

# 平成 31 年度新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

## 年間事業報告書 目次

- ・ 公園管理運営報告（第 1 四半期～第 4 四半期）
  - ・ 公園利用者数調査集計報告
    - ・ 行為許可報告
    - ・ 団体利用状況報告
- ・ 自社作成アンケートによる意見聴取結果報告
  - ・ 公園維持管理年間工程報告
    - ・ 実施イベント報告
- ・ 公園管理運営に関する外部評価報告
- ・ PDCA マネジメント関係業務報告
  - ・ 公園 HP 利用者状況報告
  - ・ 資金計画 実績対比報告
  - ・ 再委託 修繕費報告

新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

指定管理者（株）アール・ケー・イー

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園管理運営報告

(第 1 四半期～第 4 四半期)

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成31年度都市公園運営管理報告（第1四半期）

平成31年 4月1日～令和元年 6月30日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		4～6月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	249,833	249,833	260,910	95.8%
	有料公園施設				
	計	249,833	249,833		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	55	41	0	96	55	41	0	96
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・桜について</li> <li>・動植物について</li> <li>・公園について</li> <li>・周辺施設について</li> <li>・イベントについて</li> <li>・メディア対応</li> <li>・その他</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0
主な内容								
意見・要望・情報件数	9	19	0	28	9	19	0	28
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用について</li> <li>・動植物について</li> </ul>				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	7	7,600	0	0	7	7,600	0	0
競技会・集会等の催し	9	133,400	3	78,200	9	133,400	3	78,200
ロケーション又は業としての写真撮影	24	132,860	1	102,000	24	132,860	1	102,000

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理 鳥屋野潟公園ファンクラブ 除草 鳥屋野潟公園ファンクラブ イベント	56回	左記に同じ
	8回	***** 除草作業 ***** 除草作業		
	イベント	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	7回	担当国会議	7回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成31年度都市公園運営管理報告（第2四半期）

令和元年 7月1日～令和元年 9月30日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		7～9月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	240,616	490,449	213,304	112.8%
	有料公園施設				
	計	240,616	490,449		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	35	45	0	80	90	86	0	176
主な内容	・動植物について							
	・公園について							
	・周辺施設について				左記に同じ			
	・イベントについて							
	・メディア対応							
	・その他 ※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	2	0	0	2	2	0	0	2
主な内容	・施設利用について ※詳細は別紙にて報告							
					左記に同じ			
意見・要望・情報件数	12	5	0	17	21	24	0	45
主な内容	・施設利用について							
	・動植物について ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	2	1,520	0	0	9	9,120	0	0
競技会・集会等の催し	10	177,560	3	113,160	19	310,960	6	191,360
ロケーション又は業としての写真撮影	15	42,190	0	0	39	175,050	1	102,000

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理	105回	左記に同じ
		鳥屋野潟公園ファンクラブ 除草		
		***** トイレ清掃		
	4回			
イベント	45	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	6回		13回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成31年度都市公園運営管理報告（第3四半期）

令和元年 10月1日～令和元年 12月31日

指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

		10～11月（人）	累計（人）
入場者数	園内	167,859	658,308
	有料公園施設		
	計	167,859	658,308

前年同期（人）	伸張率
172,545	97.3%

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	37	44	0	81	127	130	0	257
主な内容	・動植物について							
	・公園について							
	・周辺施設について				左記に同じ			
	・イベントについて							
	・メディア対応							
	・その他 ※詳細は別紙にて報告							
苦情件数	0	0	0	0	2	0	0	2
主な内容	・施設利用について ※詳細は別紙にて報告				左記に同じ			
意見・要望・情報件数	2	11	0	13	23	35	0	58
主な内容	・施設利用について				左記に同じ			
	・動植物について ※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	2	2,310	0	0	11	11,430	0	0
競技会・集会等の催し	1	225,600	1	225,600	20	536,560	7	416,960
ロケーション又は業としての写真撮影	18	28,180	0	0	57	203,230	1	102,000

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等	鳥屋野潟公園ファンクラブ 花壇管理 鳥屋野潟公園ファンクラブ 落ち葉清掃 ***** ゴミ拾い	154回	左記に同じ
	5回			
	イベント	※詳細については別紙参照		
44回				
関係機関との調整会議等	3回		16回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成31年度都市公園運営管理報告（第4四半期）

令和2年 1月1日～令和2年 3月31日  
 指定管理者：(株)アール・ケー・イー

都市公園名	新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）
-------	------------------------

入場者数		12～3月（人）	累計（人）	前年同期（人）	伸張率
	園内	390,056	1,048,364	349,649	111.6%
	有料公園施設				
	計	390,056	1,048,364		

	当四半期				累計			
	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計	電話（件）	来所（件）	E-mail（件）	計
問い合わせ件数	46	47	0	93	173	177	0	350
主な内容	・動植物について				左記に同じ			
	・公園について							
	・周辺施設について							
	・イベントについて							
	・メディア対応							
	・桜について							
	・その他							
※詳細は別紙にて報告								
苦情件数	0	0	0	0	2	0	0	2
主な内容	・施設利用について				左記に同じ			
	※詳細は別紙にて報告							
意見・要望・情報件数	11	16	0	27	34	51	0	85
主な内容	・施設利用について				左記に同じ			
	・動植物について							
	※詳細は別紙にて報告							

行為許可	当四半期				累計			
	件数（件）	金額（円）	内減免		件数（件）	金額（円）	内減免	
			件数（件）	金額（円）			件数（件）	金額（円）
物品の販売・頒布	0	0	0	0	11	11,430	0	0
競技会・集会等の催し	0	0	0	0	20	536,560	6	416,960
ロケーション又は業としての写真撮影	8	5,120	0	0	65	208,350	1	102,000

※内訳書を添付すること

	当四半期		累計	
	回数（回）	主な内容	回数（回）	主な内容
主な地域・住民との連携活動	ボランティア活動等		169回	左記に同じ
	0回			
	イベント	※詳細については別紙参照		
関係機関との調整会議等	13回		29回	左記に同じ

その他自主事業名	利用者人数（人）	主な内容

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園利用者数調査集計報告書

新潟県立鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園利用者数調査集計表 (平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日)

期間	地区	期間内天候(日)		調査平均(人)		調査による利用者数 推定値	期間内 団体利用	期間内 催事利用	各地区期間内合計(人) 推定値+団体・催事	
		平日	休日	(平日)	(休日)					
4・5・6月	女池	晴れ	42	24	1,338	2,139	131,890	1,508	478	133,876
		雨・その他	18	7	696	1,690				
	鐘木	晴れ	42	24	1,081	2,039				
		雨・その他	18	7	348	1,121				
7・8・9月	女池	晴れ	48	25	1,862	1,386	150,095	1,032	662	151,789
		雨・その他	14	5	1,471	1,095				
	鐘木	晴れ	48	25	1,029	913				
		雨・その他	14	5	566	502				
10・11月	女池	晴れ	30	10	1,286	1,925	79,596	1,098	207	80,901
		雨・その他	11	10	1,016	1,059				
	鐘木	晴れ	30	10	1,261	2,330				
		雨・その他	11	10	996	1,282				
12・1・2・3月	女池	晴れ	45	27	885	1,411	118,280	0	764	119,044
		雨・その他	37	13	699	1,115				
	鐘木	晴れ	45	27	1,553	4,951				
		雨・その他	37	13	854	2,723				
						年間女池地区計 479,861人	年間女池地区計 3,638人	年間女池地区計 2,111人	年間女池地区計 485,610人	
						年間鐘木地区計 546,565人	年間鐘木地区計 6,803人	年間鐘木地区計 9,386人	年間鐘木地区計 562,754人	
						調査による利用者数 推定値合計(人)	団体利用者 年間合計(人)	催事利用者 年間合計(人)	両地区総合計(人)	
						1,026,426	10,441	11,497	1,048,364	

公園利用者数調査日

月	調査回数	調査日		平日	土日祭日	計
1	4月	1回	4月21日(日)		1	1
	5月	1回	5月15日(水)	1		1
2	6月	1回	6月19日(水)	1		1
	7月	1回	7月28日(日)		1	1
3	8月	2回	8月18日(日) 8月21日(水)	1	1	2
4	9月	1回	9月28日(土)		1	1
5	10月	2回	10月16日(水) 10月20日(日)	1	1	2
	11月	1回	11月6日(水)	1		1
6	12月					0
	1月					0
	2月					0
	3月	2回	3月15日(日) 3月18日(水)	1	1	2

新潟県立鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

行為許可報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成31年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
公園内行為許可申請一覧

	行為の 日時	団体等の名称	行為の 内容	使用料減免の 有無	金額 (円)	備考
1	2019/4/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
2	2019/4/6	株式会社 アール・ケー・イー	お花見客に向けた軽食類販売	無	3,040	販売員1名につき1日760円×4人×1日間=3,040円
3	2019/4/7		ロケーションの撮影	無	17,000	ロケーション1件につき1日17,000円×1日間=17,000円
4	2019/4/7		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
5	2019/4/9		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
6	2019/4/10		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
7	2019/4/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
8	2019/4/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
9	2019/4/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
10	2019/4/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
11	2019/4/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
12	2019/4/13		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
13	2019/4/14		催し	有	4,600	1㎡につき1日46円×100㎡×1日間=4,600円
14	2019/4/14	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
15	2019/4/17	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
16	2019/4/20~25		ロケーションの撮影	有	102,000	ロケーション1件につき1日17,000円×6日間=102,000円
17	2019/4/20		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
18	2019/4/21		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
19	2019/4/29		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
20	2019/4/30		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
21	2019/5/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
22	2019/5/4		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
23	2019/5/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
24	2019/5/7		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
25	2019/5/7	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
26	2019/5/8	株式会社 アール・ケー・イー	母の日用花卉の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
27	2019/5/11		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
28	2019/5/12		催し (地域活性化イベント「潟マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間=36,800円
29	2019/5/12		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
30	2019/5/14	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
31	2019/5/31		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
32	2019/6/4	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
33	2019/6/9		催し (地域活性化イベント「潟マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間=36,800円
34	2019/6/11	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
35	2019/6/13	株式会社 アール・ケー・イー	父の日用花卉の販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
36	2019/6/18	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
37	2019/6/18	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
38	2019/6/25	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
39	2019/6/25		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
40	2019/6/27	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
41	2019/7/2		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
42	2019/7/2	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
43	2019/9/3		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
44	2019/9/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
45	2019/7/9	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
46	2019/7/14		催し (地域活性化イベント「潟マルシェ」)	有	36,800	1㎡につき1日46円×800㎡×1日間=36,800円
47	2019/7/16		催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
48	2019/7/23		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
49	2019/7/23	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
50	2019/7/23	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
51	2019/7/23		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円

