018/9/5	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
66	2018/9/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
67	2018/9/11		キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
68	2018/9/15		催し (「新潟県民フォーラム2018」のイベント開催のため)	有	920	1㎡につき1日46円×20㎡×1日間＝920円
69	2018/9/15		催し (「LIGHT Pure6 白鳥湖・黒鳥湖」のイベント開催のため)	無	7,360	1㎡につき1日46円×160㎡×1日間＝7,360円
70	2018/9/23		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
71	2018/9/24		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
72	2018/9/26	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
73	2018/9/26～10/1		催し (新潟市主催の「とやの物語」のイベント開催のため)	有	220,800	1㎡につき1日46円×800㎡×6日間＝220,800円
74	2018/9/28		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
75	2018/9/29		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
76	2018/9/30		催し (イベントに付随する違法改道等の取り締まり)	有	3,450	1㎡につき1日46円×75㎡×1日間＝3,450円
77	2018/10/9	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
78	2018/10/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
79	2018/10/14		催し (「地域活性階イベント「湯マルシェ」」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間＝36,800円
80	2018/10/16		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
81	2018/10/16	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
82	2018/10/18		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
83	2018/10/23		催し (新潟市教職員を対象としたフナ科植物の観察会)	有	17,020	1㎡につき1日46円×370㎡×1日間＝17,020円
84	2018/10/23	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンカーによる軽食類の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間＝760円
85	2018/10/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
86	2018/11/4		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
87	2018/11/5		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
88	2018/11/7		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間＝1,260円
89	2018/11/9		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
90	2018/11/10		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
91	2018/11/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
92	2018/11/15		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
93	2018/11/18		写真の撮影	無	1,260	630円×カメラ2台×1日間＝1,260円
94	2018/12/2		催し(「第20回新潟市民探鳥会」の開催)	有	18,400	1㎡につき1日46円×400㎡×1日間＝18,400円
95	2018/12/2		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
96	2018/12/10		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
97	2018/12/16		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
98	2018/12/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
99	2019/1/5		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
100	2019/2/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
101	2019/2/16		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
102	2019/3/9		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
103	2019/3/16		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
104	2019/3/19～4/19		ロケーションの撮影	有	544,000円	1件につき17,000円×32日間＝544,000円
105	2019/3/23		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間＝630円
			合計金額	1,326,460(円)		(減免金額 1,236,990 円)(実収入 89,470円)

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

団体利用状況報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園指定管理者 (株)アール・ケー・イー

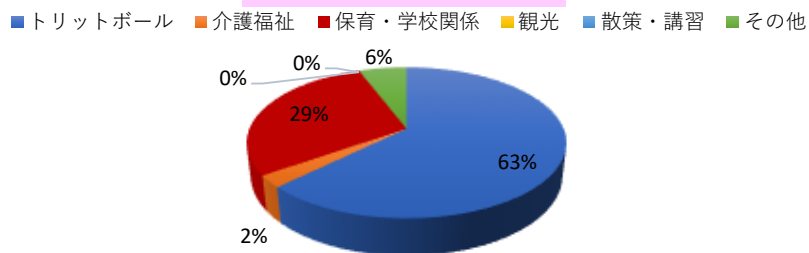
平成30年度 県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
年間団体利用 分類別利用者人数

女池地区 年間合計人数	4,115人
鐘木地区 年間合計人数	7,431人
両地区合計人数	11,546人

女池地区利用団体 分類别人数

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	分類別合計人数
トリットボール	1,080	690	720	90	2,580
介護福祉	105	0	0	0	105
保育・学校関係	372	428	392	0	1,192
観光	0	0	0	0	0
散策・講習	0	0	0	0	0
その他	143	84	11	0	238
期間合計利用人数	1,700	1,202	1,123	90	女池地区団体利用総人数 4,115人

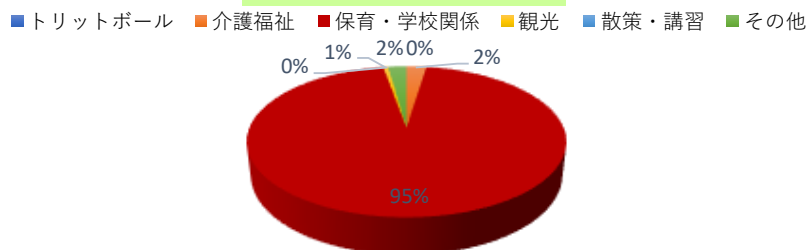
女池地区 団体利用状況割合



鐘木地区利用団体 分類别人数

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	分類別合計人数
トリットボール	0	0	0	0	0
介護福祉	180	0	0	0	180
保育・学校関係	2,720	2,469	1,741	113	7,043
観光	43	0	0	0	43
散策・講習	0	0	0	0	0
その他	130	28	7	0	165
期間合計利用人数	3,073	2,497	1,748	113	鐘木地区団体利用総人数 7,431人

鐘木地区 団体利用状況割合



平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	2日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		トリットボール	トリットボール	30
	6日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		散策	介護福祉	15
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	13日		散策	介護福祉	15
	14日		散策	介護福祉	15
	15日		散策	介護福祉	15
	16日		トリットボール	トリットボール	30
	16日		散策	介護福祉	15
	17日		散策	介護福祉	15
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		散策	介護福祉	15
	19日		クラス交流会	保育・学校関係	30
	19日		校外学習	保育・学校関係	20
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	23日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	27日		トリットボール	トリットボール	30
計		21団体			515
累計		21団体			515
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	1日		サッカー	その他	14
	1日		校外学習	保育・学校関係	70
	2日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		サッカー	その他	14
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		ランニング	その他	10
	14日		トリットボール	トリットボール	30
	15日		サッカー	その他	14
	16日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		ランニング	その他	10
	21日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		サッカー	その他	14
	23日		トリットボール	トリットボール	30
	24日		園外保育	保育・学校関係	60
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		ランニング	その他	10
	28日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		サッカー	その他	14
	30日		トリットボール	トリットボール	30
	31日		園外保育	保育・学校関係	60
計		23団体			650
累計		44団体			1,165
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	4日		トリットボール	トリットボール	30
	5日		サッカー	その他	14
	6日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		サッカー	その他	14
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	14日		校外学習	保育・学校関係	132
	15日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		サッカー	その他	15
	27日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		トリットボール	トリットボール	30
計		16団体			535
累計		60団体			1,700

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	9日		お花見	介護福祉	20
	10日		お花見	介護福祉	20
	10日		お花見	保育・学校関係	30
	10日		園外保育	保育・学校関係	71
	11日		お花見	介護福祉	20
	12日		お花見	介護福祉	20
	12日		園外保育	保育・学校関係	39
	12日		観光	観光	43
	13日		お花見	介護福祉	20
	13日		園外保育	保育・学校関係	79
	14日		お花見	介護福祉	20
	15日		お花見	介護福祉	20
	16日		お花見	介護福祉	20
	16日		お花見	その他	4
	17日		お花見	介護福祉	20
	17日		お花見	その他	4
	18日		お花見	その他	4
	18日		園外保育	保育・学校関係	31
	19日		お花見	その他	4
	20日		お花見	その他	4
	20日		園外保育	保育・学校関係	66
	23日		園外保育	保育・学校関係	70
	29日		レクリエーション	保育・学校関係	50
計		23団体			679
累計		23団体			679
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	11日		親子遠足	保育・学校関係	200
	16日		親子遠足	保育・学校関係	344
	17日		親子遠足	保育・学校関係	15
	18日		親子遠足	保育・学校関係	330
	19日		オリエンテーリングの練習	保育・学校関係	20
	21日		園外保育	保育・学校関係	67
	22日		園外保育	保育・学校関係	45
	23日		園外保育	保育・学校関係	75
	24日		園外保育	保育・学校関係	86
	26日		親子遠足	保育・学校関係	300
計		10団体			1,482
累計		33団体			2,161
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	4日		園外保育	保育・学校関係	30
	7日		写真撮影(趣味)	その他	30
	7日		園外保育	保育・学校関係	31
	8日		遠足	保育・学校関係	393
	9日		オリエンテーリング	保育・学校関係	20
	10日		自治会ウォークラリー	その他	80
	12日		校外学習	保育・学校関係	155
	20日		校外学習	保育・学校関係	88
	21日		校外学習	保育・学校関係	85
計		9団体			912
累計		42団体			3,073

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	2日		トリットボール	トリットボール	30
	3日		サッカー	その他	12
	4日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		散策	その他	10
	6日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		校外学習	保育・学校関係	99
	10日		サッカー	その他	12
	10日		園外保育	保育・学校関係	24
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	17日		サッカー	その他	12
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	23日		トリットボール	トリットボール	30
	24日		サッカー	その他	12
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	27日		トリットボール	トリットボール	30
	30日		トリットボール	トリットボール	30
	31日		サッカー	その他	11
計		20団体			552
累計		80団体			2,252
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月	7日		サッカー	その他	15
	27日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		トリットボール	トリットボール	30
	31日		トリットボール	トリットボール	30
計		4団体			105
累計		84団体			2,357
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	3日		トリットボール	トリットボール	30
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		トリットボール	トリットボール	30
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	14日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		トリットボール	トリットボール	30
	28日		遠足	保育・学校関係	305
計		9団体			545
累計		93団体			2,902

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	1日		散歩	その他	6
	10日		園外保育	保育・学校関係	52
	13日		校外学習	保育・学校関係	131
	14日		研修会	その他	15
	30日		園外保育	保育・学校関係	27
計		5団体			231
累計		47団体			3,304
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月	6日		園外保育	保育・学校関係	51
計		1団体			51
累計		48団体			3,355
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	3日		散策	保育・学校関係	10
	7日		園外保育	保育・学校関係	44
	14日		遠足	保育・学校関係	550
	19日		遠足	保育・学校関係	370
	21日		遠足	保育・学校関係	620
	21日		校外学習	保育・学校関係	330
	28日		遠足	保育・学校関係	200
	28日		校外学習	保育・学校関係	84
	30日		散歩	その他	7
計		9団体			2,215
累計		57団体			5,570

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	1日		トリットボール	トリットボール	30
	3日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		園外保育	保育・学校関係	68
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		園外保育	保育・学校関係	43
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	15日		トリットボール	トリットボール	30
	17日		園外保育	保育・学校関係	43
	17日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
	23日		園外保育	保育・学校関係	92
	26日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		校外学習	保育・学校関係	130
	29日		トリットボール	トリットボール	30
	31日		トリットボール	トリットボール	30
計		17団体			736
累計		110団体			3,638
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	2日		トリットボール	トリットボール	30
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		散策	その他	11
	8日		園外保育	保育・学校関係	16
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	14日		トリットボール	トリットボール	30
	16日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	21日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		トリットボール	トリットボール	30
	28日		トリットボール	トリットボール	30
	30日		トリットボール	トリットボール	30
計		14団体			387
累計		124団体			4,025
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月					
計		団体			0
累計		124団体			4,025

