

評価シート

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成26年度】

所管部局・課	土木部都市局都市整備課
--------	-------------

1 施設名等

施設名	鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)	所在地	新潟市中央区女池南3丁目1-3、鐘木451
		電話	025-285-1604 025-284-4720
		ホームページURL	http://www.toyanogata-park.com/

2 施設の概要

設置年月	昭和61年 4月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	市町村の区域を越える広域のレクリエーション需要を充足することを目的として整備。四季折々の風景を満喫できる日本庭園、山間の雰囲気を楽しめるせせらぎ、広々とした多目的広場等々多くの施設があり、年代に関係なく「遊び」「くつろぎ」「散策」など楽しめる。

3 指定管理者

指定管理者	株式会社アール・ケー・イー
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日
選定方法	公募

4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募/非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	—	財団法人新潟県都市緑花センター
平成18年4月1日～平成19年3月31日	指定管理	非公募	財団法人新潟県都市緑花センター
平成19年4月1日～平成22年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟公園グループ(横木造園(株)、(株)新潟グリーンテック、(学)国際総合学園)
平成22年4月1日～平成25年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟セントラルパークグループ(横木造園(株)、(株)新潟グリーンテック)

5 管理運営実績(概要)

<ul style="list-style-type: none"> <li>鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)の管理運営(今期2年目)</li> <li>年間公園利用者数(推計値)912千人(参考)H25:723千人</li> <li>利用者アンケート(回答者数286人)施設の清潔な管理、管理人の明るい挨拶などが特に好評価である。</li> <li>管理運営実績(概要) 維持管理業務(樹木等植物、一般施設)、行為許可業務(集会等催し27回)、自主事業(イベント開催100回)</li> </ul>
---

6 評価結果

	評価項目	視点	評定	評価の理由
I	事業	利用促進やサービスの向上のための取組が行われているか	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園利用者が昨年度より増加しており、自主事業も計画どおりに実施されている。</li> <li>管理人、作業員の接遇に対する満足度が大変高い。</li> <li>ホームページ等による公園情報が充実している。</li> <li>障害者授産施設からの管理作業の調達などの取組が実施されている。</li> </ul>
II	施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常の巡視・点検、施設等の保守点検が計画に基づき、適切に行われている。</li> <li>施設の補修・修繕が概ね適切に行われている。</li> <li>園地、建物等の清掃、ゴミ等の処理が適切に行われており、利用者からはきれいに管理されているという声も多い。トイレの清掃等に対する満足度が大変高い。</li> </ul>
III	財務	安定的な運営が行われているか	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物や施設管理、清掃等について、直営で行うなど、極めて効率的な運営に努めている。</li> <li>修繕費は適切に小修繕委託が実施され、計画のとおり支出されている。</li> </ul>
IV	管理体制	適切な管理と安全を確保できる取組・体制となっているか	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員配置が適切で役割分担が明確になっている。公園管理に対する、利用者の満足度が高いことから、管理が行き届いていると判断される。</li> <li>職員を各種研修に積極的に参加させ、職員育成にも努めている。</li> </ul>
V	その他(任意項目)			
特記事項				<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の園地、建物等の清掃、ゴミ等の処理が適切に行われ、管理人、作業員の接遇に対する満足度が大変高く、公園イメージアップになっているので、継続してほしい。</li> </ul>

評定	評価基準	評価の目安
S	水準を上回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中93点以上
A	水準を達成	各項目の評価点数の平均が100点満点中80点以上93点未満
B	水準をやや下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点以上80点未満
C	水準を下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点未満