52	2019/7/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
53	2019/7/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
54	2019/7/30	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
55	2019/8/6	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
56	2019/8/21		ロケーションの撮影	無	17,000	ロケーション1件につき1日17,000円×1日間=17,000円
57	2019/8/2	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	760	販売員1名につき1日760円×1人×1日間=760円
58	2019/8/25		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
59	2019/8/27	株式会社 アール・ケー・イー	催し	無	9,200	1㎡につき1日46円×200㎡×1日間=9,200円
60	2019/8/30		ロケーションの撮影	無	17,000	ロケーション1件につき1日17,000円×1日間=17,000円
61	2019/8/31		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
62	2019/9/6		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
63	2019/9/8		催し (地域活性化イベント「海マルシェ」)	有	57,960	1㎡につき1日46円×1,260㎡×1日間=57,960円
64	2019/9/26		催し(「動く市政教室」の開催)	有	18,400	1㎡につき1日46円×400㎡×1日間=18,400円
65	2019/9/27		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
66	2019/9/28		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
67	2019/9/30		写真の撮影	無	630	630円×カメラ1台×1日間=630円
68	2019/10/2~10/7		催し(高屋野海を活用したイベント「とやの物語」を実施するため)	有	225,600	1㎡につき1日47円×800㎡×6日間=225,600円
69	2019/10/5		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
70	2019/10/10		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
71	2019/10/20	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	770	販売員1名につき1日770円×1人×1日間=770円
72	2019/10/29		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
74	2019/10/30		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
73	2019/10/30		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
75	2019/10/31		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
76	2019/11/4		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
77	2019/11/7		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
78	2019/11/9	株式会社 アール・ケー・イー	キッチンによる軽食類販売	無	1,540	販売員1名につき1日770円×2人×1日間=1,540円
79	2019/11/13		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
80	2019/11/15		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
81	2019/11/17		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
82	2019/11/22		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
83	2019/11/22		動画の撮影	無	17,300	ロケーション撮影1件につき1日17,300円×1日間=17,300円
84	2019/11/23		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
85	2019/11/24		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
86	2019/11/24		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
87	2019/12/1		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
88	2019/12/6		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
89	2020/1/12		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
90	2020/1/25		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
91	2020/2/20		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
92	2020/2/22		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
93	2020/3/14		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
94	2020/3/24		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
95	2020/3/28		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
96	2020/3/29		写真の撮影	無	640	640円×カメラ1台×1日間=640円
			合計金額		756,340(円)	(減免金額 518,960円)(実収入 237,380円)

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

団体利用状況報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

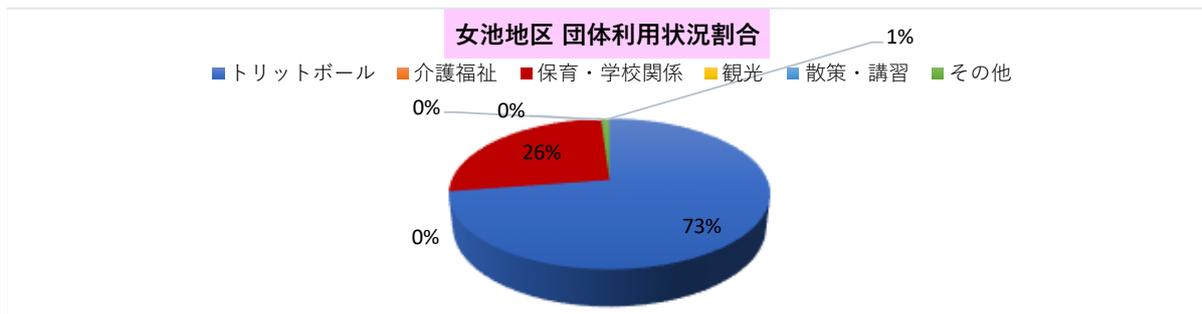
公園指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成31年度 県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)  
年間団体利用 分類別利用者人数

女池地区 年間合計人数	3,638人
鐘木地区 年間合計人数	6,803人
両地区合計人数	10,441人

女池地区利用団体 分類别人数

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	分類別合計人数
トリットボール	1,110	810	720	0	2,640
介護福祉	0	0	0	0	0
保育・学校関係	373	210	378	0	961
観光	0	0	0	0	0
散策・講習	0	0	0	0	0
その他	25	12	0	0	37
期間合計利用人数	1,508	1,032	1,098	0	女池地区団体利用総人数 3,638人



鐘木地区利用団体 分類别人数

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	分類別合計人数
トリットボール	0	30	0	0	30
介護福祉	260	0	0	0	260
保育・学校関係	2,795	2,847	728	0	6,370
観光	11	0	0	0	11
散策・講習	0	0	0	0	0
その他	87	25	20	0	132
期間合計利用人数	3,153	2,902	748	0	鐘木地区団体利用総人数 6,803人



平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	1日		トリットボール	トリットボール	30
	3日		トリットボール	トリットボール	30
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		トリットボール	トリットボール	30
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		お花見	その他	25
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	15日		トリットボール	トリットボール	30
	17日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
24日		トリットボール	トリットボール	30	
計		12団体			355
累計		12団体			355
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	1日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		トリットボール	トリットボール	10
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	14日		親子遠足	保育・学校関係	111
	14日		トリットボール	トリットボール	10
	15日		トリットボール	トリットボール	30
	16日		園外保育	保育・学校関係	61
	16日		トリットボール	トリットボール	10
	17日		トリットボール	トリットボール	30
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
	23日		園外保育	保育・学校関係	61
	24日		トリットボール	トリットボール	30
27日		トリットボール	トリットボール	30	
29日		トリットボール	トリットボール	30	
計		17団体			593
累計		29団体			948
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	3日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		トリットボール	トリットボール	20
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		トリットボール	トリットボール	30
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	20
	11日		校外学習	保育・学校関係	140
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	14日		トリットボール	トリットボール	30
	17日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	20
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	21日		トリットボール	トリットボール	30
	24日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		トリットボール	トリットボール	30
28日		トリットボール	トリットボール	30	
計		16団体			560
累計		45団体			1,508

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第1四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
4月	8日		お花見	介護福祉	20
	9日		お花見	介護福祉	20
	9日		お花見	介護福祉	20
	10日		お花見	介護福祉	20
	11日		お花見	介護福祉	20
	12日		お花見	介護福祉	20
	12日		園外保育	保育・学校関係	32
	13日		お花見	観光	11
	13日		お花見	介護福祉	20
	14日		お花見	介護福祉	20
	15日		お花見	介護福祉	20
	16日		お花見	介護福祉	20
	17日		お花見	介護福祉	20
	18日		お花見	介護福祉	20
	19日		お花見	介護福祉	20
	19日		園外保育	保育・学校関係	60
	22日		園外保育	保育・学校関係	65
	26日		園外保育	保育・学校関係	63
28日		レクリエーション	保育・学校関係	50	
29日			散歩	その他	7
計		20団体			548
累計		20団体			548
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
5月	9日		園外保育	保育・学校関係	111
	14日		親子遠足	保育・学校関係	310
	15日		親子遠足	保育・学校関係	110
	17日		親子遠足	保育・学校関係	200
	17日		散策	保育・学校関係	30
	22日		親子遠足	保育・学校関係	150
	22日		園外保育	保育・学校関係	64
	23日		園外保育	保育・学校関係	26
	24日		園外保育	保育・学校関係	60
	24日		親子遠足	保育・学校関係	180
	24日		園外保育	保育・学校関係	56
	27日		園外保育	保育・学校関係	80
	28日		園外保育	保育・学校関係	60
	31日		親子遠足	保育・学校関係	130
計		14団体			1,567
累計		34団体			2,115
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
6月	1日		レクリエーション	保育・学校関係	50
	1日		親子遠足	保育・学校関係	270
	3日		園外保育	保育・学校関係	50
	6日		親子遠足	保育・学校関係	265
	8日		オリエンテーリング	保育・学校関係	20
	13日		園外保育	保育・学校関係	22
	14日		園外保育	保育・学校関係	22
	16日		昼食	その他	80
	17日		校外学習	保育・学校関係	155
	17日		校外学習	保育・学校関係	20
	28日		昼食	保育・学校関係	61
	28日		園外保育	保育・学校関係	23
計		12団体			1,038
累計		46団体			3,153

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	1日		トリットボール	トリットボール	30
	3日		トリットボール	トリットボール	30
	3日		校外学習	保育・学校関係	107
	5日		トリットボール	トリットボール	30
	8日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		園外保育	保育・学校関係	26
	10日		トリットボール	トリットボール	30
	12日		トリットボール	トリットボール	30
	17日		トリットボール	トリットボール	30
	19日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
	24日		トリットボール	トリットボール	30
	26日		トリットボール	トリットボール	30
	29日		トリットボール	トリットボール	30
31日		トリットボール	トリットボール	30	
計		15団体			523
累計		60団体			2,031
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月	26日		トリットボール	トリットボール	30
	28日		トリットボール	トリットボール	30
	30日		トリットボール	トリットボール	30
計		3団体			90
累計		63団体			2,121
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	2日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		トリットボール	トリットボール	30
	6日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	20日		校外学習	保育・学校関係	32
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		樽太鼓練習	その他	6
	26日		樽太鼓練習	その他	6
	27日		トリットボール	トリットボール	30
	30日		トリットボール	トリットボール	30
30日		園外保育	保育・学校関係	45	
計		15団体			419
累計		78団体			2,540

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第2四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
7月	2日		昼食	保育・学校関係	132
	11日		園外保育	保育・学校関係	33
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		校外学習	保育・学校関係	29
	26日		趣味の写真撮影	その他	25
	26日		園外保育	保育・学校関係	30
計		6団体			279
累計		52団体			3,432
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
8月	2日		園外保育	保育・学校関係	20
計		1団体			20
累計		53団体			3,452
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
9月	13日		全校遠足	保育・学校関係	516
	18日		全校遠足	保育・学校関係	400
	19日		園外保育	保育・学校関係	94
	20日		全校遠足	保育・学校関係	650
	20日		全校遠足	保育・学校関係	200
	20日		遠足	保育・学校関係	350
	20日		遠足	保育・学校関係	88
	24日		遠足	保育・学校関係	60
	27日		遠足	保育・学校関係	173
	30日		園外保育	保育・学校関係	72
計		10団体			2,603
累計		63団体			6,055