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	2日		遠足	保育・学校関係	75
	2日		園外保育	保育・学校関係	72
	2日		園外保育	保育・学校関係	87
	5日		遠足	保育・学校関係	44
	10日		校外学習	保育・学校関係	139
	10日		遠足	保育・学校関係	73
	11日		園外保育	保育・学校関係	45
	12日		校外学習	保育・学校関係	55
	12日		校外学習	保育・学校関係	172
	12日		遠足	保育・学校関係	96
	12日		校外学習	保育・学校関係	161
	16日		校外学習	保育・学校関係	19
	17日		遠足	保育・学校関係	95
	18日		校外学習	保育・学校関係	123
	19日		散歩	保育・学校関係	8
	19日		園外保育	保育・学校関係	30
	24日		園外保育	保育・学校関係	25
	28日		散歩	その他	7
計		18団体			1,326
累計		75団体			6,896
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	7日		園外保育	保育・学校関係	76
	12日		園外保育	保育・学校関係	76
	14日		オリエンテーリングの練習	保育・学校関係	30
	18日		オリエンテーリングの練習	保育・学校関係	30
	21日		オリエンテーリングの練習	保育・学校関係	30
	28日		オリエンテーリングの練習	保育・学校関係	30
計		6団体			272
累計		81団体			7,168
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月	1日		オリエンテーリングの大会	保育・学校関係	150
計		1団体			150
累計		82団体			7,318

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		団体			0
累計		124団体			4,025
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月					
計		団体			0
累計		124団体			4,025
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月	25日		トリットボール	トリットボール	30
	27日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		トリットボール	トリットボール	30
計		3団体			90
累計		127団体			4,115

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		団体			0
累計		82団体			7,318
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月	5日		校外学習	保育・学校関係	36
計		1団体			36
累計		83団体			7,354
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月	22日		園外保育	保育・学校関係	77
計		1団体			77
累計		84団体			7,431

新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者(株)アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

自社作成アンケートによる意見聴収結果報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

H30年度
自社作成 公園アンケート調査 集計結果

県立鳥屋野湯公園女池・鍾木地区

■項目1(回答数)

属性	大人男	大人女	子供男	子供女	性別不明		年代不明		無記入	計	大人計	子供計	男計	女計
					大人	子供	男	女						
回答数(人)	4	0	6	8	0	0	0	0	6	24	4	14	10	8

■項目2(回答者居住地)

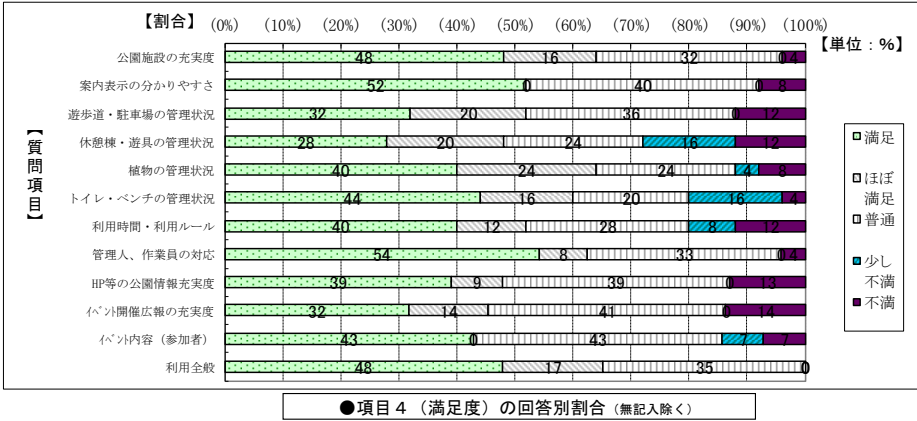
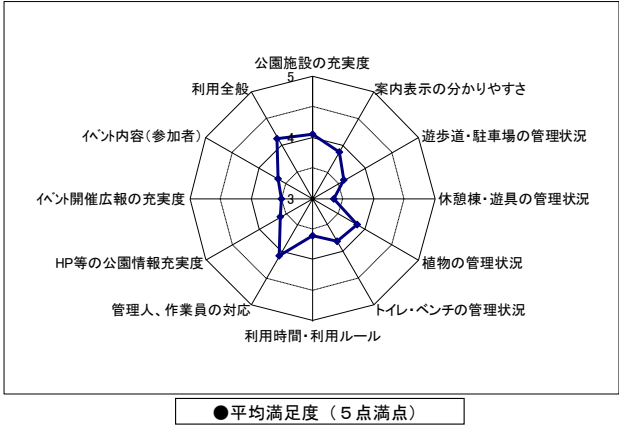
居住地区分	県内		県外	無記入	計
	市内	市外			
回答数(人)	14	1	0	10	25

■項目3(調査日)

調査日区分	春		秋		計
	休日 夏期	平日 夏期	休日 冬期	平日 冬期	
回答数(人)	10	3	7	5	25

■項目4(満足度)

区分	質問項目	満 足	満 ほ ぼ	普 通	少 満 し	不 満	無 記 入	計	満 足 度 平 均	備考(質問の内容)
		5点	4点	3点	2点	1点	—		5点満点	
1 公園施設	公園施設の充実度	12	4	8	0	1	0	25	4.04	公園内の施設・設備は充実していましたか？
	案内表示の分かりやすさ	13	0	10	0	2	0	25	3.88	公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか？
2 公園管理	遊歩道・駐車場の管理状況	8	5	9	0	3	0	25	3.60	施設(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	休憩棟・遊具の管理状況	7	5	6	4	3	0	25	3.36	施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	植物の管理状況	10	6	6	1	2	0	25	3.84	樹木・草木・芝生(緑化)の管理は十分に行き届いていましたか？
	トイレ・ベンチの管理状況	11	4	5	4	1	0	25	3.80	公園内のトイレ・ベンチなどの清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか？
3 利用条件	利用時間・利用ルール	10	3	7	2	3	0	25	3.60	利用時間・利用ルールはどうでしたか？(犬の放し飼いや、ゴミの処理など)
4 管理人	管理人、作業員の対応	13	2	8	0	1	1	25	4.08	公園の管理人、作業員の対応はいかがでしたか？
5 公園情報	HP等の公園情報充実度	9	2	9	0	3	2	25	3.61	ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、植物の風花接写、利用案内等)は充実していましたか？
6 公園イベント	イベント開催広報の充実度	7	3	9	0	3	3	25	3.50	ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか？
	イベント内容(参加者)	6	0	6	1	1	11	25	3.64	公園内で開催されたイベントに参加されてどうでしたか？ 【イベントに参加された方のみ】
6 満足度	利用全般	11	4	8	0	0	1	24	4.13	この公園を利用して、満足でしたか？
合計		117	38	91	12	23	18	299	3.76	



項目・分類		記述内容
8 要望・意見	要望	・鳥屋野潟の中心に橋をかけて、遊歩道を作り、ロングコース、ショートコースを設置してほしい。 ・鳥屋野潟に花を増やしてほしい。
		げんざいちのうえに ちずを ひょうじしたほうがいいとおもう
		犬のモザイクアートはいつ頃完成ですか？毎日楽しみして来しています。いつも楽しく犬と散歩させてもらっています。ありがとうございます。
		犬の飼い主のマナーが悪い。
		とくになし
		・園路にアリの巣が多い。・スタッフの数が足りない。・初しん者のくせに生物をとっていたのでドジョウなどがかわいそう。 ・このたてものがうすぐらくて、ザリガニとドジョウがさみしそうにしてて鳥がグロかった。
		7/14夜20時ごろ新潟工業の2年(男子)が3人で花火をしていた。その前の日も何回か別の人が花火をしていたところをみた。
	要望	暑い→水飲み場をふやして。
		(p)
		もっとゆうぐが欲しい
		あさのけっこんせんげん！すごくあさのせんせいがよかったです♡
		浅野さんがいつも優しく対応してくれてすごよかったです。
	要望	トイレのにおいが気になる。まどなどをふやしてほしい。
		なし
	要望	来た日が雪まじりの日でした。鳥の撮影をするのに鳥見庵の上と下をいったりきたり(雪を避けるため)した。ガラス窓を開けられるようにしてほしいです。
	要望	トイレに犬のリードがけがほしいです。
		はくちょうはなんで白いの？
	要望	植物の表示板が少ないと思います。もう少し増加してほしいです。
	要望	カブトムシほしい
		とても良いです。
	要望	しはんきをおおくしてほしい。
		係員の方のあいさつが大変感じよかった。
		とても犬をさせやすかったです。案内ばんがとてもわかりやすかった。

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園維持管理 年間報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

実施イベント報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

5月			
日付	イベント名	人数	%
5日(土)	バードウォッチング②	17	100%
6日(日)	ガイドウォーク	17	100%
6日(日)	鳥屋野池公園生き物ファンクラブ	10	100%
10日(木)	新潟大学農学部1年生対象 講義	183	100%
12日(土)	オリジナルメイクレールを作ろう	11	100%
13日(日)	新潟県立自然科学館 生き物観察会	14	100%
13日(日)	沼マルシェ①	500	100%
16日(木)	校外学習 上山中学校	4	100%
19日(土)	季節のクラフト たたき染め体験	17	100%
20日(日)	パークヨグ(女池)①	23	0%
24日(木)	パークヨグ(緑木)① 中止	0	0%
25日(金)	校外学習 自新中学校	4	100%
26日(土)	沼キッズ①	7	70%
1日～31日	レストハウス回廊季節館 展示イベント	69	100%
1日～31日	園内クイズ	32	100%
イベント合計計		15	
月間利用者人数 計(人)		908	100%

6月			
日付	イベント名	人数	%
2日(土)	ガイドウォーク	16	100%
3日(日)	バードウォッチング③	21	100%
3日(日)	鳥屋野尻公園生き物ファンクラブ	9	100%
9日(土)	季節のクラフト オリジナル傘作り	15	100%
10日(日)	湖マシェ②	550	100%
17日(日)	パークヨガ(女池)②	20	100%
21日(木)	パークヨガ(緑木)②	16	80%
23日(土)	混きこ②	8	80%
24日(日)	湖青①「昆虫博士になろう」	17	100%
24日(日)	季節のクラフト セタ飾りを作ろう	10	100%
12月25日	ドリットボール体験教室	20	100%
26日(火)	校外学習 小学 小池校	5	100%
1日～29日	レストハウス四季彩館 展示イベント	13	100%
1日～29日	女池地区掲示板 展示	7	100%
イベント回数計		14	
月間利用者人数 計(人)		727	99.18%