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	2日		トリットボール	トリットボール	30
	4日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		トリットボール	トリットボール	30
	9日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	16日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	21日		トリットボール	トリットボール	30
	23日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		校外学習	保育・学校関係	120
	28日		トリットボール	トリットボール	30
30日	トリットボール	トリットボール	30		
計		13団体			480
累計		91団体			3,020
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	1日		トリットボール	トリットボール	30
	6日		トリットボール	トリットボール	30
	7日		園外保育	保育・学校関係	40
	8日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		トリットボール	トリットボール	30
	11日		園外保育	保育・学校関係	80
	12日		園外保育	保育・学校関係	26
	13日		トリットボール	トリットボール	30
	15日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		トリットボール	トリットボール	30
	18日		園外保育	保育・学校関係	80
	19日		園外保育	保育・学校関係	32
	20日		トリットボール	トリットボール	30
	22日		トリットボール	トリットボール	30
	25日		トリットボール	トリットボール	30
	27日		トリットボール	トリットボール	30
29日	トリットボール	トリットボール	30		
計		17団体			618
累計		108団体			3,638
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月					
計		団体			0
累計		108団体			3,638

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第3四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
10月	2日		遠足	保育・学校関係	74
	4日		校外学習	保育・学校関係	160
	10日		遠足	保育・学校関係	51
	15日		園外保育	保育・学校関係	21
	17日		校外学習	保育・学校関係	104
	24日		校外学習	保育・学校関係	180
	30日		園外保育	保育・学校関係	25
	31日		校外学習	保育・学校関係	69
計		8団体			684
累計		71団体			6,739
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
11月	9日		イベント参加	保育・学校関係	17
計		1団体			17
累計		72団体			6,756
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
12月	7日		ボランティア活動	その他	20
	19日		園外保育	保育・学校関係	27
計		2団体			47
累計		74団体			6,803

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		団体			0
累計		108団体			3,638
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月					
計		団体			0
累計		108団体			3,638
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月					
計		団体			0
累計		108団体			3,638

平成31年度 新潟県立鳥屋野潟公園(鐘木地区) 第4四半期 団体利用状況一覧

月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
1月					
計		団体			0
累計		74団体			6,803
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
2月					
計		団体			0
累計		74団体			6,803
月	日付	団体名	利用目的	分類	人数
3月					
計		団体			0
累計		74団体			6,803

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

自社作成アンケートによる意見聴収結果報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

H31年度  
自社作成 公園アンケート調査 集計結果

県立鳥屋野潟公園女池・鑑木地区

■項目1(回答数)

属性	大人男	大人女	子供男	子供女	性別不明		年代不明		無記入	計	大人計	子供計	男計	女計
					大人	子供	男	女						
回答数(人)	12	9	10	27	1	0		0	14	74	22	37	23	36

■項目2(回答者居住地)

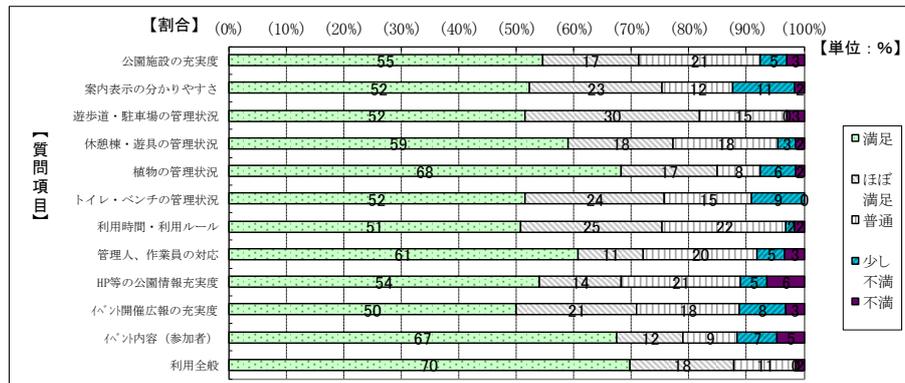
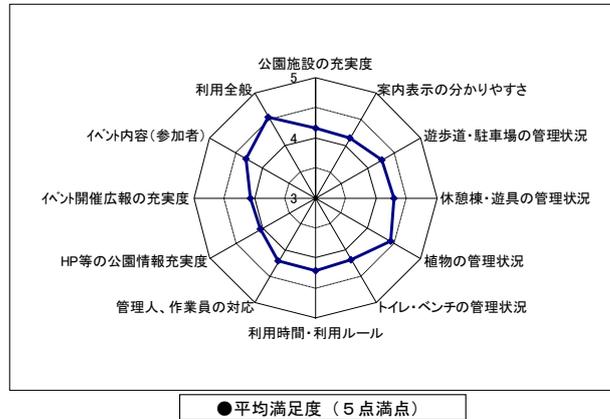
居住地区分	県内		県外	無記入	計
	市内	市外			
回答数(人)	46	7	3	18	74

■項目3(調査日)

調査日区分	春 休 日	春 平 日	秋 休 日	秋 平 日	計
	回答数(人)	22	7	34	

■項目4(満足度)

区分	質問項目	満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満	無記入	計	満足度	備考(質問の内容)
		5点	4点	3点	2点	1点	-		5点満点	
1 公園施設	公園施設の充実度	36	11	14	3	2	8	74	4.15	公園内の施設・設備は充実していましたか？
	案内表示の分かりやすさ	34	15	8	7	1	9	74	4.14	公園内の各施設への案内表示はわかりやすいですか？
2 公園管理	遊歩道・駐車場の管理状況	34	20	10	0	2	8	74	4.27	施設(遊歩道・駐車場など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	休憩棟・遊具の管理状況	39	12	12	2	1	8	74	4.30	施設(休憩棟・遊具など)の管理は十分に行き届いていましたか？
	植物の管理状況	45	11	5	4	1	8	74	4.44	緑化・樹木・芝生(雑草)の管理は十分に行き届いていましたか？
	トイレ・ベンチの管理状況	34	16	10	6	0	8	74	4.18	公園内のトイレ・ベンチなどの清掃・ゴミの処理は十分に行き届いていましたか？
3 利用条件	利用時間・利用ルール	33	16	14	1	1	9	74	4.22	利用時間・利用ルールはどうか？(犬の放し飼い禁止、ゴミの持ち帰りなど)
4 管理人	管理人、作業員の対応	37	7	12	3	2	13	74	4.21	公園の管理人、作業員の対応はいかがでしたか？
5 公園情報	HP等の公園情報充実度	34	9	13	3	4	11	74	4.05	ホームページや広報誌等による公園情報(施設紹介、植物の開花情報、利用案内等)は充実していましたか？
6 公園イベント	イベント開催広報の充実度	31	13	11	5	2	12	74	4.06	ホームページや広報誌等によるイベント開催の広報は充実していましたか？
	イベント内容(参加者)	29	5	4	3	2	31	74	4.30	公園内で開催されたイベントに参加されたかどうか？ 【イベントに参加された方のみ】
6 満足度	利用全般	46	12	7	0	1	8	74	4.55	この公園を利用して、満足でしたか？
合計		432	147	120	37	19	133	888	4.24	



項目・分類	記述内容
8 要望・意見	要望 しばふをかつそうするダンボールやそりなどがほしい！水でのきがえ場所がほしい。
	要望 休けいスペースのカメちゃんのアリガトシが出来るようにしてあげてください。よろしくお願ひします。
	すずめはどこにすをつくるんですか？
	東区より始めてきました。桜の花がとても良かったです。じゅんさい池の近くに住んでいます。
	ない。
	**のおはなみライブたのしかったです！！応援してます♡
	ありません。
	ありません！
	要望 図書館の裏などをよくみると犬のフンがかわいている。かれ葉みたいになっているのがたくさん。ボランティアなどを募集して清掃など。子供を安心して歩かせたいので一度清掃してもらえるとありがたい。
	要望 もう少し園を綺麗にする(タバコとかおちてる)。
	ありがとう!
	要望 ゆうぐをつくる。
	公園の清掃に関しては完璧です。
	要望 時々みはらしハウスの屋上でストレッチ体操をします。木々の枝が伸びかかっています。枝切りしてください。
	サッカーの試合のついでに鳥屋野潟を一周してみました。私有地や住宅地や草むらに迷い込むこと数回。案内板がほしいです。
	要望 ドングリの標本がありました、いつ頃、どこにいけば、その木を見れるかの資料があるといいな。カシ類はよくわからないので！
	要望 駐輪場が近くにあつて良かった。この駐輪場の表示が見えにくくなっていたのが残念でした。四季彩館の案内標識があると、もっと来場者がわかりやすくて助かると思ひます。
	要望 かめ吉田んぼの前、トイレの外に水飲み場がほしい。
	要望 REK?の管理トラックが通り道を猛スピードの時あり危険。除草作業中の石が飛んできて体にあつた。通行人を見ながら作業してほしい。クモの巣が多い。コーヒーくらぶの近くに冷たい水がほしい。
	*****小柄なおじいさん、鳥屋野潟公園駐輪場の中を100km近いスピードで危険です。注意してください。1回じゃなく、何回か見かけてます。
	駐輪場でフリスビーしたり、暴走車いたり困る。途中何か所かのトイレ電気スイッチがガムテープで貼られて電気付けられず暗くて困る。
	ありません。
	ない。
	要望 図書館利用の際、駐車場を使用しているが明らかに車幅が狭い。ドアを開ける際、隣の車にぶつからないように、ものすごく気をを使う。強風の時は本当にドアを開ける荷が怖い。駐車場の車幅を広くしてほしい。明らかに他の駐車場に比べて車幅が狭い。何度も(株)アール・ケー・イーさんには改善の電話をしました。今月、スタッフの話にて意見を書くことにしました。幸い、事故はないが、これだけ車幅が狭いと事故が起こる可能性は高くなります。他の駐車場の車幅を参考にして車幅の改善をお願いいたします。最後に(株)アール・ケー・イーさん本当にどうもすみませんでした。どうしても駐車する際、ストレスを感じ感情的になって言つてしまいました。
	要望 ゆうぐがもつとほしい。
	要望 すべりやすいところがあつたからなおしてほしい。
	夏になると、トイレに「か」がきて、おしりさされたりしてしまいました。
	要望 ハチがおいかけてきます。どうにかしてください！！
	なし
	ありません。
	バーベキューやキャンプでも利用したら楽しいと思ひます。
	要望 もう少し近くにトイレがあるとうれしいです。
	秋、もつと紅葉が楽しめるばいと思ひます。(もみじ)
	なし
	羽根ペンください！ペントとは…？
	ペントってなんですか？
	要望 清五郎側の三角公園に時計を設置してください。
	イベントをやる時は、紙をはつてイベントをアピールするといひと思ひます。
	こんな市内の中に自然がたくさんある場所があるなんて心が安らぎました。マイナスイオンをたくさん吸収できました笑
	???
楽しいな♪	
楽しかった！！	
要望 ゆうぐをついかにしてほしい。	
要望 ゲートボールはさせないで下さい。子供は遊べない。芝生は傷める。	
要望 遊具がもう少し多くあつてほしい。(ブランコがあると子供にも人気が出る。)	
特にない。すごすぎるから。(せいび)	
よかつた。	

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園維持管理 年間報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

新潟県立鳥屋野潟公園 (女池・鐘木地区) 平成31年令和元年度 年間工程表 (予定・実施)

(株)アール・ケー・イー

維持管理作業	作業スタッフ
植樹工	(株)アール・ケー・イー 協力造園業者
軽作業 / 清掃	(株)アール・ケー・イー

予定  
実施

項目	作業項目	数量・回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
樹木等植物業育成管理	樹木 剪定	女池・鐘木 約150本程度		(枯損・支障枝適宜)											支障枝 (随時)	
	樹木 列込	女池・鐘木 約3回														
	樹木 病虫害防除	女池・鐘木アミノロ 他													特定害虫対策 (連年)	
	樹木 施肥	女池・鐘木 適宜														
	樹木寄植周り 除草	女池・鐘木 適宜														
	樹木 散水	女池・鐘木 適宜														
	樹木 補植	女池・鐘木 適宜													適宜	
	枯損木回収・支柱結束直し	女池・鐘木 適宜													御木処理 (随時)	
	寒冷紗冬囲い設置・撤去	鐘木 ニギツバハチ、柱立て松 風/撤去1回														御木処理 (随時)
	樫の実取り	鐘木 約500本 1回														
	張芝 列込	女池 15.04.3回適宜 年 鐘木 37.9.27回適宜 1.3回														機械作業
	張芝 施肥	女池・鐘木 2回														
	張芝 手取り除草	女池・鐘木 適宜														
	張芝 病虫害防除	女池・鐘木 適宜(梁生時)														抜取作業
	張芝 エアレーション	女池・鐘木 1回														柄取発生時・適宜 枯付芝取り
張芝 目土掛け	女池・鐘木 1回															
張芝 散水	女池・鐘木 適宜															
張芝 補植	女池・鐘木 適宜															
草花植栽 球根植栽	女池・鐘木 1回														チューリップ他	
草花植栽 草花植栽	女池・鐘木 適宜														植栽 (能付除肥)	
草花植栽 施肥	女池・鐘木 適宜														中間管理 (随時)	
草花植栽 除草・花柄摘み	女池・鐘木 適宜														中間管理 (随時)	
草花植栽 散水	女池・鐘木 適宜														中間管理 (随時)	
草地刈込 除草	女池・鐘木 適宜														中間管理 (随時)	
堆肥生産	女池・鐘木 適宜														落葉堆肥 (随時)	
木チップ生産	女池・鐘木 1回															
木チップ敷込	女池・鐘木 1回															
トイレ・園内ゴミ清掃	女池・鐘木1式 日2回															
せせらぎ・池清掃	鐘木 3回															
園路・集水柄清掃	女池・鐘木 適宜														雨水排水御溝	
一般廃棄物処理	女池・鐘木1式 適宜															
園内巡回	女池・鐘木各 日2回															
遊戯施設点検	鐘木 週1回 (法定点検年1回)															
公園利用者調査	女池・鐘木1式 12回															
消防設備保守点検	鐘木1式 年1回 適宜															
自家用電気工作物管理	鐘木1式 6回															
除雪	女池・鐘木 適宜														電気施設点検 (随時)	
園路・広場補修	女池・鐘木 適宜														水溜まり修復 (随時)	
その他施設修繕	女池・鐘木 適宜															

清掃その他維持管理

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

実施イベント報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

H31 イベント実施一覧

4月			
日付	イベント名	人数	%
7日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	7	100%
11日(木)	ウォーキング&ヨガ	28	100%
13日(土)	お花見コンサート	254	100%
14日(日)	***** 夜更茶館お花見コンサート	738	100%
21日(日)	ガイドウォーク	9	90%
21日(日)	季節のクラフト「たたき染め体験」	10	100%
22日(月)	*****バードウォッチング	87	100%
25日(木)	お花見ヨガ	0	100%
27日(土)	バードウォッチング①	16	100%
27日(土)	湯キッズ「こいのぼりづくりと園内散策」	10	100%
29日(祝 月)	カナル彩(県立都市公園クラフトフェア)	66	100%
29日(祝 月)	カナル彩(とやの南けんこうウォーク&ノルディックウォーク)	64	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	324	100%
1日(月)～2日(月)	桜まつり	68	100%
イベント回数計		14	
月間利用者人数 計(人)	1,681	100%	

7月			
日付	イベント名	人数	%
4日(木)	***** 地域学習	4	100%
6日(土)	湯キッズ「七夕飾り作りと園内散策」	10	100%
7日(日)	ガイドウォーク	14	140%
7日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	8	100%
1日(月)～2日(月)	七夕飾り 展示	26	104%
10日(水)	*****4年生 総合学習 生き物観察会	171	100%
12日(木)	園内ガイド *****	8	100%
14日(日)	湯マルシェ	1,220	100%
18日(日)	パークヨガ③(鍾木地区)	19	95%
21日(日)	パークヨガ③(女池地区)	25	125%
22日(月)	*****1学年「鳥屋野湯・山湯地域学習」	53	100%
27日(土)	季節のクラフト「榎木鈴風づくり」	7	70%
28日(日)	湯育: プロジェクト・ワールド&生き物観察会	19	127%
29日(月)	*****自然観察会	21	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	324	100%
イベント回数計		15	
月間利用者人数 計(人)	1,929	100.52%	

10月			
日付	イベント名	人数	%
5日(土)	ガイドウォーク	10	100%
6日(日)	パークヨガ⑤(女池地区)	31	155%
6日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	9	100%
6日(日)	セイカアワダチソウでリースをつくらう!	31	100%
7日(月)	ツバキの実採り活動	10	100%
12日(土)	バードウォッチング④ 中止	0	0%
13日(日)	湯マルシェ 中止	0	0%
14日(祝 月)	季節のクラフト「ハロウィンモビール作り」	10	100%
15日(火)	剪定教室(サルスベリ編)	8	80%
16日(水)	園内ガイド ***** 生き物観察会	171	100%
16日(水)	緑化月間～チュリップの球根植え体験～	40	100%
1日(月)～17日(月)	トリックボール体験教室(全3回)	42	100%
18日(金)	園内ガイド *****	66	100%
20日(日)	にいがた環境フェア	66	100%
26日(土)	湯キッズ「木の葉(まつぼっくり)で鳥をつくらう」	7	70%
27日(日)	海の学校に出かけよう!～陸後平野の自然環境とESD	131	100%
30日(水)	園内ガイド *****	120	100%
1日(月)～2日(月)	カマキリ祭り	29	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	157	100%
イベント回数計		19	
月間利用者人数 計(人)	937	100.64%	

1月			
日付	イベント名	人数	%
5日(日)	季節のクラフト「餅花づくり」	17	170%
5日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	6	100%
10日(金)	剪定教室「落葉樹編」	3	30%
13日(祝 月)	プロジェクト・ワールド&生き物観察会	13	87%
18日(土)	ガイドウォーク	9	90%
25日(土)	湯キッズ「節分飾りづくり」	15	150%
26日(日)	バードウォッチング⑦	13	130%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	103	100%
イベント回数計		8	
月間利用者人数 計(人)	179	102.87%	

5月			
日付	イベント名	人数	%
5日(日)	バードウォッチング②	17	100%
5日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	5	100%
8日(水)	スタンブラー	130	100%
8日(水)	*****4年生 総合学習	171	100%
10日(金)	団体ガイドウォーク*****	24	100%
11日(土)	湯活	2	20%
11日(土)	*****生き物観察会	15	100%
11日(土)	ガイドウォーク	16	160%
12日(日)	湯マルシェ	1,250	100%
16日(木)	パークヨガ①(鍾木地区)	19	95%
19日(日)	パークヨガ①(女池地区)	35	175%
19日(日)	湯キッズ「いもむし作りと園内散策」	7	70%
21日(火)	剪定教室(マツ編)	0	0%
22日(水)	*****4年生 生き物観察会	171	100%
25日(土)	湯育①「水辺の生き物観察会」	10	100%
25日(土)	季節のクラフト「牛乳パックランタン作り」	11	110%
26日(日)	プロジェクト・ワールド&生き物観察会①	13	87%
26日(日)	花壇の種まき体験	31	100%
28日(月)～29日(月)	*****4年生ガイドウォーク	131	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	49	100%
イベント回数計		20	
月間利用者人数 計(人)	2,107	100.38%	

8月			
日付	イベント名	人数	%
1日(木)	朝ヨガ(鍾木地区)	10	50%
4日(日)	エジソンメガホン通信ワークショップ	37	100%
4日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	3	100%
4日(日)	*****「ボランティア実践者との交流」	100	100%
9日(金)	ナイトウォーク	22	220%
12日(祝 月)	新潟まつり 花火大会観覧車	435	100%
17日(土)	昆虫観察会	10	100%
17日(土)	昆虫標本づくり	15	150%
18日(日)	朝ヨガ(女池地区)	26	130%
18日(日)	湯キッズ「草木の万華鏡づくり」	10	100%
22日(木)	アウトドアピクニック	10	100%
24日(土)	季節のクラフト「ランブシェードづくり」	10	100%
31日(土)	身近な生き物発表会	31	78%
1日(月)～2日(月)	セミまつり	126	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	37	100%
イベント回数計		15	
月間利用者人数 計(人)	882	100.46%	

11月			
日付	イベント名	人数	%
3日(日)	ガイドウォーク	7	70%
3日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	9	100%
5日(火)	団体向け 実習体験	3	100%
9日(土)	こもれびハンモックカフェ	60	100%
9日(土)	湯キッズ「どんぐり標本を作ろう」	9	90%
13日(水)	***** 探鳥会	93	100%
15日(金)	*****「2分の1成人式」	137	100%
19日(火)	冬囲い教室	16	160%
22日(金)	***** 鳥屋野湯の鳥について	87	100%
22日(金)	園内ガイド***** 総合学習「新潟巡検」	3	100%
24日(日)	季節のクラフト「クリスマスリース作り①」	16	160%
23日(土)	バードウォッチング⑤	17	170%
25日(月)	*****4年生 総合学習	171	100%
1日(月)～2日(月)	どんぐりまつり	477	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	108	100%
イベント回数計		15	
月間利用者人数 計(人)	1,213	101.25%	

2月			
日付	イベント名	人数	%
2日(日)	ガイドウォーク	18	180%
2日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	3	100%
8日(土)	湯キッズ「ピアリアづくり」	9	90%
15日(土)	バードウォッチング⑧	9	90%
22日(土)	季節のクラフト「スノードーム作り①」	11	110%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	88	100%
イベント回数計		6	
月間利用者人数 計(人)	138	99.28%	