8月			
日付	イベント名	人数	%
5日(日)	鳥屋野潟公園生き物ファンクラブ	6	100%
5日(日)	朝ヨガ(鎌木地区)	25	100%
5日(日)	国語3「半地下平野の不思議-地盤を辿って防災に役立てよう-	59	100%
12日(日)	湯マルシェ④	600	100%
17日(金)	縄キッズ④	10	100%
18日(土)	ガイドウォーク～昆虫観察会～	10	100%
18日(土)	季節のクラフト 標本づくり教室	10	100%
19日(日)	朝ヨガ(女池地区)	23	100%
23日(木)	アウトドアビュニク②	20	100%
1日～31日	せみまつり	246	100%
1日～31日	展示イベント	42	100%
1日～31日	園内クイズ	27	100%
イベント回数計		12	
月間利用者人数 計(人)		1078	100.00%

11月			
日付	イベント名	人数	%
2日、16日(金)	女池小学校 職場体験	15	100%
3日(土)	防災運動会	60	100%
4日(日)	日本野鳥の会 国内ガイド	40	100%
4日(日)	鳥屋野潟公園生き物ファンクラブ	6	100%
8日(木)	小針小学校 国内ガイド	121	100%
10日(土)	湯キッズ⑦	7	100%
11日(日)	都市公園とオープンを考える会 国内ガイド	6	100%
13日(火)	冬囲い教室	8	80%
14日(水)	紫竹山小学校 探鳥会ガイド	73	100%
17日(土)	バードウォッチング⑤	13	100%
17日(土)	ガイドウォーク	13	100%
19日(月)	新潟農業・バイオ専門学校 国内実習	16	100%
23日(金)	季節のクラフト「クリスマスリース作り」	17	100%
29日(木)	日本自然環境専門学校 国内ガイド	9	100%
1～30日	どんぐりまつり	252	100%
1～30日	展示イベント	67	100%
1～30日	国内クイズ	48	100%
イベント実施数		17	
月間利用者人数 計(人)		771	99.74

2月			
日付	イベント名	人数	%
3日(日)	鳥屋野島公園生き物ファンクラブ	5	100%
9日(土)	ガイドウォーク	0	0%
15日(金)	新潟市関谷公民館事業 モーニングサロン	101	100%
16日(土)	季節のクラフト「スノーード作り②」	12	100%
23日(土)	冬の湯きっず「簡単おひなさまづくり」	16	100%
24日(日)	バードウォッチング⑧	26	100%
1日～28日	展示イベント	34	100%
1日～28日	園内クイズ	35	100%
イベント設計計		8	
	月間利用者人数 計(人)	229	100.00%

3月			
日付	イベント名	人数	%
2日(土)	冬の湯きず「鳥のヒナと羽づくり」	8	80%
3日(日)	鳥屋野潟公園生き物ファンクラブ	9	100%
16日(土)	季節のクワガタ「思い出のフォクフレームづくり」	8	80%
17日(日)	平成30年度愛鳥講演会	77	100%
21日(祝木)	湯西谷「生き物観察会＆インセクトハウスづくり」	50	100%
23日(土)	バードウォッチング⑨	16	100%
24日(日)	ガイドウォーク	18	100%
1日～31日	展示イベント	129	100%
1日～31日	園内ウイズ	80	100%
イベント累計計		9	
月間利用者人数 計(人)		395	99.00%

イベント合計	153
イベント参加人数合計	7,897

平成 30 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
公園管理運営に関する外部評価報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 31 年 2 月 15 日(金)

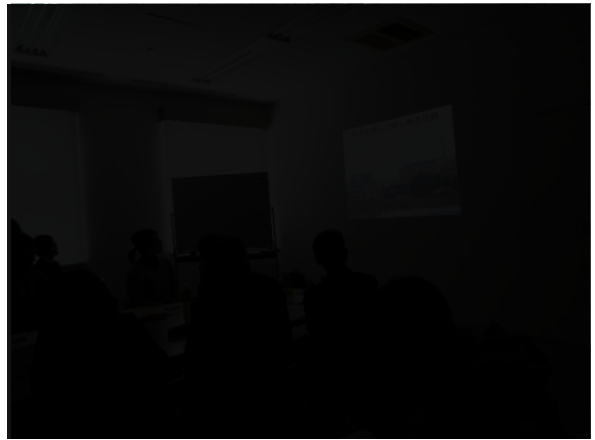
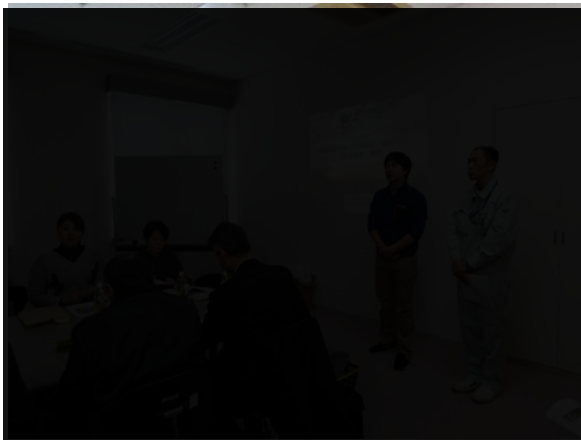
平成 30 年度鳥屋野潟公園意見交換会 開催報告書

■開催趣旨

県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）の指定管理者として弊社が管理を始めて、もうじき 6 年が経過します。これまで、弊社は公園の自然と調和した維持管理を行うことで世代を超えて愛される管理を目指して日々努力してきました。この実績について公園に関わりの深い行政機関や教育機関、企業、団体、個人の方々に公開・共有するとともに意見を聴取・反映し、さらなる進化をとげる必要があると感じ、意見交換会を実施しました。

■開催概要

- 開催日時：平成 31 年 2 月 14 日午後 13 時 30 分～15 時 00 分
- 開催場所：県立図書館 共同研修室 3
- 参加人数：17 名
- 内容：鳥屋野潟公園の管理運営方針・内容は浅野が説明を行った。内容は下記。
 - ・総合的な鳥屋野潟の管理運営方針
 - ・公園利用の促進・利便性の向上を目指した取り組み
 - ・公園の維持管理業務の取り組みと今後の課題



▲意見交換会の様子

平成 30 年度県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）意見交換会で得られた意見

該当項目	ご意見の概要	ご意見に対する回答・考え
1. 管理運営方針	公園は常に管理されている“きれいな公園”と野球やサッカーができそうな野原の“自由度が高い公園”の2種類に分けられると思います。県立鳥屋野潟公園は前者のきれいな公園の分類にあたると思います。もっと自由度の高い公園として活用してみてもはどうでしょうか。例として魚取リエリアや野球エリアなどを設ける、また定期的にフリーマーケットや研究施設としての役割を持つことはできませんか。	法律や条例を遵守したうえで、利用者の要望をできる限り実現できればと考えています。以前、小学校のマラソン大会を当公園で実施した際に色々課題があることを知りました。来園者の負担にならない形を模索中でもあります。魚とりや昆虫等の採取は条例で禁止されているので現段階では難しいです。近隣施設との共同研究・活動に関しては大歓迎です。フリーマーケット自体は実現可能だと思います。
2. 利用促進 ア. イベント	イベント数や参加者数に加え、質の向上も大事だと思います。参加者名簿を作成し、リピート率を出してみると良いのではないのでしょうか。実績にも繋がると思います。	ありがとうございます。取り組んでみたいと思います。
2. 利用促進 ア. イベント	と協同で「エジソンのメガホン」を作成し、対岸を声で繋いでみるのはどうでしょうか。2mくらいの段ボールがあればできます。	と公園で声をつなぐのは魅力的ですね。是非チャレンジしてみたいです。
2. 利用促進 ア. イベント	はイベント参加の際に事故のリスクを考え、しっかりイベント保険をかけています。また保護者同伴という形で施設の一方的な過失にならないよう、少しでも事故のリスク軽減につながるように工夫をしています。	子供の参加については保護者同伴を徹底したいと思います。
2. 利用促進 ア. イベント	スクールロイヤーなどの制度を利用すると良いと思います。 ※スクールロイヤーとは…いじめや保護者とのトラブル、不登校といった学校で起きた問題の解決に向けて派遣するよう助言される弁護士のこと。	初めて知りました。参考にさせていただきます。
2. 利用促進 ア. イベント	体験教室は平日のみで土日に行ったことがないため、土日開催が可能であれば土日にイベントを行っ	現在、実施している女池地区は広場が一つしかなく難しいが鐘木地区なら可能かもしれません。雪が解けたら一緒に歩いて企

	てみたいです。	画してみましょう。
--	---------	-----------

2. 利用促進 ア. イベント	トリットボールは比較的に若い人が少ないです。もっと若い人が参加すると嬉しいです。	やってみると大変面白い競技だと思いました。色々と計画していきましょう。
2. 利用促進 ア. イベント	■は生物の保全が主体なので、生物多様性に関するイベントであれば一緒に行うことも可能かと思います。また、カヌーをたくさん所有しているので漕で楽しむようなことをもっとやっていきたいとは思っています。ESD の拠点は非常に大事だと思いました。	一緒にできることを探していきましょう。ESD の拠点としても当公園はリーダーシップをとっていきたいと思います。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	学校は9月の第3週の金曜日に全校遠足で重なります。しかし、重なっても子ども数に対してトイレの受け入れなども可能でありがたいです。質問ですが遠足では公園側でどのようなアクティビティができますか。	これまでの実績で言いますと、どんぐり探しや自然観察ガイド等ができます。また、大規模な小学校に対してはクイズラリー等で対応することもできます。学校に出向いて説明会や講演も可能です。■校であれば野鳥を中心とした野生生物保護運動の実績に関する発表大会に向けた指導も可能です。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	以前、新潟市で行っていた「渦めぐりスタンプラリー」が子どもたちに大好評で休日は親御さんをお願いしてまでスタンプラリーに行く子が非常に多かったです。また、色々な渦に触れることで良い勉強になったと思います。公園もそういった“子どもが燃えるような”イベントがあると深みが増すかと思います。	その通りだと思います。しかし、公園でも〇〇まつりといったように子供が燃えるイベントがあります。その際は小学校で生徒にチラシを配布していただけないでしょうか。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	理科の授業で活用できるようなことを企画すべきだと思います。	公園を通じて、学校教育の助けになれるような企画を進めていきたいと思っています。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	春休みや夏休み、冬休みといった長期休暇は■でも野外実習があります。その時間を活用した体験学習を提案してはいかがでしょうか。また保護者が仕事で直接公園に行けない子も多いです。公園が出前授業に行き、公園に	貴重な情報ありがとうございます。参考にさせていただきます。