6月			
日付	イベント名	人数	%
1日(土)	バードウォッチング③	11	110%
2日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	9	100%
6日(木)	*****1年生対象 講義	180	100%
8日(土)	湯キッズ「ハートのサシェ(ラベンダー入り)と園内散策」	5	50%
9日(日)	湯マルシェ	1,020	100%
14日(金)	*****講演	30	100%
16日(日)	パークヨガ②(女池地区)	0	0%
4日(月)～8日(月)	トリックボール体験教室(全3回)	62	102%
20日(木)	パークヨガ①(鍾木地区)	20	100%
22日(土)	季節のクラフト「モイストポリ作り」	10	100%
23日(日)	第2回湯育「昆虫博士になろう!」	20	100%
27日(木)	アウトドアピクニック①	6	100%
28日(金)	*****2年生町たんけん	4	100%
29日(土)	ナイトウォーク	0	0%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	130	100%
イベント回数計		15	
月間利用者人数 計(人)	1,507	99.74%	

9月			
日付	イベント名	人数	%
1日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	8	100%
3日(木)	アウトドアピクニック	0	0%
5日(木)	パークヨガ④(鍾木地区)	19	95%
6日(土)	*****「都市公園・都市緑化」	30	100%
7日(土)	湯キッズ「ベトトルランタンづくり」	6	75%
7日(土)	昆虫界の現状	10	100%
8日(日)	プロジェクト・ワールド&生き物観察会	18	120%
8日(日)	湯マルシェ	780	100%
11日(水)	園内ガイド *****3学年	32	100%
15日(日)	パークヨガ④(女池地区)	25	125%
19日(木)	*****「鳥屋野湯公園と****小学校の生物」	127	100%
21日(土)	季節のクラフト「バスボムづくり」	11	110%
23日(祝 月)	防災運動会	0	0%
24日(火)	*****「公園や湯の生き物の魅力」	81	100%
27日(金)	園内ガイド *****園内クイズラリー	200	100%
1日(月)～2日(月)	鳥屋野湯公園 防災クイズラリー	15	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	164	100%
イベント回数計		17	
月間利用者人数 計(人)	1,526	99.93%	

12月			
日付	イベント名	人数	%
1日(日)	新潟市民探鳥	90	100%
2日(月)	ハクチョウガイド	10	100%
7日(土)～10日(火)	ちよ～生きもの発表会	433	100%
10日(火)	*****1学年の総合的な学習(ハネラー)	270	100%
12日(木)	*****講演会	90	100%
14日(土)	湯キッズ「お正月めしめ飾りづくり」	20	200%
15日(日)	季節のクラフト「クリスマスリース作り②」	15	150%
21日(土)	バードウォッチング⑥	14	140%
21日(土)	季節のクラフト「ミニ門松づくり」	13	130%
22日(日)	ガイドウォーク	7	70%
1日(月)～2日(月)	まつぼっくりまつり	109	100%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	121	100%
イベント回数計		12	
月間利用者人数 計(人)	1,192	101.52%	

3月			
日付	イベント名	人数	%
1日(日)	ガイドウォーク	0	0%
1日(日)	鳥屋野湯公園生き物ファンクラブ	0	0%
7日(土)	バードウォッチング⑨	0	0%
7日(土)	湯キッズ「あおむしのモビールづくり」	0	0%
15日(日)	湯育	0	0%
15日(日)	季節のクラフト「スノードーム作り②」	0	0%
1日(月)～2日(月)	展示イベント	111	100%
イベント回数計		7	
月間利用者人数 計(人)	111	100.00%	

イベント合計	183
イベント参加人数合計	13,402

平成 31 年度 新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）

公園管理運営に関する外部評価報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株)アール・ケー・イー

平成31年3月15日

## 平成31年度鳥屋野潟公園意見交換会 開催報告書

### ■開催趣旨

県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）の指定管理者として弊社が管理をはじめ、もうじき7年になります。弊社は公園の自然と調和した維持管理を行うことで世代を超えて愛される公園を目指してきました。これらの取組を問う場として意見交換会を実施しました。

### ■開催概要

○日時：2020年2月20日（木）

1回目：10時00分～11時30分

2回目：13時30分～15時00分

○参加人数：20名

○内容：鳥屋野潟公園の管理運営方針、令和元年度の実績から意見交換を実施



平成 31 年度県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）意見交換会で得られた意見

該当項目	ご意見の概要	回答・考え
2. 利用促進 ア. イベント	イベント参加者のリピーター率はどれくらいですか。	8割程度です。約2割が新規の方ですが、その方々がリピーターとなることも多いです。
2. 利用促進 ア. イベント	潟育で予定されているヨシを使つての納豆づくりについてです。そもそもヨシで納豆がつかれるのですか。	納豆菌は枯葉菌です。理論上は植物の枯れたものであればできるはずですが。東南アジアではシダの葉で納豆を作るそうですよ。ヨシの新たな活用方法を考えていきましょう。
2. 利用促進 ア. イベント	出前講座を知らない人が、まだまだ多いのではないのでしょうか。もっとPRしたほうが良いです。浅野さんの話を聞くと、興味や関心を持つ人が増えるので、「地域の茶の間」などにも行かれたらどうですか。	ありがとうございます。予定が合致すれば、出張講座の講師に伺います。しかし、現段階でも既にいっぱいなので効率よく進められるよう頑張ります。
2. 利用促進 ア. イベント	小学校のマラソン大会を公園で行わなくなったのはなぜですか。	立て看板や掲示・案内、SNSでお知らせしましたが子どもが練習で園路を走るので、歩行していると危ないなど、何度かクレームをいただきました。その都度対策を立て実施しました。次年度も実施できると考えていましたがそれ以降は利用無しです。
2. 利用促進 ア. イベント	イタドリで笛を、ヨシは編んで葦簀までは大変なので、ランチョンマットくらいであれば作れると思います。	良いですね。まずは作り方を教えていただきたいです。
2. 利用促進 ア. イベント	イベントについて、経費の負担は利用者から徴収する等効率的に実施していくべきです。	今年度は講師料が経費としてかかるものについて参加料を徴収する予定です。しかし、参加料を徴収する場合は、イベント自体の質の向上が求められます。
2. 利用促進 ア. イベント	潟マルシェでは園内の一角をお借りして開催しています。その際の問い合わせが一番多いのは「最寄りのトイレや水場」についてです。小さいお子さんの参加も多いので緊急の場合はいくとびあさんを案内しています。また昨年は10月の台風時に開催の有無について相談	水場に関してはちょうど水場の真ん中の位置で開催しているためご不便をお掛けし申し訳ないです。毛虫についても桜の木が多いため、モンクロシャチホコが多い時があります。毒性や害のある昆虫ではないのですが理解が必要だと思います。チップ舗装に関しては樹木の健

	<p>させてもらいました。台風に限らず風が強いの日の開催判断が悩ましいです。水場が遠い問題の他に、屋外なので時期によっては毛虫が落ちてくることや地面がチップだとベビーカーが入れないといった問題もあります。授乳室を市から借りていますが人が多すぎても、少なすぎても利用しにくいです。</p>	<p>康の為クッション材として必要です。ただチップ舗装でも一部ベビーカーや車いす利用ができる場所を設けるなどの工夫をしていければと思います。</p>
<p>2. 利用促進 ア. イベント</p>	<p>昨年、栈橋工事の関係で開催位置をずらしたことがあります。そのおかげで開催場所を拡大でき良い実験になりました。しかし普段利用しない場所なので車での搬入が不便でした。またヒガンバナなど踏んではいけないエリアが分かりにくく踏み入れてしまった方がいます。分かりにくい場所は危険性が高いと思うので分かりやすい表示や区域分けを行ってくれると助かります。開催している中での考えとしては、自然観察の近くにキッチンカーやハンモックがあり「自然を日常」にしてみようことです。</p>	<p>区域やヒガンバナの目印等の対策を進めていきたいと思っています。</p>
<p>2. 利用促進 ア. イベント</p>	<p>潟マルシェイベントの中の実際にネイチャートリップに参加して感じたこととして、小さいお子さんが多かったです。安全策をしっかりと行っていく必要性があると思います。</p>	<p>ネイチャートリップは回を追うごとに参加者が増え、今では 50 名以上の参加者となっています。ボランティアを増やすなどの対応を進めていきます。</p>
<p>2. 利用促進 ア. イベント</p>	<p>イベントの際の保険はどうしていますか。また、熱中症対策はどうしていますか。</p>	<p>保険に関しては弊社の保健に加入しています。熱中症対策としては小まめな休息と公園から塩飴、経口補水液等の準備を行っています。また万が一、事故が発生した場合も県へ迅速な対応が取れるよう緊急連絡の確認もこまめに実施しています。参加者の体調が回復しない場合には救急車を呼ぶなど迅速に対応します。熱中症の他に園内で起こりうる危険と</p>

		してスズメバチがいます。そのため、イベント、団体対応前にはルート内での巣の確認や日々の巡視による園内確認を実施しています。巣を発見した際は園内スタッフで駆除しています。ただし全てのハチを駆除するのではなくビオトープの観点からも、ハチの種類によっては柵で囲い解説パネルを取り付けたり、イベント時に生態や対処方法を解説したりしています。
2. 利用促進 ア. イベント	話を聞いて、外来種駆除のイベントをやってみたいと思いました。植物に限らず、鳥屋野潟の魚なども含めると面白いと思います。また外来種が何でもかんでも悪いのかということも解説していきたいものです。イベントでも一般的なことも盛り込むことでより利用層を増やせると思います。例) ナイトウォーク内で、肝試しを行ってみるとかです。肝試しは人気だが、できる場所や準備などで断念している人が多いと思うので公園で行うとなれば集客や広報になります。	肝試し面白そうです。 是非やりましょう。
2. 利用促進 ア. イベント	四季彩館で展示を年間 12 回も行っていることを知らなかったです。しっかりテーマを設けることで広報に繋がると思います。また四季彩館をしっかり活用することで利用者を増やせると思います。例えば、 <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> の学生と共催で展示を行ってもらうなどです。またテーマをしっかり設けることで SNS での広報も行いやすいと思います。利用法を伝えるのもいいと思います。例えば「公園—自然がある—虫もいることを考慮し、スニーカーの方が望ましい」などです。	公園には当然、虫もへびもクモもいることを PR し意識改革をしていきたいです。またリスクとハザードを公園が適切に管理していくことによって楽しめる部分を広げられればと思います。特に子どもは「危険＝ドキドキわくわく」に繋がる。ドキドキわくわくを超えると事故等の恐れが出てきます。その境界を超えないようにしていければと思います。
2. 利用促進 ア. イベント	昨年度まではトリットボール体験教室を2回とも女池地区で開催していました	公園としても禁止事項を増やしたくありません。また、一方の意見だけで物事

	<p>が、今年度は女池地区1回、鐘木地区1回で開催させていただいた。参加者の反応としては、普段女池地区では同好会の活動も行っているため見慣れた利用者が多いが、鐘木地区では活動がないためトリットボールを見慣れていない方が多く、来園者の反応がよかったです。そのため次年度も両地区での開催を希望したいです。また、鳥屋野瀉公園に限らず他公園でも活動させてもらっていますが、私達が活動する上で一般の方に迷惑をかけないようにすることや万が一トラブルになりそうな場合も言動に注意し誠意ある対応を行っていくので今度ともよろしくお願いします。過去の事例として他施設で活動していた際に一利用者の方が市役所に苦情を入れたことによってできなくなった施設もありました。私達の活動のせいで公園の禁止事項を増やしたくないので何かあった際は連絡してほしいです。</p>	<p>を進めるつもりはありません。今後そのような事態になった場合、中間に私が入り、落としどころを見つけたいと思います。当公園でも過去に近隣の小学校のマラソン大会の際に苦情があり、対応を行いましたが、次年度の公園利用の継続には繋がらなかったのが残念に思っています。こうしたことが無いように両者の意見を反映した解決を導ける公園を目指し、頑張ります。</p>
<p>2. 利用促進 ア. イベント イ. ボランティア</p>	<p>公園で、有料化の前にポイント制を導入してみたいと思います。ボランティアに参加したら〇ポイント、〇〇ポイントが溜まったらカヌーに乗れる、空心菜を食べられるなど特典があれば各種体験を楽しむためにボランティアに参加するのではないのでしょうか。</p>	<p>ありがとうございます。検討してみたいと思います。イベントに関しては既にポイントカードを作り、ポイントがたまるごとに景品をプレゼントしています。</p>
<p>2. 利用促進 ア. イベント 3. 維持管理 ア. 樹木、芝、花壇</p>	<p>昨年、お花の先生と共同でセイタカアワダチソウリースを作ったイベントは、外来種について知ることもでき、良い試みだったのではないのでしょうか。また、お花の先生を呼ぶなど、アーティストとコラボすると面白いのではないのでしょうか。</p>	<p>ありがとうございます。鳥屋野瀉の自然を活かしたコラボを提案していきたいと思います。</p>
<p>2. 利用促進 イ. ボランティア</p>	<p>企業ボランティアについて、ボランティア証明書の発行はしていますか。通船川ボランティアでは参加団体・企業さんに</p>	<p>昨年もご意見いただきましたが、まだできていません。進めてまいりたいと思います。</p>

	発行して、喜ばれています。	
2. 利用促進 イ. ボランティア	ボランティアをもう少し活性化して、人数を増やしてほしいです。ボランティアが活動の一環として維持管理を行えば良いお手本になると思います。また、例年女池地区で開催される鳥屋野瀉一斉清掃は、今年度は清五郎地区周辺で行う予定です。公園も会議に加わってください。	ボランティア活動の活性化に向けて頑張ります。 ぜひ、ご一緒に取り組んでいきたいと思っています。
	情報発信を行っている Facebook や Instagram が自然メインになっているため、それ以外のところに届けたい場合、その客層をねらった発信にすべきです。 また、かめ吉新聞やチラシはどこに貼ってあるのか、置いてあるのか紹介すると良いと思います。 イベント、企画に応じて発信法を変えることやタイトルを変えるだけでも印象が変わっていくので幅が広がると思います。	ご意見ありがとうございます。 参考にさせていただきます。
3. 維持管理 ア. 樹木、芝、花壇	カブトムシの幼虫が増えたということですが、販売はしないのでしょうか。	県立公園では動植物の採取が禁止となっています。許可が得られれば採取できますが販売を目的とした場合は難しいと思います。
3. 維持管理 ア. 樹木、芝、花壇	鳥屋野瀉のアシの管理をしていますか。一部でも良いので、公園で管理してもらい、その管理部分だけでもアシを刈ってキレイにしてもらえると、水辺が近く見えビュースポットになると思います。公園自体は管理してもらっているのがキレイです。	鳥屋野「瀉」公園ではあますが芦原は管轄外であるため手が出せません。 ヨシとはいいますが実際にはバラや低木が生えてきて遷移が進んでいます。整備・中規模攪乱をすることが重要であると考えています。生物多様性を考えるのであれば区分けして毎年別の場所を刈り取ると良いでしょうね。 これは行政や地域で解決するべきだと思います。
3. 維持管理 ア. 樹木、芝、花壇	山、里山、公園で暮らす生物が違うことをきちんと子どもたちに伝えていく必要があるのではないのでしょうか。里山も	里山や公園は、人が攪乱することで生物多様性が維持できているという側面があると思います。しかりとその辺りを調

	公園も、人が関わることで生きられる生物がある。インセクトホテルについてもなぜやるかを、参加者に伝えていけたらいいと思います。	査研究し、生の声を届けていきたいです。
3. 維持管理 イ. 清掃、巡視、点検	地震の際、夜の巡回を行ったというが、最近ではキャンパーが全国の「道の駅」に泊まっています。拠点性が高いと思われるがその際にそういった方たちはいませんでしたか。	地震発生時以外でも夜間巡視を行っていますがキャンパーはいませんでした。ホームレスの方々が数名確認されました。行政機関と連携し、望む方は保護しています。 キャンプについては当公園の使用目的に含まれていないため、現段階ではお断りしています。また焚火も禁止です。
4. その他	新堀の栈橋はどのように管理していますか。使うときは公園事務所に連絡する必要がありますか。誰でも利用できるのでしょうか。	整備について、カギの管理は当公園。通常は施錠しています。利用する場合は、事前に連絡をしてください。また、船が出た後の責任は当公園にはありません。管理範囲の草刈り等を行います。管理者は使用の前後でカギの施錠確認等を実施します。一般の貸し出しは行いません。あくまで催しや漁協さんの使用時に限定します。
4. その他	栈橋に名前を付ける予定はありますか。	その予定はありません。
4. その他	「鳥屋野潟公園」での昆虫採取は、本当の学者以外は入れないと某フォーラムで言われました。	調査の場合でも許可が必要です。学術目的で大学などであれば、許可が下りることもあります。
4. その他	公園で、何をしたいか・何が悪いかがわかりません。	当公園ではだれでもわかるようにピクトグラム看板で禁止事項を表示しています。また、公園HPでもお知らせしています。
	佐潟のビジターセンターには暖房の効いた観察小屋があります。公園にもありますか。	新潟市の鳥観庵が鐘木地区にございます。暖房はありませんが冬にはハクチョウが観察できます。

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

P D C A マネジメント関係業務報告

新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園指定管理者 (株)アール・ケー・イー

重要課題名		公園利用者増	実施計画細目	公園イベントの周知及び魅力の創出		目標値 (参考値)	実績	99.7%	部署名 鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ	担当者名
重要課題名		4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	100%	99.7%	部署名	担当者名	
P 推進項目と スケジュール		・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	100.0%	99.7%	環境事業部 環境保全課 鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ		
D 実績値		100%	100.3%	101.21%	102.8%	101.3%	100.5%			
C 分庁と区画		100.0%	100.3%	101.21%	102.8%	101.3%	100.5%			
A 実績への取組		鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ ・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ ・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ ・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり	鳥屋野湯公園(女池地区・鶴木地区)グループ ・各イベント開催 ・一般向け自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり ・秋の自然観察イベント ・子供向け観察・体験・学習系イベント ・七夕まつり					

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

公園ホームページ利用者状況報告

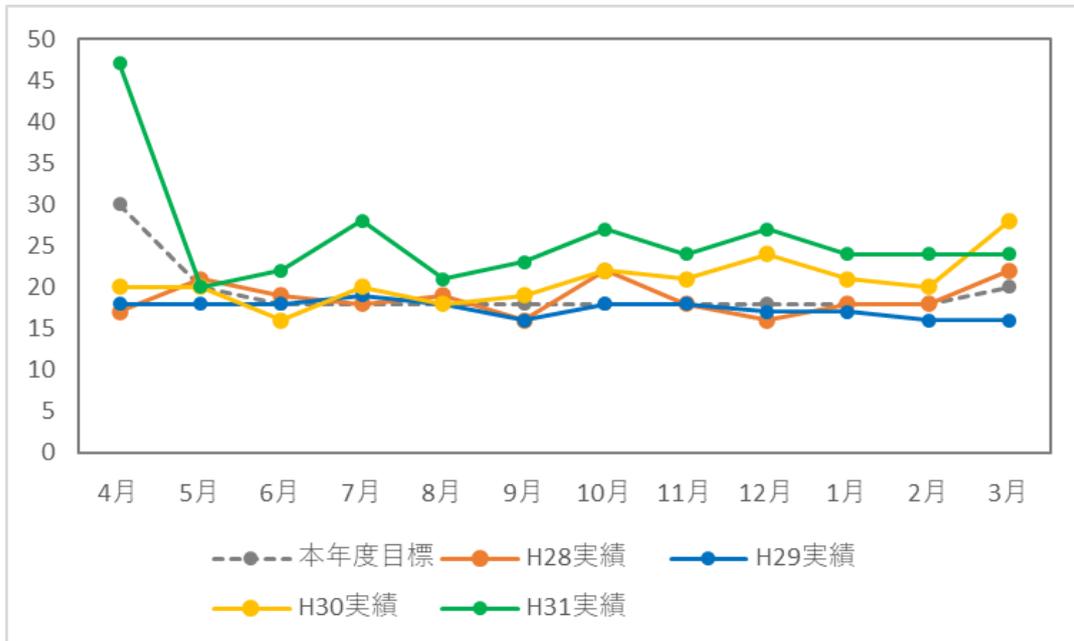
新潟県立 鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株) アール・ケー・イー