	行くきっかけづくってはいかがでしょうか。	
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	現在、当会は潟で空心菜を作っています。その一環として子どもたちといかだをつくり、鳥屋野潟の真ん中まで行くというのはどうでしょうか。子どもを潟の中に連れて行ってみたいものです。	面白い案だと思います。実現に向けて協議していきましょう。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	潟に直接いける場所は限られるが、深さが 50 cm位の浅瀬があります。そこであれば、潟を歩くことやサップヨガ等を楽しめると思います。今も遊ぼうと思えば遊べる深さです。しかし海のようにいきなり深くなる場所もあるためライフジャケット着用の監視員付きでないといけないでしょう。	そのような場所があるのですね。参考にさせていただきます。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	フロート（いかだでの浮島）を作り、そこまで■■■■の船で移動し、そこでヨガ体験とかどうでしょうか。	楽しそうですね。みなさんと共催なら可能かと思います。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	意見交換会に出席したことで、他団体の方と交流が生まれ、サップヨガについて話すことができた。また、サップヨガで使用するサップの購入を検討しているという話もあり、場所や水質にもよりますが鳥屋野潟でのサップヨガを開催することができるかもしれないです。新潟では、サップヨガを行っている場所が少ないので、この都市部で行えれば鳥屋野潟、そして公園への広報へつながると思います。	公園の意見交換会を通して、これまで関わりのなかった方々とつながり、そして、新たな取り組みが生まれるのは大変うれしく思います。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	空心菜のところに色々な種類の魚がいるので、子どもたちと一緒に観察してみてもどうでしょうか。	楽しそうですね。公園とは別の意見ですが潟で投網体験とかも楽しそうですね。
2. 利用促進 イ. ボランティア	ファンクラブはどんな団体にしたいのですか。独立した存在にしたいのか明確になっているのでしょうか。また管理者としてはどのような位置づけが望ましいと考えていますか。	最終的には独立させたいと考えています。しかし、現段階では会員数も少なく、活動や内容の組み立てを一緒に行っており、独立したクラブといえる状況には至っていません。
2. 利用促進	指定管理制度なので入札後、他の指定管	ファンクラブは次の指定管理者にしか

イ. ボランティア	理者になった場合のファンクラブに対するフォローはどうするのか。	りと引き継ぎを行いたいと考えています。また、引き継ぎ後の混乱が生じるのであれば私がファンクラブ員として残ります。
2. 利用促進 ア. イベント イ. ボランティア	花壇のみならずイベントのボランティア（サブスタッフ）として活動できるくらいに人数が増えていくと良いと思いました。また植栽は参加することで何か学べる“花育”に関わるような形が良いと思います。	その通りだと思います。一緒に頑張りましょうね。

2. 利用促進 イ. ボランティア	やはり組織なので、達成感や充実感を味わえるものが良いと思います。また、会費や保険等はしっかりしたものを作成していくべきだと思います。	その通りだと思います。インセンティブの部分に関してはしっかりと考えていきたいと思います。会費は現在、ボランティア活動保険料だけもらっています。
2. 利用促進 イ. ボランティア	ただ遊びに行くだけでなく公園と関わりたいと思えるものにしていくべきだと思います。ファンクラブ専用のチラシを“もっと活動内容が具体的”にわかるようなものにした方が良いと思います。また、どんどん“配布”した方が良いと思います。	普段の利用からさらに深くかかわりたいという人材の発掘、そして育成を進めていきます。そのための広報は皆さんにも協力していただきます。
2. 利用促進 イ. ボランティア	他団体の花壇管理ボランティアを見ていると花壇の整備に参加すると、その整備方法を教えてくれたり参加者にとってプラス面があります。	当公園もボランティアに参加することで得られるメリットについて深く考えていきたいと思います。
2. 利用促進 イ. ボランティア	通千川で企業の人をボランティアに呼び込むために「ボランティア証明書」を発行しています。その方が企業の実績にもなるので参加率が良くなります。	早速、その件については勉強して手法を導入していきたいと思います。
2. 利用促進 イ. ボランティア	児童数が少ない学校であれば花壇の整備もお願いしてみてもどうでしょうか。実際にやすらぎ堤の花壇整備に取り組んでいる学校もあります。	その件について各学校に PR してみたいと思います。
2. 利用促進 ウ. 地域連携 エ. 広報業務	ホームページ閲覧数は当施設の方が 10 倍近くあるので、ホームページ同士をリンクしてみてもどうでしょうか。	リンクしていただければとてもうれしいです。よろしくお願いいたします。
2. 利用促進	■■■■■■で毎年行われている施設	その通りだと思います。

ア. イベント ウ. 地域連携	のイベント内容打ち合わせ会議で情報共有はしていますか。情報が共有できればお互いのイベント調整がスムーズになると思います。	
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	学校に対して何ができるのかをプレゼンし、さらに学校側の要望を聞きに行くべきです。	今後は学校側との意見交換の機会を増やし、PRだけでなく要望の聞き取りにも尽力したいと思います。
2. 利用促進 ア. イベント ウ. 地域連携	個々での活動だけでなく、近隣公園と事業面での共同活用はないのか。	昨年は一度、共催イベントがありましたがほとんどありません。

2. 利用促進 ウ. 地域連携	今回の意見交換会で新たにできた交流を無くさないよう定期的に会えるような環境を作っていってほしいです。気軽に情報共有できるのが大事だと思います。	はい。頑張ります。
2. 利用促進 ウ. 地域連携	当施設でも意見交換会を実施したいと考えていたが資金面等に問題があり、できていません。今回は、どのような手段で実施したのですか。	今回の意見交換会は当公園を管理する際にお世話になっている方々に直接声がけして集まっていたいたものです。しかし、やはり足を運んでいただき意見をいただくのに無償というわけにはいかないと判断し、指定管理の費用をやりくりして謝礼をお渡しすることとしました。
2. 利用促進 ウ. 地域連携 ※その他意見	管理区域ではないと思いますが公園と商業施設との境目の歩道や花壇等を公園が地域に声がけをして清掃や雑草除去等のボランティア活動をすると思います。	当公園では毎年、潟の一斉清掃等の美化活動に参加するなど地域のボランティア活動には熱心です。指摘のある場所についても美化活動を行うということであれば前向きに参加を検討したいと考えています。
2. 利用促進 ウ. 地域連携 ※その他意見	県と市が計画している“ウェルネス計画（健幸都市計画）”について県立鳥屋野潟公園は計画に入っていますか。	当公園が計画に入っているのか把握していません。確認してみたいと思います。
2. 利用促進 ウ. 地域連携 エ. 広報手段	昨年、海外でナイトウォークに参加した際、ナマケモノやアルマジロを観ることができて楽しかった。このイベントの参	とても良い案だと思います。その辺については後日しっかりと話し合いましょう。

	加者は子供ではなく大人がほとんどだった。そこで、広報を外の人が参加しやすく尚且つリピーターになる仕組みになるよう工夫すると良いと思います。また、外国人もフォローできると良いと思います。例としては周辺のホテルや駅からの交通の便などを一緒に SNS へ広報してみる等です。	
2. 利用促進 エ. 広報手段	ホームページの閲覧数を伸ばす方法についてですが、公園に遊びにきて生き物の名前を知りたいと思う方も多いと思うので簡単な図鑑のようなものがホームページ内にあるといいと思いました。	皆さんの協力を得ながら生き物情報マップづくりに取り組んでいければと思います。

2. 利用促進 エ. 広報手段	新堀橋に貼ってある野鳥パネルは非常にいいと思いますが実際にそれを見て、その野鳥を探す人は少数だと思います。自分がイベントで参加した際に、生き物の名前+ さんのうんちく話がとても面白く、印象に残りました。自分と同じ世代の仲間に話したりしたくなるので、その生き物を紹介する時は写真+うんちくの話 SNS にも載せた方が良いでしょう。	ありがとうございます。参考にさせていただきます。
2. 利用促進 エ. 広報手段	どこの国から来たのか等のアンケートを取り、同じようなデータがあれば共有できていいと思います。現在、移住してきて新潟駅の南側に住んでいる人たちは、当施設まで遊びに来ます。なので、ホームページに、どこで、何ができるのか伝えていければいいのではないかと思います。	ありがとうございます。参考にさせていただきます。
2. 利用促進	公園の SNS 数が上がっていることは凄い	ありがとうございます。まだまだ伸び続け

エ. 広報手段	ことだと思います。もっと PR しても良いと思いました。	られるよう頑張ります。
2. 利用促進 エ. 広報手段	かめ吉新聞の発行部数がまだまだ少ないと思います。どんどん営業をかけていくべきです。	発行部数のアップに向けて施設間連携を頑張っていきたいと思います。
2. 利用促進 ア. イベント エ. 広報手段	そもそも公園の使い方、楽しみ方を知らない人が多いと思います。観察会やヨガ体験、小学校対応（出前授業など）もやっています。など、使い方の提案をしっかりとホームページで紹介してみたいかがでしょうか。	その通りだと思います。検討してみたいと思います。
2. 利用促進 エ. 広報手段	公園が発行しているのはわかるのですが「かめ吉新聞」のみだと、どこのことなのか分かりにくいです。そこで、四角いタイトルの枠内に「鳥屋野潟」を追加すると良いと思います。	その通りだと思います。検討してみます。

2. 利用促進 ウ. 地域連携 エ. 広報手段	カメ吉新聞を学校へ配布するべきだと思います（むしろ、なぜ今までやっていなかったのか）。近隣小学校と言わず、市内の小学校全体に範囲を広げた方が良いでしょう。	その通りだと思います。検討してみます。
2. 利用促進 エ. 広報手段	生き物図鑑は写真のみでなく、動画を配信してみてもどうですか。うんちく話をホームページとかで見られるようにすれば子どもが動画を見て公園に来て見たいかなと思います。	その通りだと思います。検討してみたいと思います。
2. 利用促進 ※その他	感想として、日々の管理内容を知り、凄いと感じました。	ありがとうございます。
2. 利用促進 ※その他	■■■■■、■■■■■ ■■■■■といったように潟のシンボルとなる拠点があるが鳥	指定管理者としてはノーコメントとさせていただきます。

	屋野潟はヨシ原のみです。シンボリックな何か建物があれば良いと思います。それには県や市なども行政も一緒になって考えていかないといけないと思います。	
2. 利用促進 ※その他	昨年、[REDACTED]の中部ブロック会議が新潟県で開催されました。その際に探鳥会を県立鳥屋野潟公園で行いました。都市部でこれだけの鳥種が観察できることに各県の愛鳥家が驚いていました。このことから、県立鳥屋野潟公園は観光地として魅力的なスポットだと思います。	その通りだと思います。観光地として活性化するための手段を考えていきたいと思っています。
2. 利用促進 ※その他	そもそも公園のオープンスペースはイギリスがバーベキューやダンスを行う場所としてつくったのが始まりです。食の提供を充実させてはどうでしょうか。	当初の目的というのを初めて知りました。とても興味深いです。食の充実は公園の魅力アップにつながると 생각합니다。しかし、当公園の特性としてバーベキューは現段階では難しいです。
2. 利用促進 ※その他	今後、20年、30年先のことを考えて管理運営していくことが望ましいと思います。周辺では商業施設の増加、築堤計画等といった変化が起きています。柔軟な管理が望まれます。	おっしゃる通り、公園の周辺にも目を向け、20年後30年後を考えて管理計画をたてていきたいと思っています。
2. 利用促進 ※その他	当校は造園より花卉について学ぶ生徒が多いので実習は少ないですが当校にない樹種がたくさんあり勉強になっています。ただ、樹木にもっと樹名板が付いているとありがたいです。	ありがとうございます。承知しました。樹名板を増やしていきたいと思っています。
2. 利用促進 ※その他	指定管理の維持管理費を増やすために収益性の高い取り組みが必要になると 생각합니다。例えば収益エリアを設定し、事業展開を行うというのはどうでしょうか。	現在、オリジナルグッズ、花卉の販売等を実施していますが、なかなか公園の収益にはつながっていません。おっしゃる通り、様々な取り組みを実行していく必要があると思います。
2. 利用促進 ※その他	公園に来た際に飲食販売がないとゆっくり過ごすのは難しかったです。もっと飲食が充実したスペースを設置することで、ゆっくりとくつろげるのではないのでしょうか。	確かにその通りだと思います。飲食に関しては今後も[REDACTED]さんのお力を借りていきたいです。
2. 利用促進	利用者分析はしないのでしょうか。どこ	利用者数の調査は実施していますが利用