新潟県立鳥屋野潟公園（女池地区・鐘木地区）公園ホームページブログ更新及び訪問数

年度別公園ブログの更新回数

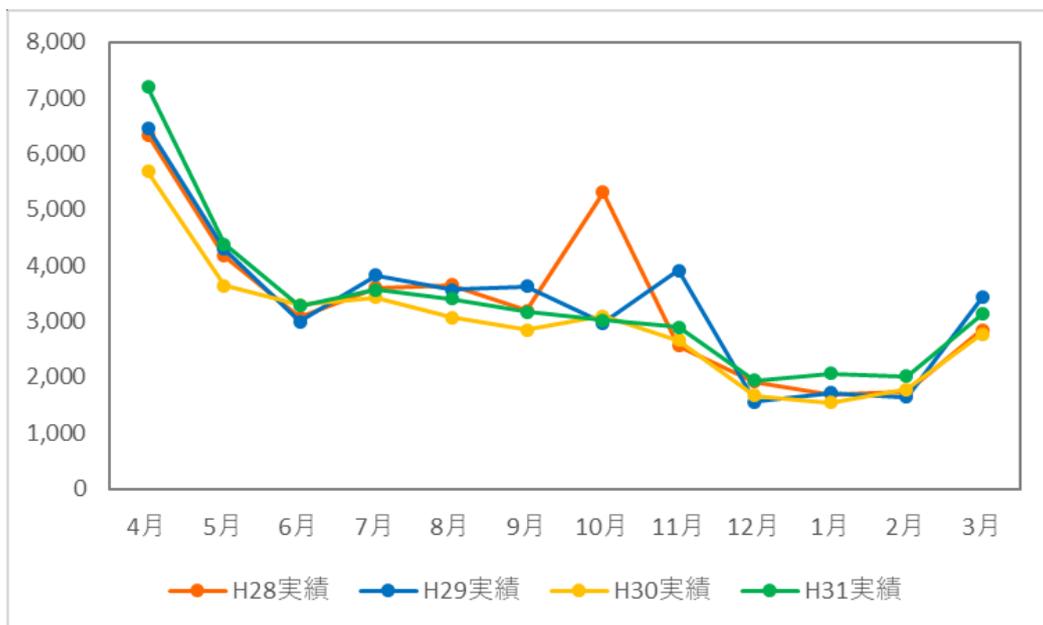
月	本年度目標	H28実績	H29実績	H30実績	H31実績
4月	30	17	18	20	47
5月	20	21	18	20	20
6月	18	19	18	16	22
7月	18	18	19	20	28
8月	18	19	18	18	21
9月	18	16	16	19	23
10月	18	22	18	22	27
11月	18	18	18	21	24
12月	18	16	17	24	27
1月	18	18	17	21	24
2月	18	18	16	20	24
3月	20	22	16	28	24
合計	232	224	209	249	311



年度別ブログ更新目標回数及び実績値の比較グラフ

## 年度別公園ホームページユーザー数の推移

月	H28実績	H29実績	H30実績	H31実績	前年比%
4月	6,339	6,469	5,691	7,198	126
5月	4,167	4,300	3,643	4,380	120
6月	3,070	2,989	3,297	3,280	99
7月	3,598	3,831	3,423	3,569	104
8月	3,647	3,566	3,066	3,406	111
9月	3,193	3,630	2,850	3,166	111
10月	5,314	2,976	3,089	3,023	98
11月	2,565	3,909	2,656	2,898	109
12月	1,914	1,556	1,672	1,935	116
1月	1,694	1,717	1,550	2,071	134
2月	1,745	1,647	1,776	2,021	114
3月	2,850	3,434	2,773	3,129	113
合計	40,096	40,024	35,486	40,076	113

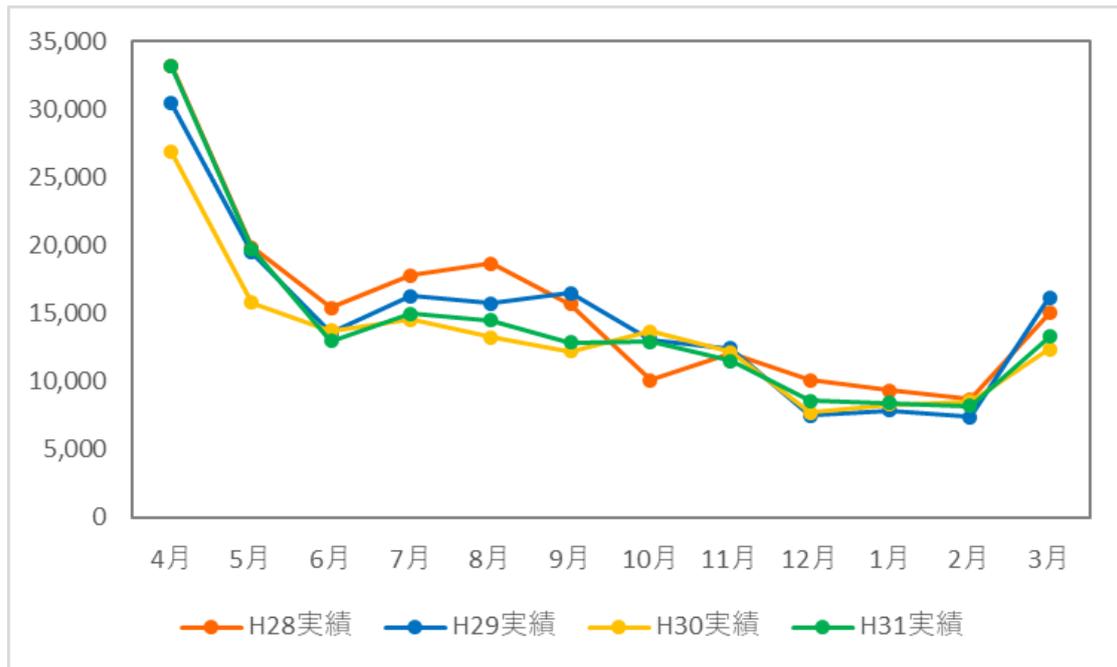


## 年度別ユーザー数の比較グラフ

※ユーザー数とは、ある一定期間でそのサイトに訪問した固有のユーザー（ユニークユーザーともいいます）数を指します。

## 年度別公園ホームページビュー数の推移

月	H28実績	H29実績	H30実績	H31実績	前年比%
4月	33,193	30,406	26,831	33,156	124
5月	19,832	19,463	15,750	19,733	125
6月	15,413	13,551	13,712	12,979	95
7月	17,783	16,246	14,517	14,981	103
8月	18,664	15,738	13,219	14,448	109
9月	15,673	16,495	12,170	12,857	106
10月	10,105	13,037	13,666	12,904	94
11月	12,068	12,384	12,136	11,465	94
12月	10,105	7,500	7,705	8,548	111
1月	9,306	7,841	8,275	8,423	102
2月	8,692	7,339	8,482	8,182	96
3月	14,995	16,153	12,341	13,265	107
合計	185,829	176,153	158,804	170,941	108



年度別ホームページビュー数の比較グラフ

※ホームページビュー数とは、ブラウザにウェブサイト内のページが表示された回数の事を指します。

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

資金計画 実績対比報告

新潟県立 鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株) アール・ケー・イー

## 平成21年度 鳥居野現公園（女池地区・錦本地区） 資金計画書・実績対比年間（累計）

項目	単位：円												備考														
	年間予算			第4四半期			第2四半期			第4四半期				累計													
	年間予算	実績	差異	資金計画	執行率	差異	資金計画	執行率	差異	資金計画	執行率	差異		資金計画	執行率	差異	資金計画	執行率	差異								
有料公園施設使用料	61,000	21,000	40%	21,000	34%	40%	20,000	33%	30,400	50%	10,400	15%	5,120	8%	61,000	237,380	389%	176,380	283%								
行為許可使用料	61,000	21,000	44%	20,000	33%	44%	20,000	33%	30,400	50%	10,400	15%	5,120	8%	61,000	237,380	389%	176,380	283%								
利用料金収入計	61,000	21,000	44%	20,000	33%	44%	20,000	33%	30,400	50%	10,400	15%	5,120	8%	61,000	237,380	389%	176,380	283%								
《指定管理委託費》																											
県からの指定管理委託料	70,438,000	17,731,000	25%	17,731,000	25%	25%	17,780,000	25%	17,449,000	25%	17,449,000	25%	17,478,000	25%	70,438,000												
《管理運営経費》																											
維持管理費	64,617,000	15,496,766	24%	15,496,766	24%	24%	16,350,000	25%	14,933,848	23%	-1,416,052	91%	15,994,000	25%	15,294,463	24%	16,003,000	25%	14,596,948	23%	-1,406,052	91%	64,617,000	60,322,125	93%	-4,294,875	93%
人件費	22,796,000	5,650,000	25%	5,650,000	25%	25%	5,650,000	25%	5,423,966	96%	-226,034	96%	5,748,000	97%	5,550,279	97%	5,748,000	97%	5,574,482	97%	-173,518	97%	22,796,000	21,809,732	96%	-986,268	96%
正稼働費	19,176,000	4,750,000	25%	4,750,000	25%	25%	4,750,000	25%	4,419,624	93%	-330,376	93%	4,838,000	94%	4,488,495	94%	4,838,000	94%	4,560,437	94%	-277,563	94%	19,176,000	17,738,307	93%	-1,437,693	93%
福利厚生費	3,620,000	900,000	25%	900,000	25%	25%	900,000	25%	1,004,932	110%	104,932	117%	910,000	103%	1,063,784	117%	910,000	103%	1,014,945	111%	104,045	111%	3,620,000	4,071,425	112%	451,425	112%
事業費	30,635,000	8,200,000	27%	8,200,000	27%	27%	8,150,000	27%	7,142,866	88%	-1,007,104	88%	7,240,000	89%	6,960,640	89%	7,045,000	89%	6,281,512	89%	-763,488	89%	30,635,000	27,932,825	91%	-2,692,175	91%
光熱水費	6,105,000	1,400,000	23%	1,400,000	23%	23%	2,050,000	33%	2,052,837	100%	2,837	100%	1,225,000	100%	1,170,411	96%	1,430,000	100%	1,194,437	96%	-235,563	96%	6,105,000	5,647,796	93%	-457,204	93%
電気料	3,280,000	800,000	24%	800,000	24%	24%	950,000	29%	884,611	93%	-65,389	93%	815,000	85%	780,191	95%	715,000	85%	554,409	78%	-160,591	78%	3,280,000	2,967,083	90%	-312,917	90%
上下水道料	2,825,000	600,000	21%	600,000	21%	21%	1,100,000	39%	1,168,226	106%	68,226	106%	410,000	95%	390,220	95%	715,000	95%	640,028	90%	-74,972	90%	2,825,000	2,680,713	95%	-144,287	95%
植物管理	12,825,000	3,300,000	26%	3,300,000	26%	26%	3,300,000	26%	2,854,840	87%	-445,160	87%	3,265,000	99%	3,071,286	94%	2,960,000	91%	1,930,609	65%	-1,029,392	65%	12,825,000	11,152,642	87%	-1,672,358	87%
作業員賃金	0	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
作業員賃金	1,420,000	300,000	21%	300,000	21%	21%	300,000	21%	271,172	91%	-28,828	90%	410,000	100%	491,386	120%	410,000	100%	284,766	62%	-155,234	62%	1,420,000	1,192,388	84%	-227,612	84%
委託料	11,405,000	3,000,000	26%	3,000,000	26%	26%	3,000,000	26%	2,593,668	86%	-416,332	86%	2,855,000	95%	2,579,900	90%	2,550,000	95%	1,675,642	66%	-874,158	66%	11,405,000	9,960,254	87%	-1,444,746	87%
施設管理	2,380,000	400,000	17%	400,000	17%	17%	400,000	17%	278,381	70%	-121,119	70%	460,000	115%	554,387	139%	460,000	115%	1,323,820	305%	203,820	47%	2,380,000	2,655,695	112%	275,695	112%
作業員賃金	0	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
作業員賃金	400,000	100,000	25%	100,000	25%	25%	100,000	25%	71,986	72%	-28,404	72%	100,000	100%	104,157	104%	100,000	100%	98,422	98%	-1,578	98%	400,000	365,708	91%	-34,292	91%
委託料	1,980,000	300,000	15%	300,000	15%	15%	300,000	15%	207,856	69%	-92,144	69%	360,000	120%	450,230	150%	360,000	120%	1,225,988	309%	205,388	57%	1,980,000	2,289,887	116%	309,887	116%
消耗	4,685,000	1,300,000	28%	1,300,000	28%	28%	1,300,000	28%	1,065,448	82%	-234,552	82%	1,270,000	98%	1,157,746	91%	815,000	63%	1,037,347	22%	-222,347	17%	4,685,000	4,392,562	94%	-292,438	94%
作業員賃金	0	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
作業員賃金	200,000	50,000	25%	50,000	25%	25%	50,000	25%	36,860	74%	-13,140	74%	50,000	100%	87,492	175%	200,000	100%	87,492	44%	37,492	19%	200,000	212,619	106%	12,619	106%
修繕費	4,485,000	1,250,000	28%	1,250,000	28%	28%	1,250,000	28%	1,028,586	82%	-221,414	82%	1,220,000	98%	1,121,095	92%	765,000	62%	949,855	77%	184,855	15%	4,485,000	4,179,943	93%	-305,057	93%
消耗 - 消耗	4,640,000	1,800,000	39%	1,800,000	39%	39%	1,800,000	39%	890,892	49%	-209,108	49%	1,020,000	57%	1,066,810	59%	720,000	40%	795,300	11%	75,300	9%	4,640,000	4,104,130	88%	-535,870	88%
作業員賃金	0	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
作業員賃金	0	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
委託料	4,640,000	1,800,000	39%	1,800,000	39%	39%	1,800,000	39%	890,892	49%	-209,108	49%	1,020,000	57%	1,066,810	59%	720,000	40%	795,300	11%	75,300	9%	4,640,000	4,104,130	88%	-535,870	88%
事務費	6,531,000	1,620,000	25%	1,620,000	25%	25%	1,620,000	25%	1,357,069	83%	-263,931	83%	1,681,000	104%	1,533,889	91%	1,580,000	99%	1,150,574	73%	-429,426	73%	6,531,000	5,622,540	86%	-908,460	86%
修繕費	3,430,000	800,000	23%	800,000	23%	23%	900,000	26%	1,010,027	112%	110,027	112%	915,000	103%	902,935	99%	815,000	85%	850,300	104%	35,000	4%	3,430,000	3,742,379	109%	312,379	109%
その他経理管理費	1,225,000	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0	0%	0%	410,000	33%	346,720	85%	815,000	196%	740,080	180%	-74,920	91%	1,225,000	1,194,649	98%	-30,351	98%	
一般管理運営費	5,882,000	1,482,000	25%	1,482,000	25%	25%	1,450,000	25%	1,500,032	103%	50,032	103%	1,475,000	101%	1,480,978	101%	1,475,000	101%	1,573,100	107%	98,100	7%	5,882,000	6,037,184	103%	155,184	103%
管理運営費累計	70,499,000	17,782,000	25%	17,782,000	25%	25%	17,800,000	25%	16,433,880	92%	-1,366,020	92%	17,469,000	98%	16,785,441	96%	17,478,000	98%	16,170,048	93%	-1,307,952	93%	70,499,000	66,359,309	94%	-4,139,691	94%