※その他	から来たか(県や市等)、世代別に、どういった利用者が何をしに来たのか調査し、データ化すると良いと思います。これは、指定管理者というよりも■■■■が施設のポテンシャルを把握するうえで実施する方が良いでしょう。 ※■■■■ ■■■■では上記情報について調査・把握しているとのこと	者の分析は行っていません。まずは、私たちでも集めることができるイベント参加者情報について整理していければと思います。
-------------	--	---

平成 31 年 3 月 15 日

公園管理運営外部意見交換・評価会

日時 平成 31 年 3 月 14 日 13:30～14:00

場所

意見交換会参加者：鳥屋野潟公園（女池・鐘木）

： 合計 2 名

議題 1 での花見期間の状況について

昨年は特に花見目的の車がの施設内に車をとめて来たという報告はない。

ここ数年間は特に問題になっていない。

議題 2：花見時期の対応

あ：注意喚起

例年どおり、3 月中旬から来園者に向けたお花見期間の注意喚起を園内掲示や近隣商業施設への貼り紙、公園 HP・SNS、ラジオ CM を使って呼びかける。

い：交通誘導

4 月第一週、二週の土日は交通誘導員を雇い近隣施設への迷惑駐車や交通誘導によるトラブル抑制に努める。公園スタッフは公園周辺の見回りの徹底および事務所にスタッフが待機し、トラブル発生時に速やかに対処する。

う：臨時駐車場

4 月第一週、二週の土日は公園駐車場だけでなく臨時の駐車場を 150 台分借りてキャパオーバーにならないよう努める。

その他

夜間花見に訪れる人はいるのか。

→当公園ではサクラのライトアップをしていないので少ないですが、それでも夜に公園を訪れる方は 0 ではありません。4 月第一週、二週の土日は夜 10 時には駐車場の門扉が閉じるので、その前に夜間巡視を実施する他、園内放送による対応でトラブルがないように努めます。

夜間に花見できた人がに車を停車した場合はどうすればよいか。

→公園の電話は 24 時間つながるので緊急時にご連絡ください。

平成 31 年 3 月 15 日

意見交換会

日時 平成 31 年 3 月 11 日 10 : 00～11 : 00

場所

意見交換会参加者：鳥屋野潟公園（女池・鐘木） 2 名

： 1 名、 1 名 合計 4 名

議題 1 施設情報

工事のため休館となり、施設は利用
できないが事務所はあいているので連絡は取りあえる。

議題 2：花見時期の対応について

あ：注意喚起

例年どおり、3 月中旬から来園者に向けたお花見期間の注意喚起を園内掲示や近隣商業施設への貼り紙、公園 HP・SNS、ラジオ CM を使って呼びかける。

い：交通誘導

4 月第一週、二週の土日は交通誘導員を雇い近隣施設への迷惑駐車や交通誘導によるトラブル抑制に努める。公園スタッフは公園周辺の見回りの徹底および事務所にスタッフが待機し、トラブル発生時に速やかに対処する。

う：臨時駐車場

4 月第一週、二週の土日は公園駐車場だけでなく臨時の駐車場を 150 台分借りてキャパオーバーにならないよう努める。

議題 3 施設間連携

公園で発行している情報誌（かめ吉新聞）を施設内に置かせてもらえることとなった。かめ吉新聞には当公園の工事状況やイベント情報もものっているので状況の把握にも役立てられる。

その他

鳥屋野潟の今年のハクチョウ状況や園内で観られる鳥の情報等といった生き物の情報を交換・共有した。

平成 31 年 3 月 25 日

公園管理運営外部意見交換・評価会

日時 平成 31 年 3 月 18 日 14:00～14:30

場所

意見交換会参加者：新潟県立鳥屋野潟公園（女池・鐘木） 2 名

： 1 名 合計 3 名

議題 1 施設情報交換

- ・（公園）公園駐車場の利用についてそちらでは来館者から要望など入っていますか。
→（ ）スペースが狭いなどの意見が出ています。
→（公園）スペース拡大については、拡大するととめられる台数は減ることなども説明した。どちらが果たして良いのかはこれからも検討する余地がある。
- ・（公園）と当公園のホームページで相互リンクを貼ることは可能ですか。
→（ ）検討します。

議題 2：花見時期の対応について

あ：注意喚起

例年どおり、3 月中旬から来園者に向けたお花見期間の注意喚起を園内掲示や近隣商業施設への貼り紙、公園 HP・SNS、ラジオ CM を使って呼びかける。

い：交通誘導

4 月第一週、二週の土日は交通誘導員を雇い近隣施設への迷惑駐車や交通誘導によるトラブル抑制に努める。公園スタッフは公園周辺の見回りの徹底および事務所にスタッフが待機し、トラブル発生時に速やかに対処する。

女池地区に関しては誘導員 1 名を配置する他、職員が園内を常時見回り問題発生を未然に防ぎます。その他、展望台裏の幅員や公園脇の道路に車が駐車しないようコーン等を置き注意します。

う：お花見期間中イベント等

- ・のお天気カメラが公園の展望台に設置してあります。なにか問題があれば教えてください。
- ・鐘木地区では出店や演奏会を予定していますが女池地区では予定はありません。
- ・では展も行っているので混雑が予想されます。

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

P D C A マネジメント関係業務報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)
公園ホームページ・Facebook ページ利用者状況報告

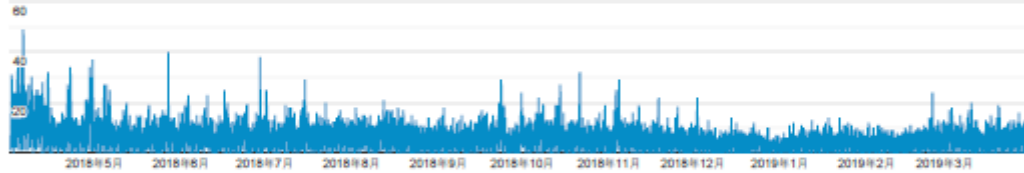
ユーザー サマリー

すべてのユーザー
100.00% ユーザー

2018/04/01 - 2019/03/31

サマリー

ユーザー



ユーザー

32,889

新規ユーザー

32,501

セッション

51,161

ユーザーあたりのセッション数

1.56

ページビュー数

158,804

ページ/セッション

3.10

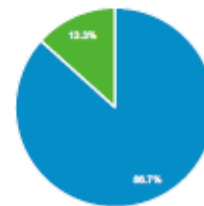
平均セッション時間

00:02:10

直帰率

47.20%

New Visitor Returning Visitor



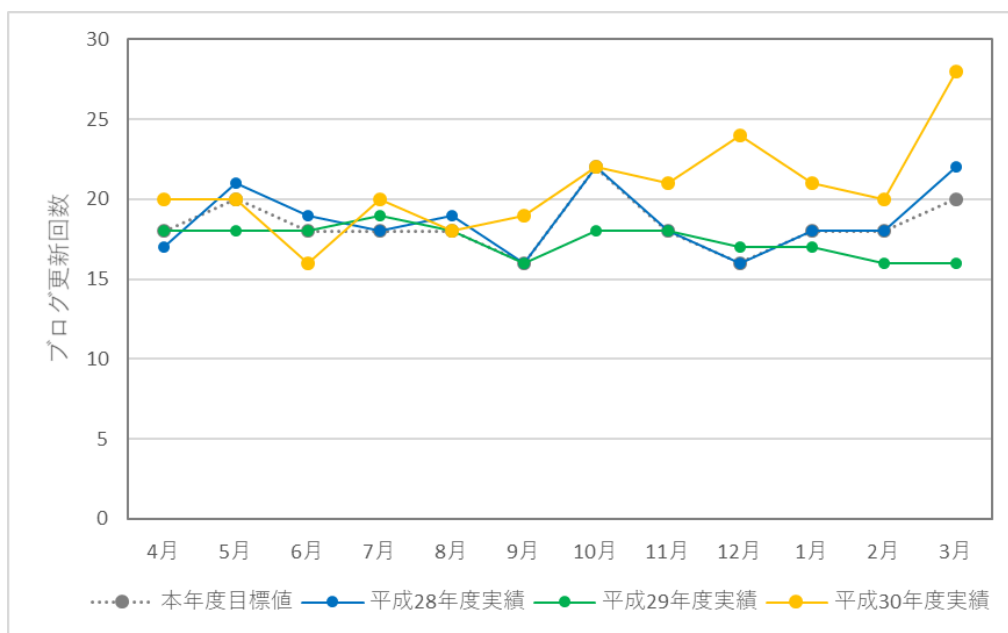
市区町村	ユーザー	ユーザー (%)
1. Niigata	10,837	30.42%
2. Shinjuku City	4,096	11.50%
3. Minato City	3,725	10.46%
4. Yokohama	2,753	7.73%
5. Osaka	1,845	5.18%
6. Nagoya	1,120	3.14%
7. Sapporo	814	2.29%
8. Nagaoka	632	1.77%
9. Chuo City	535	1.50%
10. (not set)	515	1.45%

新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）公園ホームページブログ更新及び訪問数状況

公園ブログ更新回数及び平成28年～30年までの実績値

単位：回

	本年度目標値	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	目標達成率
4月	18	17	18	20	111%
5月	20	21	18	20	100%
6月	18	19	18	16	89%
7月	18	18	19	20	111%
8月	18	19	18	18	100%
9月	16	16	16	19	119%
10月	22	22	18	22	100%
11月	18	18	18	21	117%
12月	16	16	17	24	150%
1月	18	18	17	21	117%
2月	18	18	16	20	111%
3月	20	22	16	28	140%
合計	220	224	209	249	114%

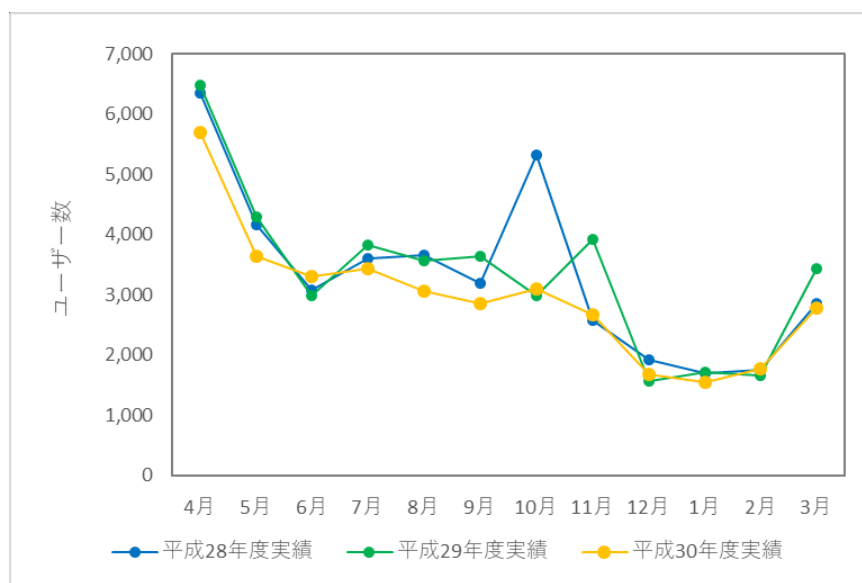


年度別ブログ更新目標回数及び実績値の比較グラフ

公園ホームページユーザー数の推移

単位：件

	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	伸張率
4月	6,339	6,469	5,691	88%
5月	4,167	4,300	3,643	85%
6月	3,070	2,989	3,297	110%
7月	3,598	3,831	3,423	89%
8月	3,647	3,566	3,066	86%
9月	3,193	3,630	2,850	79%
10月	5,314	2,976	3,089	104%
11月	2,565	3,909	2,656	68%
12月	1,914	1,556	1,672	107%
1月	1,694	1,717	1,550	90%
2月	1,745	1,647	1,776	108%
3月	2,850	3,434	2,773	81%
合計	40,096	40,024	35,486	84%

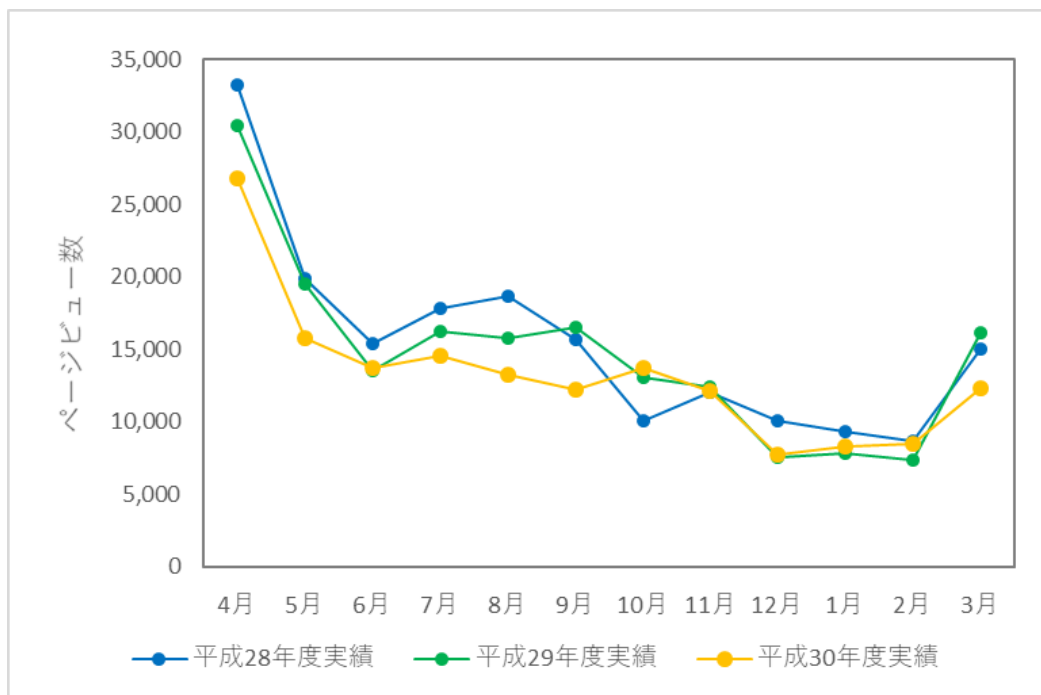


各年度におけるユーザー数の比較グラフ

※ユーザー数とは、ある一定期間でそのサイトに訪問した固有のユーザー（ユニークユーザーとも言います）数を指します。

公園ホームページビュー数の推移

	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	伸張率
4月	33,193	30,406	26,831	88%
5月	19,832	19,463	15,750	81%
6月	15,413	13,551	13,712	101%
7月	17,783	16,246	14,517	89%
8月	18,664	15,738	13,219	84%
9月	15,673	16,495	12,170	74%
10月	10,105	13,037	13,666	105%
11月	12,068	12,384	12,136	98%
12月	10,105	7,500	7,705	103%
1月	9,306	7,841	8,275	106%
2月	8,692	7,339	8,482	116%
3月	14,995	16,153	12,341	76%
合計	185,829	176,153	158,804	84%



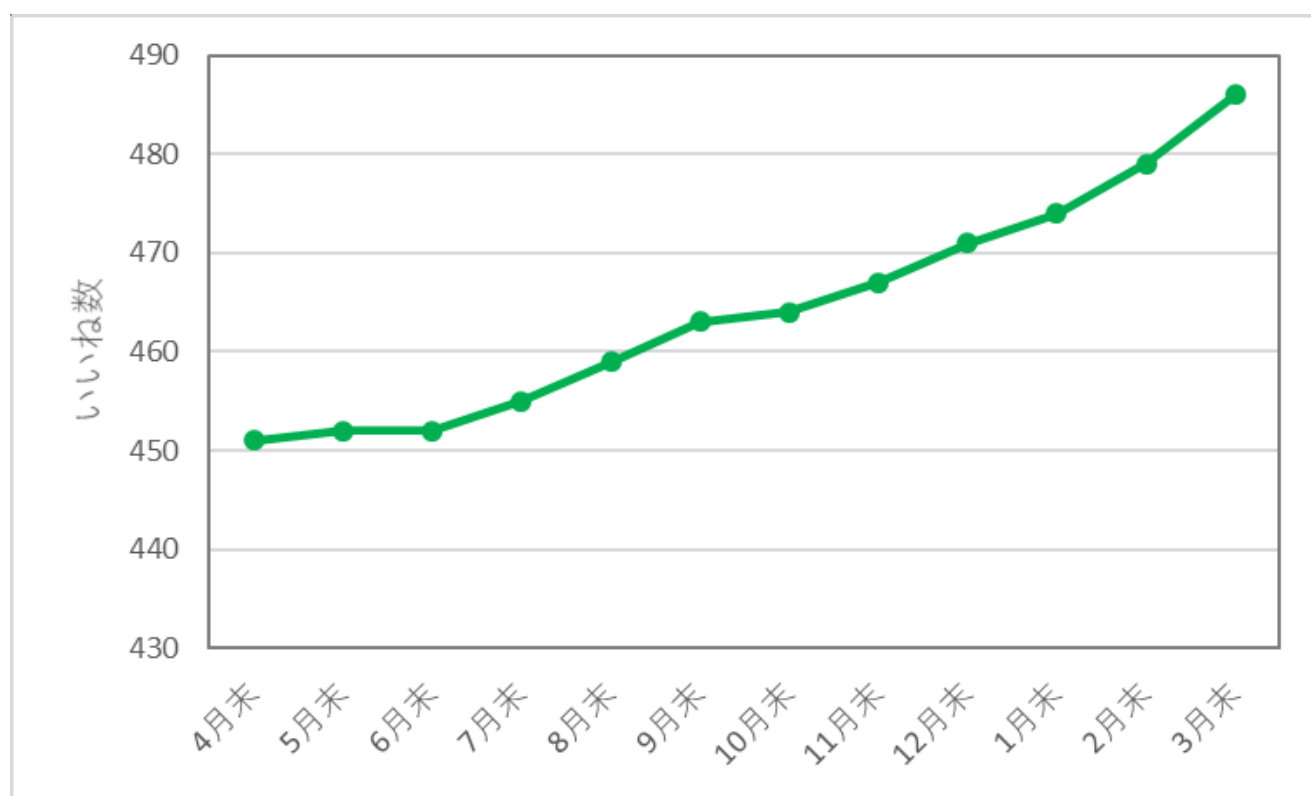
各年度におけるホームページビュー数の比較グラフ

※ホームページビュー数とは、ブラウザにウェブサイト内のページが表示された回数の事を指します。

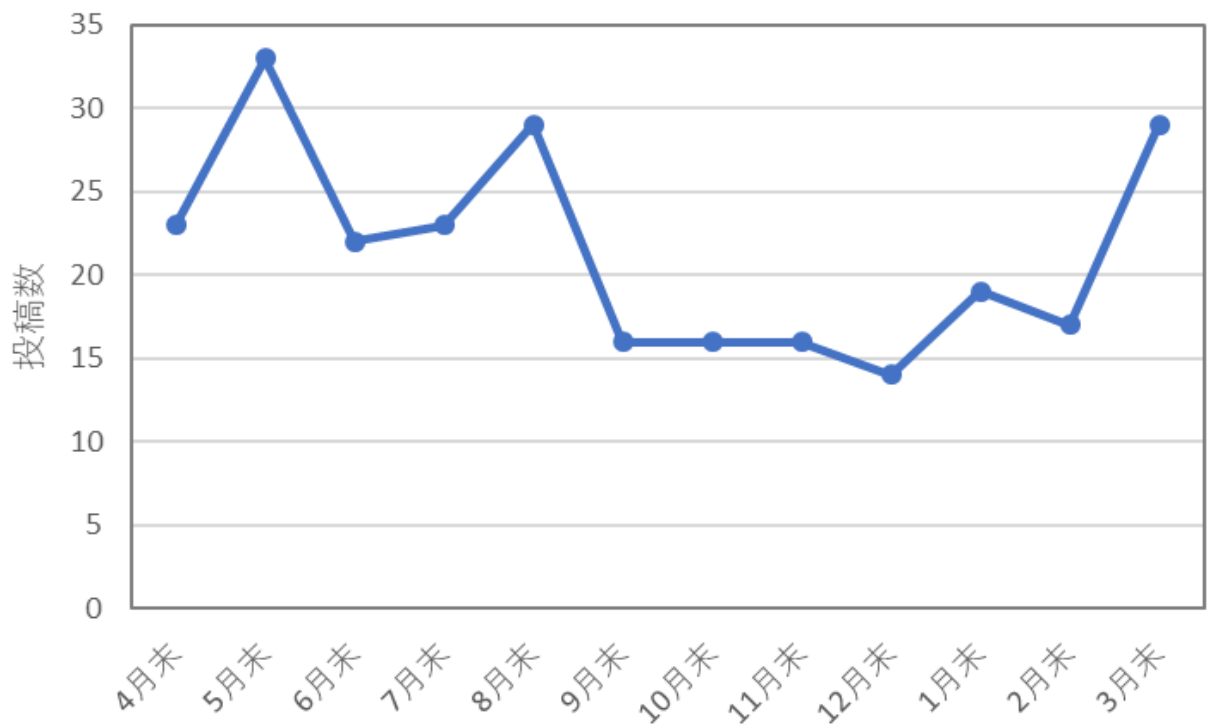
新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）公園 Facebook ページ