平成 31 年度 新潟県立 鳥屋野潟公園(女池地区・鐘木地区)

再委託一覧

新潟県立 鳥屋野潟公園 (女池地区・鐘木地区)

指定管理者 (株) アール・ケー・イー

平成31年度 新潟県立鳥屋潟公園（女池地区・鐘木地区）再委託・修繕費一覧表

指定管理者：株式会社アール・ケー・イー

番号	委託名	委託先	委託金額（円）	当期支払い済金額（円） 税込	委託期間	備考
1	植物維持管理作業		216,000	216,000	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
2	植物維持管理作業		単価契約	1,851,302	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
3	植物維持管理作業		単価契約	2,101,701	平成31年4月1日～令和2年3月31日	個人請負
4	植物維持管理作業		単価契約	2,013,966	平成31年4月1日～令和2年3月31日	個人請負
5	植物維持管理作業		単価契約	2,067,653	平成31年4月1日～令和2年3月31日	個人請負
6	植物維持管理作業		単価契約	1,658,812	平成31年4月1日～令和2年3月31日	個人請負
7	植物維持管理作業		単価契約	23,320	平成31年4月1日～令和2年3月31日	個人請負
8	植物維持管理作業		27,500	27,500	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	植物管理委託料 計			9,960,254		
9	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約	3,440,734	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
10	廃棄物処理・運搬費		125,900	125,900	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
11	女池園路清掃委託		単価契約	162,309	平成31年4月1日～令和2年11月30日	
12	トイレ清掃及び園内清掃業務		単価契約	336,600	令和元年12月1日～令和2年3月31日	
13	側溝清掃		114,400	114,400	令和2年2月1日～令和2年2月29日	
	清掃・作業委託料 計			4,179,943		
14	鐘木地区花見期間警備		単価契約	525,312	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
15	鐘木地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	681,880	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
16	女池地区門扉施設・駐車場巡視業務		単価契約	1,074,168	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
17	公園利用者調査		単価契約	1,234,170	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
18	鐘木地区機械警備委託費		単価契約	588,600	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	巡視・点検・警備委託料 計			4,104,130		
19	電気工作物保安管理委託料		単価契約	147,874	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
20	浄化槽点検		単価契約	415,320	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
21	せせらぎポンプ場 機器点検		単価契約	48,600	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
22	せせらぎポンプ場排水管清掃		110,160	110,160	令和元年6月1日～令和元年6月30日	
23	せせらぎポンプ場 機器点検		単価契約	48,600	平成31年7月1日～平成31年7月30日	
24	せせらぎ水質検査		単価契約	37,617	平成31年7月1日～令和元年9月30日	
25	浄化槽法第11条検査		単価契約	4,428	平成31年8月1日～平成31年8月31日	
26	水飲み場排水管つまり調査		12,960	12,960	平成31年9月1日～平成31年9月30日	
27	グレーチング蓋取替		16,060	16,060	令和元年10月1日～令和元年10月31日	
28	ピストンバルブ取替		8,470	8,470	令和元年10月1日～令和元年10月31日	
29	水飲み場排水溝根詰まり除去		25,300	25,300	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
30	東屋塗装費		110,000	110,000	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
31	ベンチ・緑台点検委託料		93,500	93,500	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
32	遊具点検		94,600	94,600	令和元年12月1日～令和元年12月31日	
33	浄化槽汚泥引き抜き		911,900	911,900	令和2年1月1日～令和2年1月31日	
34	浄化槽法第11条検査		65,560	65,560	令和2年2月1日～令和2年2月29日	
35	せせらぎポンプ場機器点検		49,500	49,500	令和2年2月1日～令和2年2月29日	
36	トイレ殺菌消毒委託料		77,000	77,000	令和2年3月1日～令和2年3月31日	
37	せせらぎ水質検査料		12,538	12,538	令和2年3月1日～令和2年3月31日	
	施設管理委託 計			2,289,987		
38	せせらぎポンプ制御部品交換		39,960	39,960	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
39	区画線補修工事		270,000	270,000	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
40	排水管つまり補修工事		70,200	70,200	平成31年4月1日～平成31年4月30日	
41	トイレ排水管修繕工事		129,924	129,924	令和元年5月1日～令和元年5月31日	
42	公園備品草刈り機修繕費		36,936	36,936	令和元年5月1日～令和元年5月31日	
43	公園備品草刈り機修繕費		129,697	129,697	令和元年6月1日～令和元年6月30日	
44	女池地区街路灯修繕費		302,400	302,400	令和元年6月1日～令和元年6月30日	
45	公園備品草刈り機修繕費		33,329	33,329	平成31年7月1日～平成31年7月31日	
46	浄化槽ブローア一取り付け修繕		38,880	38,880	平成31年7月1日～平成31年7月31日	
47	公園ベンチ修繕費用		285,120	285,120	平成31年7月1日～平成31年7月31日	
48	池ポンプ制御部品取替工事費		151,200	151,200	令和元年8月1日～令和元年8月31日	
49	池水循環路水位回路部品取替工事費		99,360	99,360	令和元年8月1日～令和元年8月31日	
50	トイレ部品交換		18,144	18,144	令和元年8月1日～令和元年8月31日	
51	女池ベンチ修繕費		95,040	95,040	令和元年8月1日～令和元年8月31日	
52	公園備品草刈り機修繕費		10,854	10,854	令和元年9月1日～令和元年9月30日	
53	トイレ前目隠し塗装工事		64,800	64,800	令和元年9月1日～令和元年9月30日	
54	公園備品草刈り機修繕費		213,300	213,300	令和元年9月1日～令和元年9月30日	
55	公園備品草刈り機修繕費		35,365	35,365	令和元年10月1日～令和元年10月31日	
56	トイレ屋根修繕		495,000	495,000	令和元年10月1日～令和元年10月31日	
57	沈殿室スカム取り付け工事		68,200	68,200	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
58	公園備品草刈り機修繕費		19,470	19,470	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
59	ベンチ修繕		66,000	66,000	令和元年11月1日～令和元年11月30日	
60	トイレタイル工事		218,900	218,900	令和元年12月1日～令和元年12月31日	
61	女子トイレタンク修繕		1,100	1,100	令和2年1月1日～令和2年1月31日	
62	女子トイレタイル工事		55,000	55,000	令和2年2月1日～令和2年2月29日	
63	屋外キュービクル補修工事		425,700	425,700	令和2年2月1日～令和2年2月29日	
64	トイレタイル工事		93,500	93,500	令和2年3月1日～令和2年3月31日	
65	新堀橋近く土留め工事		275,000	275,000	令和2年3月1日～令和2年3月31日	
66	街路灯修繕		128,700	128,700	令和2年3月1日～令和2年3月31日	
	再委託 修繕費 計			3,871,079		