Facebook ページのいいね数、投稿数、リアクション数、リーチ数

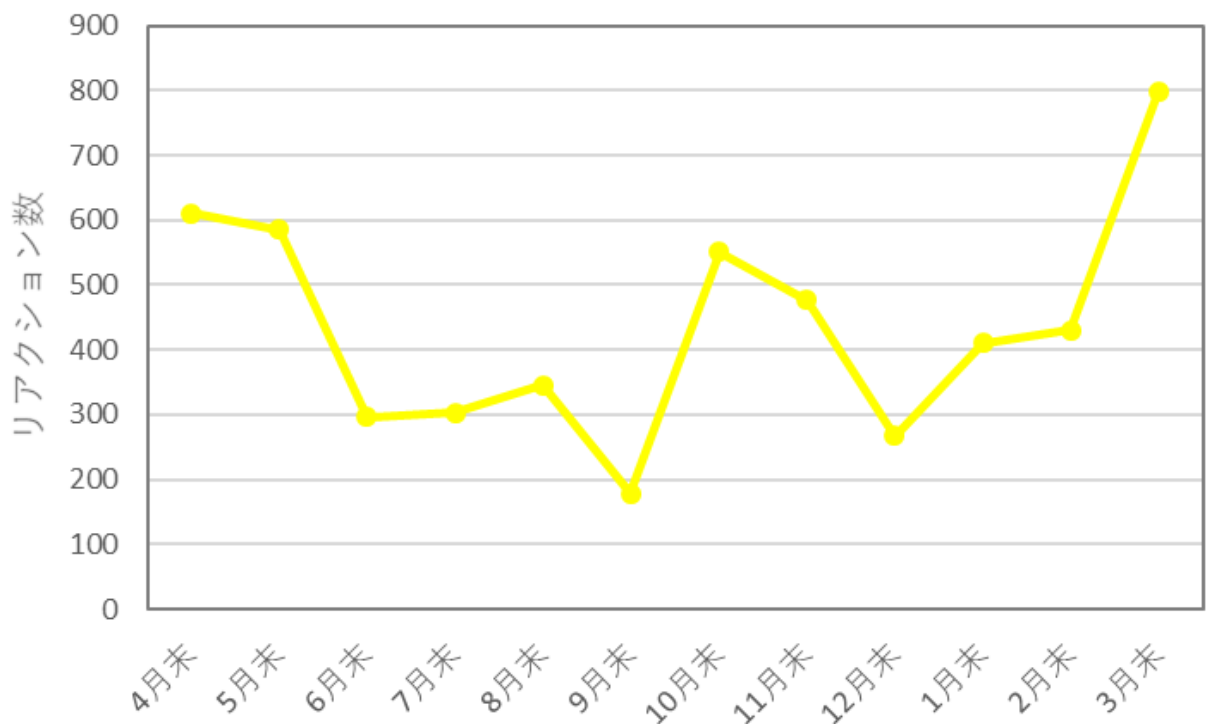
公園Facebookページデータ	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	合計
ページへのいいね数推移	451	452	452	455	459	463	464	467	471	474	479	486	35
投稿数	23	33	22	23	29	16	16	16	14	19	17	29	257
投稿に対するリアクション、コメント、シェア数	611	586	296	303	346	179	551	477	268	411	431	798	5,257
投稿に対するリーチ数	4,638	5,689	3,672	3,913	5,360	2,930	4,170	3,975	2,698	4,164	3,569	6,493	51,271



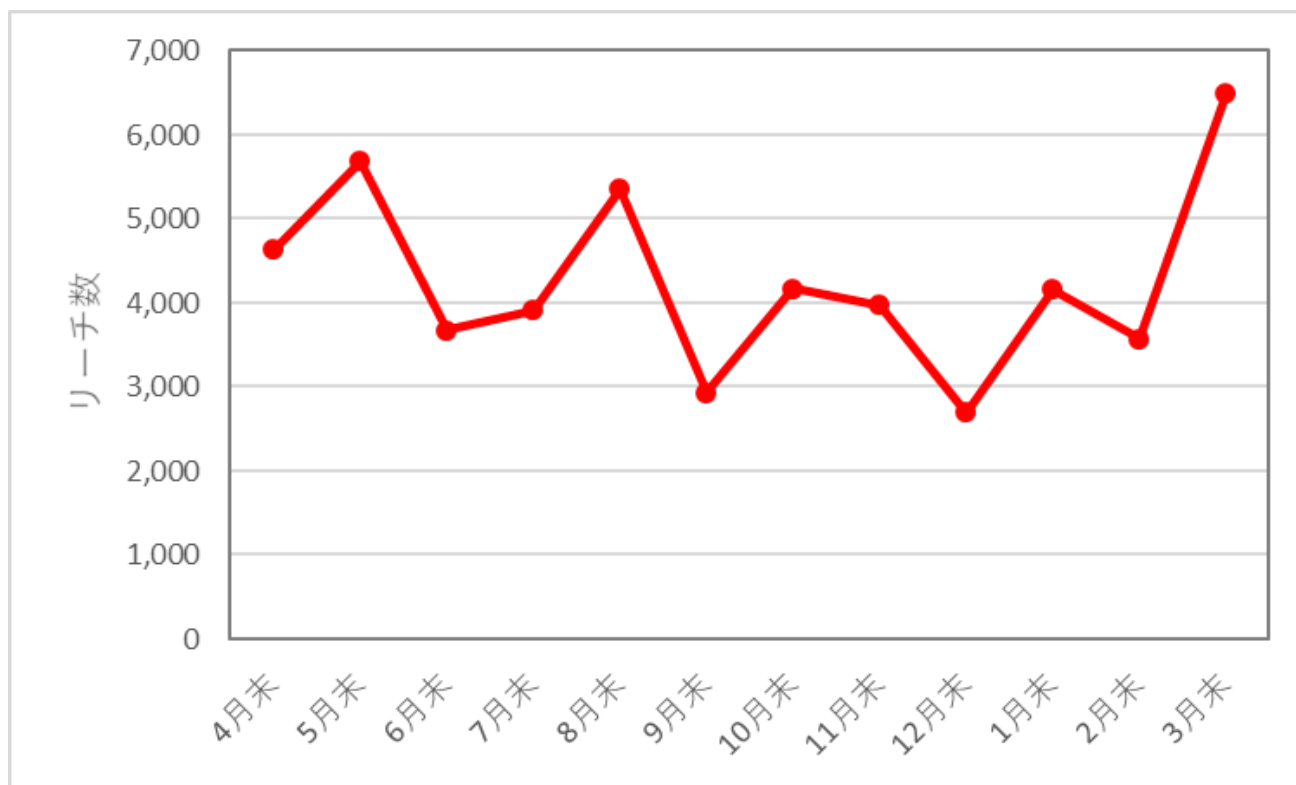
平成 30 年度 公園 Facebook ページいいね数の推移



平成 30 年度 公園 Facebook ページの投稿数の推移



平成 30 年度 公園 Facebook ページのリアクション数の推移



平成 30 年度 公園 Facebook ページのリーチ数の推移

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

資金計画 実績対比報告

新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

指定管理者（株）アール・ケー・イー

平成30年度 鳥屋野場公園（女池地区・鶴本地区） 資金計画書・実績対比上年間（累計）

単位：千円																					
項目	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			備考	
	年間予算	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率				
－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
燃料公費施設使用料	61,000	21,000	51,800	30,800	247%	20,000	20,130	130	101%	20,000	13,620	-6,380	68%	0	3,780	3,780	-	61,000	89,330	28,330	146%
行為許可可使用料	61,000	21,000	51,800	30,800	247%	20,000	20,130	130	101%	20,000	13,620	-6,380	68%	0	3,780	3,780	-	61,000	89,330	28,330	146%
利用料金収入計	61,000	21,000	51,800	30,800	247%	20,000	20,130	130	101%	20,000	13,620	-6,380	68%	0	3,780	3,780	-	61,000	89,330	28,330	146%

〈指定管理委託費〉

項目	第1四半期	第2四半期
鳥からの指定管理委託料	69,791,000	17,781,000

第2四半期
17,830,000

第3四半期
17,180,000

第4四半期
17,000,000

累計
69,791,000

〈管理運営経費〉

項目	第2年度																			備考	
	第1四半期					第2四半期					第3四半期					第4四半期					累計
	年間予算	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績	差異	執行率	資金計画	実績		
維持管理費	64,020,000	16,320,000	15,297,566	-1,022,434	94%	16,400,000	15,355,986	-1,044,004	94%	15,750,000	14,993,983	-756,037	95%	15,550,000	14,832,859	-717,141	95%	64,020,000	60,496,384	-3,523,616	94%
人件費	22,600,000	5,650,000	5,242,059	-406,941	93%	5,650,000	5,307,636	-342,364	94%	5,650,000	5,570,612	-79,388	99%	5,650,000	5,524,654	-125,346	98%	22,600,000	21,645,961	-954,039	96%
正務職員	19,000,000	4,750,000	4,291,685	-458,315	90%	4,750,000	4,372,464	-377,536	92%	4,750,000	4,570,463	-229,537	96%	4,750,000	4,578,185	-171,815	96%	19,000,000	17,762,797	-1,237,203	93%
福利厚生費	3,600,000	900,000	951,374	51,374	106%	900,000	935,172	35,172	104%	900,000	1,050,149	150,149	117%	900,000	946,469	46,469	105%	3,600,000	3,883,164	283,164	108%
事業費	30,150,000	8,250,000	7,556,414	-693,586	92%	8,050,000	7,573,568	-476,432	94%	7,050,000	6,675,341	-374,659	95%	6,800,000	6,567,665	-232,335	97%	30,150,000	28,372,988	-1,777,012	94%
光熱水費	6,100,000	1,450,000	1,264,547	-185,453	87%	2,050,000	2,061,792	11,792	101%	1,200,000	1,130,637	-69,363	94%	1,400,000	1,299,943	-100,057	93%	6,100,000	5,756,919	-343,081	94%
電気料	3,300,000	850,000	731,924	-118,076	86%	950,000	905,579	-44,421	95%	800,000	809,849	9,849	101%	700,000	637,993	-62,007	91%	3,300,000	3,085,345	-214,655	93%
上下水道料	2,800,000	600,000	532,623	-67,377	89%	1,100,000	1,156,213	56,213	105%	400,000	320,788	-79,212	80%	700,000	661,950	-38,050	95%	2,800,000	2,671,574	-128,426	95%
植物管理費	12,500,000	3,300,000	3,899,502	-210,498	94%	3,300,000	2,822,861	-477,139	86%	3,100,000	3,197,662	97,662	103%	2,800,000	2,542,492	-257,508	91%	12,500,000	11,652,517	-847,483	93%
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
原材料費	1,200,000	300,000	268,736	-31,264	90%	300,000	164,120	-135,880	55%	300,000	436,085	136,085	145%	300,000	268,677	-31,323	90%	1,200,000	1,017,818	-182,182	93%
委託料	11,300,000	3,000,000	2,820,766	-179,234	94%	3,000,000	2,658,741	-341,259	89%	2,800,000	2,761,577	-38,423	99%	2,500,000	2,273,815	-226,185	91%	11,300,000	10,514,899	-785,101	93%
施設管理費	2,400,000	400,000	492,823	92,823	123%	400,000	373,133	-26,867	93%	500,000	378,768	-121,232	76%	1,100,000	1,254,178	154,178	114%	2,400,000	2,498,902	98,902	104%
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
原材料費	400,000	100,000	85,749	-14,251	86%	100,000	102,552	2,552	103%	100,000	104,448	4,448	104%	100,000	90,370	-9,630	90%	400,000	383,119	-16,881	96%
委託料	2,000,000	300,000	407,074	107,074	136%	300,000	270,581	-29,419	90%	400,000	274,320	-125,680	69%	1,000,000	1,163,808	163,808	116%	2,000,000	2,115,783	115,783	106%
消耗	4,650,000	1,300,000	1,215,578	-84,422	94%	1,300,000	1,202,950	-97,050	93%	1,250,000	1,111,330	-138,670	89%	800,000	703,820	-96,180	88%	4,650,000	4,233,678	-416,322	91%
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
原材料費	200,000	50,000	53,942	3,942	108%	50,000	35,128	-14,872	70%	50,000	64,408	14,408	129%	50,000	32,816	-17,184	66%	200,000	186,294	-13,706	93%
委託料	4,450,000	1,250,000	1,161,636	-88,364	93%	1,250,000	1,167,822	-82,178	93%	1,200,000	1,046,922	-153,078	87%	750,000	671,004	-78,996	89%	4,450,000	4,047,384	-402,616	91%
運搬・点検	4,500,000	1,800,000	1,493,964	-306,036	83%	1,000,000	1,112,832	112,832	111%	1,000,000	856,944	-143,056	86%	700,000	767,232	67,232	110%	4,500,000	4,230,972	-269,028	94%
作業員賃金	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
原材料費	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
委託料	4,500,000	1,800,000	1,493,964	-306,036	83%	1,000,000	1,112,832	112,832	111%	1,000,000	856,944	-143,056	86%	700,000	767,232	67,232	110%	4,500,000	4,230,972	-269,028	94%
事務費	6,570,000	1,670,000	1,624,535	-45,465	97%	1,670,000	1,500,772	-169,228	91%	1,650,000	1,437,620	-212,380	87%	1,600,000	1,230,670	-369,330	77%	6,570,000	5,793,597	-776,403	88%
修繕費	3,400,000	700,000	873,558	173,558	125%	1,000,000	984,020	-15,980	98%	1,000,000	913,420	-86,580	91%	700,000	773,526	73,526	111%	3,400,000	3,544,524	144,524	104%
その他維持管理費	1,300,000	50,000	0	-50,000	0%	50,000	0	-50,000	0	0	402,970	2,970	101%	800,000	736,344	-63,656	92%	1,300,000	1,139,314	-160,686	88%
一般管理費等費	5,832,000	1,482,000	1,526,651	44,651	103%	1,450,000	1,557,966	107,966	107%	1,450,000	1,468,381	18,381	101%	1,450,000	1,478,075	28,075	102%	5,832,000	6,031,090	199,090	103%
管理運営費累計	69,852,000	17,802,000	16,924,217	-977,783	95%	17,850,000	16,923,962	-926,038	95%	17,200,000	16,468,361	-731,639	96%	17,000,000	16,310,934	-689,066	96%	69,852,000	66,527,474	-3,324,526	95%

平成 30 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

再委託一覧

新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

指定管理者（株）アール・ケー・イー

平成30年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鍾木地区）再委託・修繕費一覧表

指定管理者：株式会社アール・ケー・イー

番号	委託名	委託先	委託金額（円）	当期支払い済金額（円）税込	委託期間	備考
1	植物維持管理作業		単価契約 2,181,070		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
3	植物維持管理作業		単価契約 2,084,690		平成30年4月1日～平成31年3月31日	個人請負
4	植物維持管理作業		単価契約 2,010,371		平成30年4月1日～平成31年3月31日	個人請負
5	植物維持管理作業		単価契約 2,111,708		平成30年4月1日～平成31年3月31日	個人請負
6	植物維持管理作業		単価契約 1,887,732		平成30年4月1日～平成31年3月31日	個人請負
7	植物維持管理作業		単価契約 23,328		平成31年1月1日～平成31年1月31日	個人請負
8	植物維持管理作業		216,000	216,000	平成31年3月1日～平成31年3月31日	
	植物管理委託料 計			10,514,899		
9	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約 3,700,694		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
10	廃棄物処理・運搬費		51,840	206,863	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
11	女池園路清掃委託		単価契約 130,107		平成30年4月1日～平成30年11月30日	
12	小便器尿石除去作業		9,720	9,720	平成30年8月1日～平成30年8月31日	
	清掃・作業委託料 計			4,047,384		
13	鍾木地区花見期間警備		単価契約 539,136		平成30年4月1日～平成31年4月30日	
14	鍾木地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約 669,600		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
15	女池地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約 1,064,340		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
16	公園利用者調査		単価契約 1,374,696		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
17	鍾木地区機械警備委託費		単価契約 583,200		平成30年4月1日～平成31年3月31日	
	巡視・点検・警備委託料 計			4,230,972		
18	電気工作物保安管理委託料		147,874	147,874	平成30年4月1日～平成30年6月30日	
19	浄化槽点検・浄化槽汚泥引き抜き		1,303,560	1,303,560	平成30年4月1日～平成31年3月31日	
20	せせらぎポンプ場機器点検		48,600	48,600	平成30年4月1日～平成30年6月30日	
21	せせらぎポンプ排水管清掃		110,160	110,160	平成30年6月1日～平成30年6月30日	
22	せせらぎ水質検査		単価契約 50,153		平成30年7月1日～平成30年9月30日	
23	浄化槽法第11条検査費		単価契約 68,796		平成31年7月1日～平成31年3月31日	
24	側溝整備費		112,320	112,320	平成30年8月1日～平成30年8月31日	
25	トイレ製品取り換え		4,428	4,428	平成30年10月1日～平成30年10月31日	
26	遊具点検		92,880	92,880	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
27	ユニバーサルベンチ取り付け工事		43,200	43,200	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
28	男子トイレ配管異物除去		33,372	33,372	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
29	せせらぎポンプ点検		48,600	48,600	平成31年1月1日～平成31年3月31日	
30	園内サイン看板工事費		51,840	51,840	平成31年1月1日～平成31年3月31日	
	施設管理委託 計			2,115,783		
31	園内水栓交換・バルブBOX修繕		63,504	63,504	平成30年4月1日～平成30年4月30日	
32	トイレ修繕		60,642	60,642	平成30年4月1日～平成30年4月30日	
33	公園備品草刈り機修繕		68,472	68,472	平成30年4月1日～平成30年4月30日	
34	公園管理棟セコム変更工事料		22,356	22,356	平成30年4月1日～平成30年4月30日	
35	トイレ小便器修繕		135,000	135,000	平成30年4月1日～平成30年4月30日	
36	丸太階段、木柵、ベンチ修繕		183,600	183,600	平成29年5月1日～平成29年5月30日	
37	事務所倉庫シャッター修繕		64,800	64,800	平成30年6月1日～平成30年6月30日	
38	園内テントシェルター修繕		135,000	135,000	平成30年6月1日～平成30年6月30日	
39	園内ベンチ補修		86,400	86,400	平成30年6月1日～平成30年6月30日	
40	公園備品チェーンソー修繕		53,784	53,784	平成30年6月1日～平成30年6月30日	
41	小便器取り換え工事料		224,640	224,640	平成30年7月1日～平成30年7月31日	
42	公園備品芝刈り機修繕		124,632	124,632	平成30年7月1日～平成30年7月31日	
43	遊具看板修繕費		324,000	324,000	平成30年8月1日～平成30年8月31日	
44	トイレ水栓取替工事		49,140	49,140	平成30年8月1日～平成30年8月31日	
45	ベンチ塗装、風見鶏取り付け塗装・修繕		54,000	54,000	平成30年8月1日～平成30年8月30日	
46	トイレ熱線センサー取替工事		24,840	24,840	平成30年9月1日～平成30年9月30日	
47	水栓柱交換工事		101,520	101,520	平成30年9月1日～平成30年9月30日	
48	公園備品芝刈り機・ブローア、刈り払い機修繕		81,248	81,248	平成30年9月1日～平成30年9月30日	
49	公園備品芝刈り機・刈り払い機修繕		43,653	43,653	平成30年10月1日～平成30年10月31日	
50	照明柱錆止め、ウレタン塗装修繕		131,760	131,760	平成30年10月1日～平成30年10月31日	
51	公園内木柵修繕		194,400	194,400	平成30年11月1日～平成30年11月30日	
52	せせらぎポンプ修繕		194,400	194,400	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
53	公園備品芝刈り機・刈り払い機修繕		59,875	59,875	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
54	回転式遊具・ベンチ塗装修繕		111,132	111,132	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
55	四ツ目垣修繕		178,200	178,200	平成30年12月1日～平成30年12月31日	
56	女池地区・鍾木地区トイレ照明ランプ取替工事		83,160	83,160	平成31年1月1日～平成31年1月31日	
57	公園トイレペダル修繕		19,656	19,656	平成31年2月1日～平成31年2月28日	
58	漏水修繕工事		37,800	37,800	平成31年2月1日～平成31年2月28日	
59	浄化槽ブローア修繕費		511,302	511,302	平成31年2月1日～平成31年2月28日	
60	トイレ屋根修繕工事		97,200	97,200	平成31年2月1日～平成31年2月28日	
61	公園備品芝刈り機修繕		24,408	24,408	平成31年3月1日～平成31年3月31日	
	再委託 修繕費 計			3,544,524		